

CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI

SERVIZI DI IGIENE URBANA

RAPPORTO DI RICERCA II RILEVAZIONE Aprile - Giugno 2025

INDICE

METODOLOGIA	3	RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)	69
RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA	6	Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	70
Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	7	Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	80
Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	17	Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	89
Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	40	Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	90
Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	41	Centri di raccolta per il conferimento autonomo	93
Centri di raccolta per il conferimento autonomo	44	Pulizia delle strade e dei marciapiedi	96
Pulizia delle strade e dei marciapiedi	48	Pulizia delle spiagge	104
Pulizia delle spiagge	57	Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	108
Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	61	Aspetti di miglioramento	113
Aspetti di miglioramento	66	CONTATTI	116

METODOLOGIA

- **Oggetto:** fornitura di servizi relativi alle attività di customer satisfaction analysis, di mystery shopping e supporto all'Osservatorio per il monitoraggio sulla qualità dei servizi necessarie all'attuazione del progetto sulla qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Bari di cui alla Delibera di Giunta Comunale n. 2012/00627
- **Metodologia:** ricerca quantitativa
- **Strumenti di rilevazione:** n. 3 questionari strutturati ("Raccolta Porta a Porta per condomini con <9 abitazioni;","Raccolta Porta a Porta per condomini con >9 abitazioni; "Contenitori su strada")
- **Rappresentatività del campione:** campione casuale stratificato
- **Luogo di rilevazione:** Comune di Bari
- **Modalità di realizzazione delle interviste:** face to face
- **Periodo di RILEVAZIONE:** Aprile - Giugno 2025
- **N. Totale di interviste realizzate:** 900
- **Modalità di rappresentazione dei dati:** valori percentuali sul totale dei rispondenti

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	RACCOLTA PORTA A PORTA	CONTENITORI SU STRADA
1	San Nicola	-	✓
1	Murat - Madonnella	-	✓
1	Libertà	-	✓
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓
2	Carrassi - Mungivacca	-	✓
2	San Pasquale	-	✓
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓
3	San Paolo	✓	-
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	✓	-
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	✓	-
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-
4	Ceglie - Loseto	✓	-
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	✓	-

c_a662.Comune di Bari - Prot. 14/07/2025.0248366.U

c_a662.Comune di Bari - Prot. 14/07/2025.0248366.U



**CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI**

SERVIZI DI IGIENE URBANA - RACCOLTA TRAMITE

CONTENITORI SU STRADA

RAPPORTO DI RICERCA II RILEVAZIONE Aprile - Giugno 2025



RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

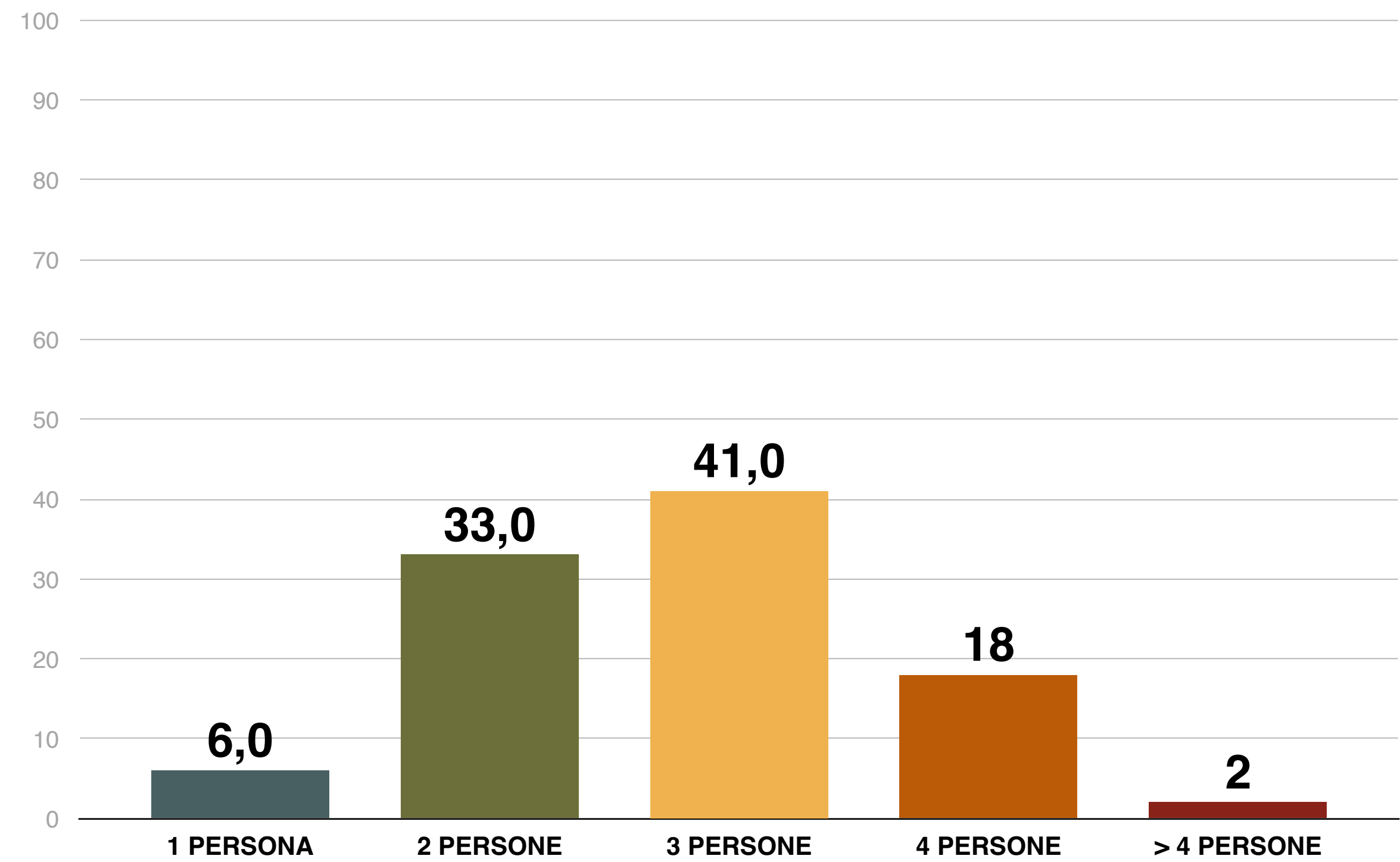
DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI

GENERE

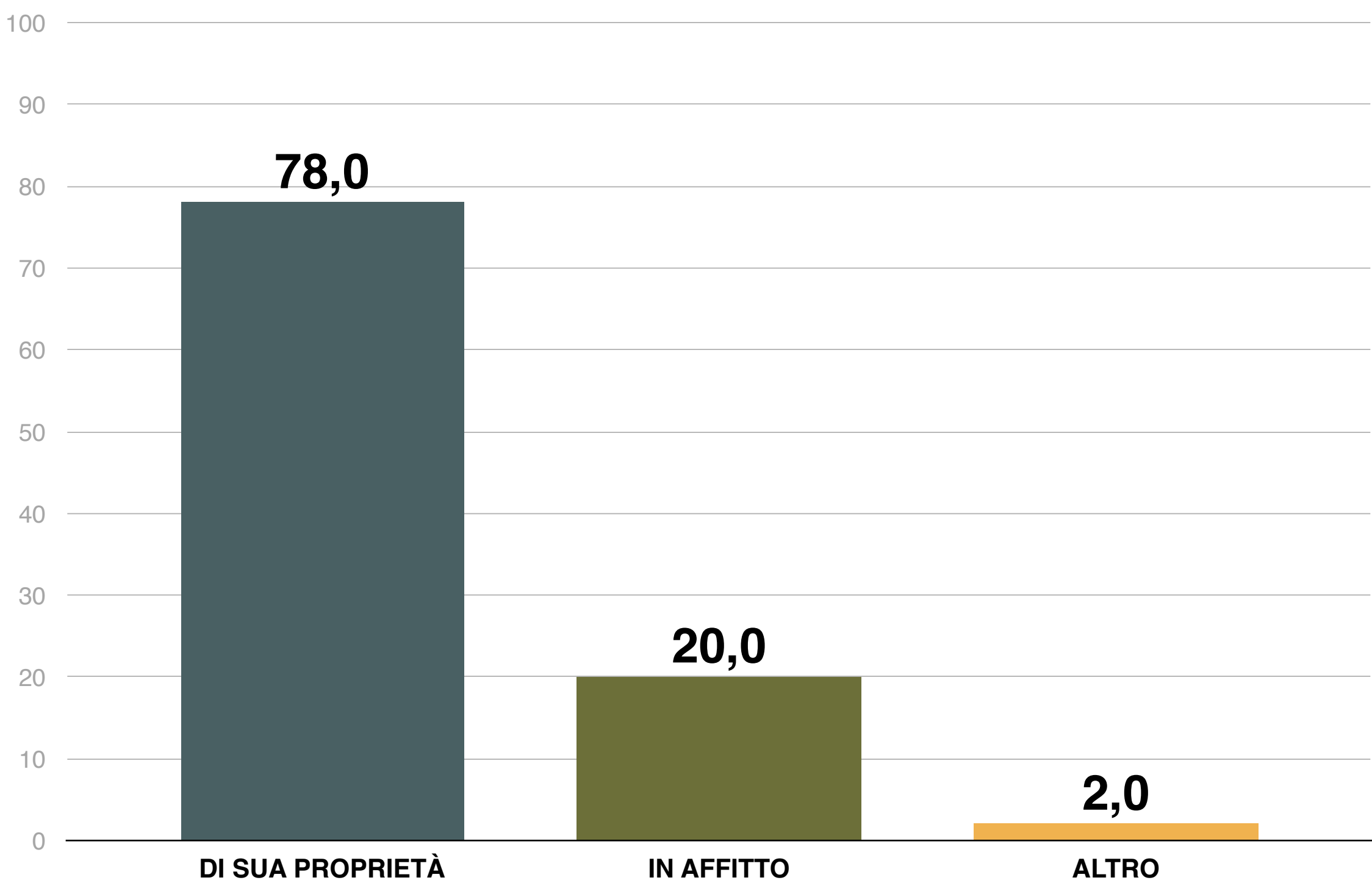


PROFILO DEGLI INTERVISTATI

COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

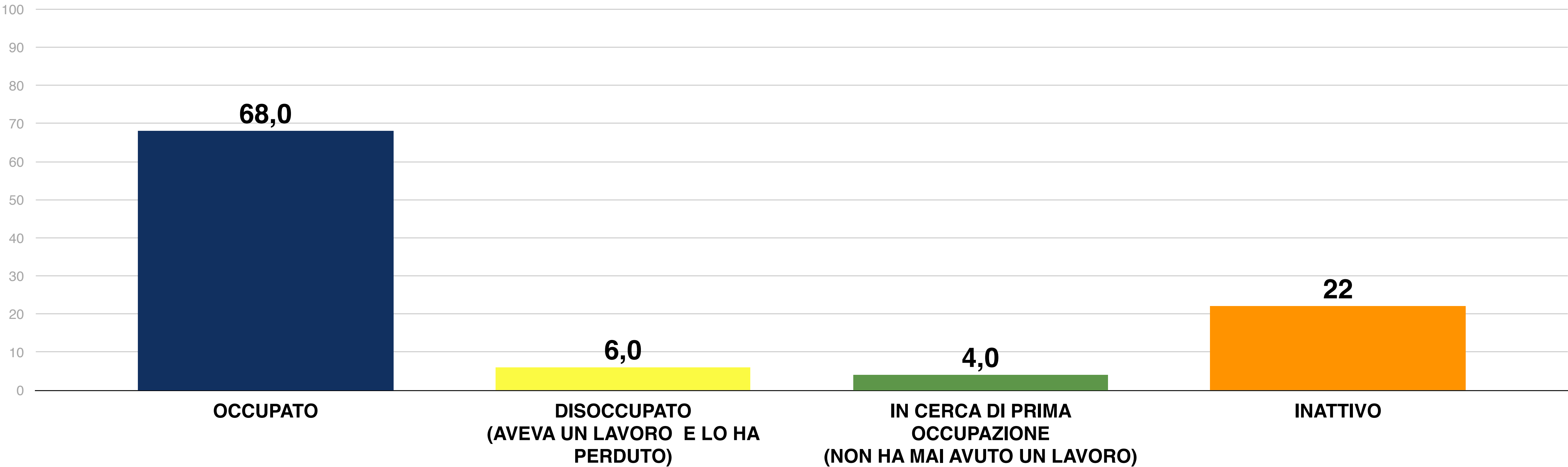


LA CASA IN CUI VIVE È:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

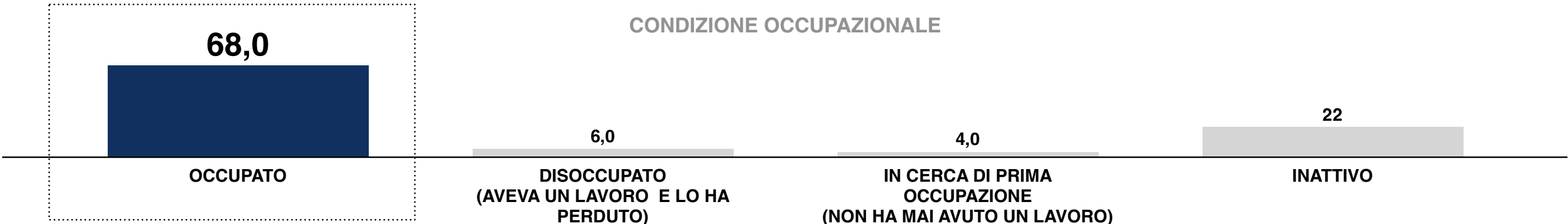
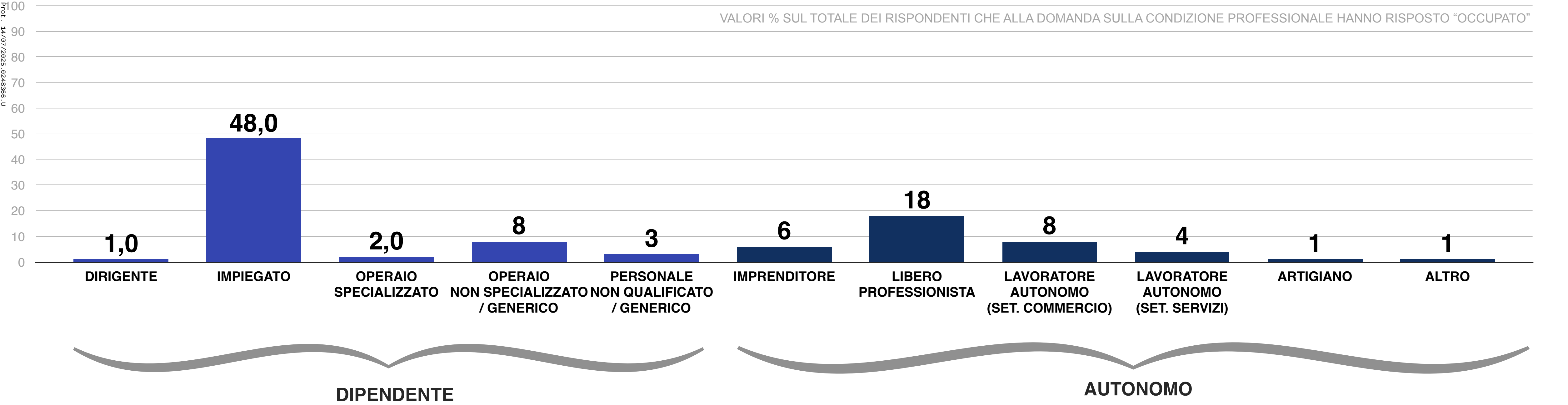
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:



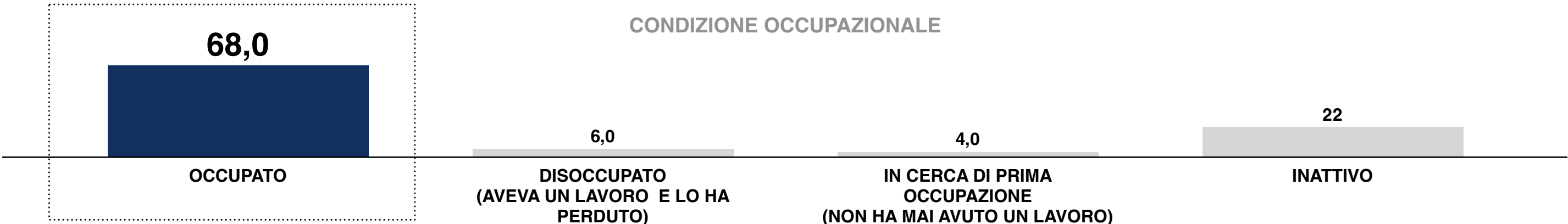
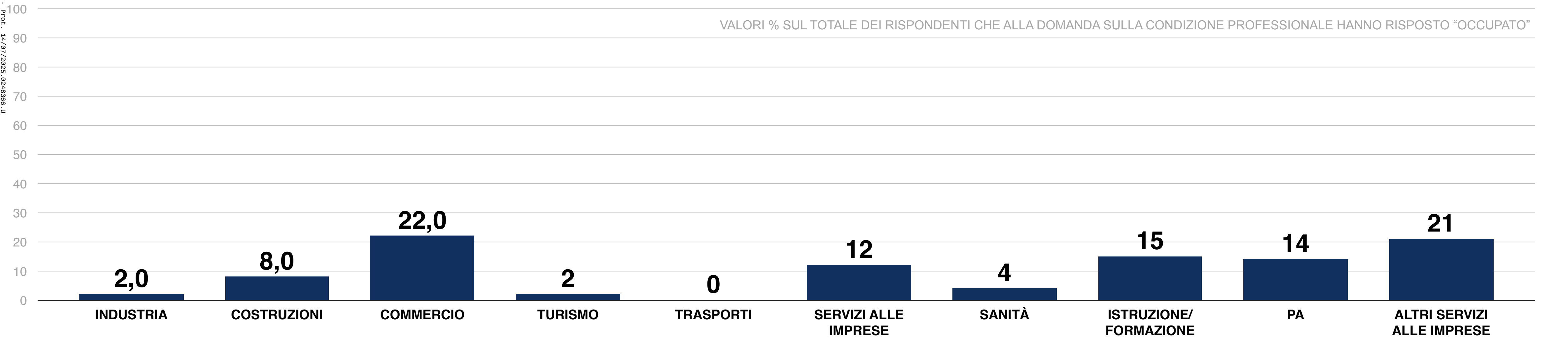
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

POSIZIONE PROFESSIONALE:

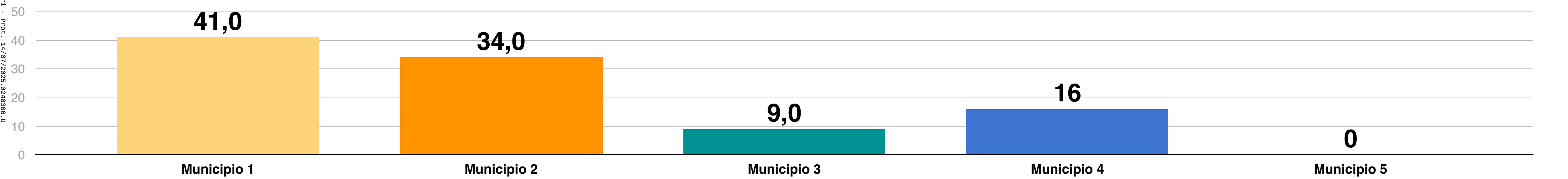
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"



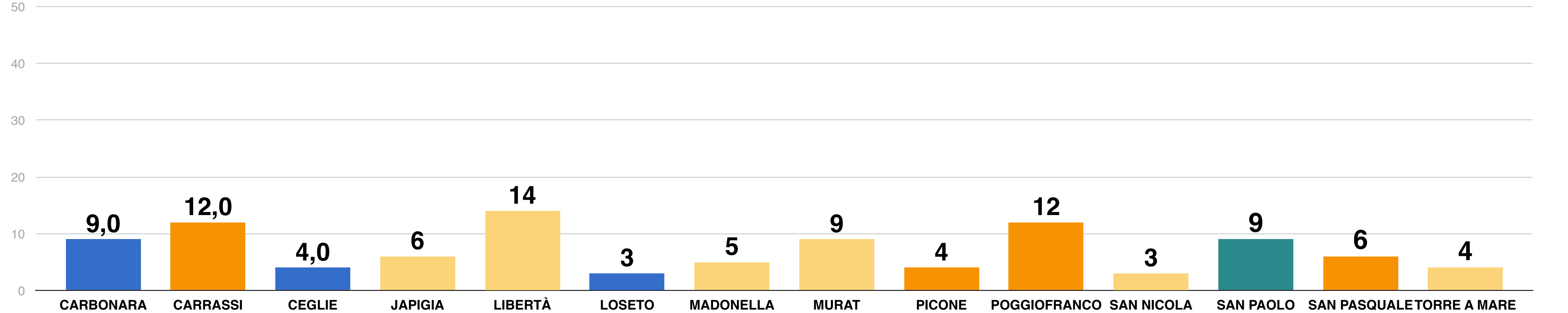
SETTORE ATTIVITÀ:



MUNICIPIO DI RESIDENZA:



QUARTIERE DI RESIDENZA:

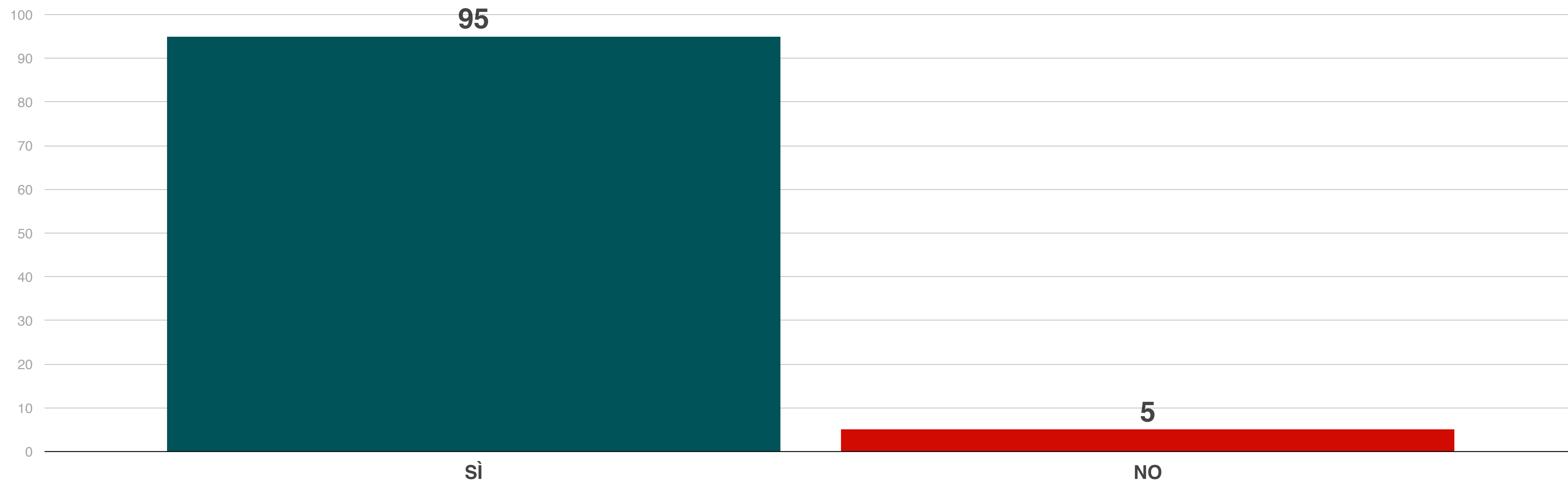


RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI

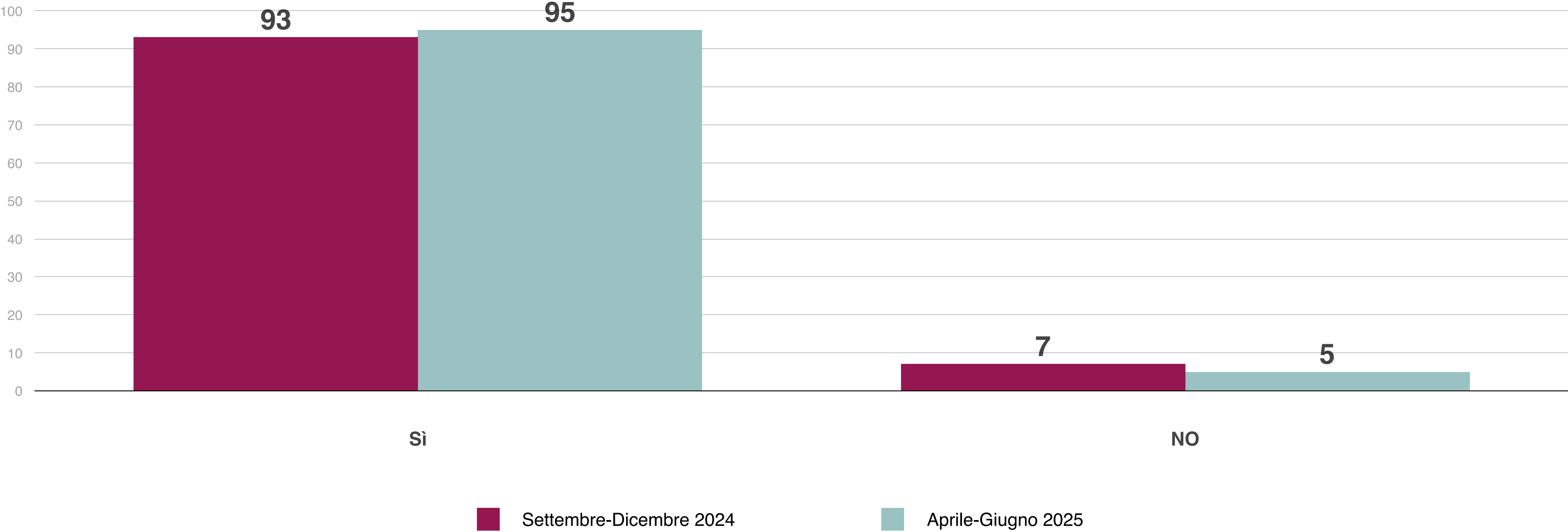


LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI?



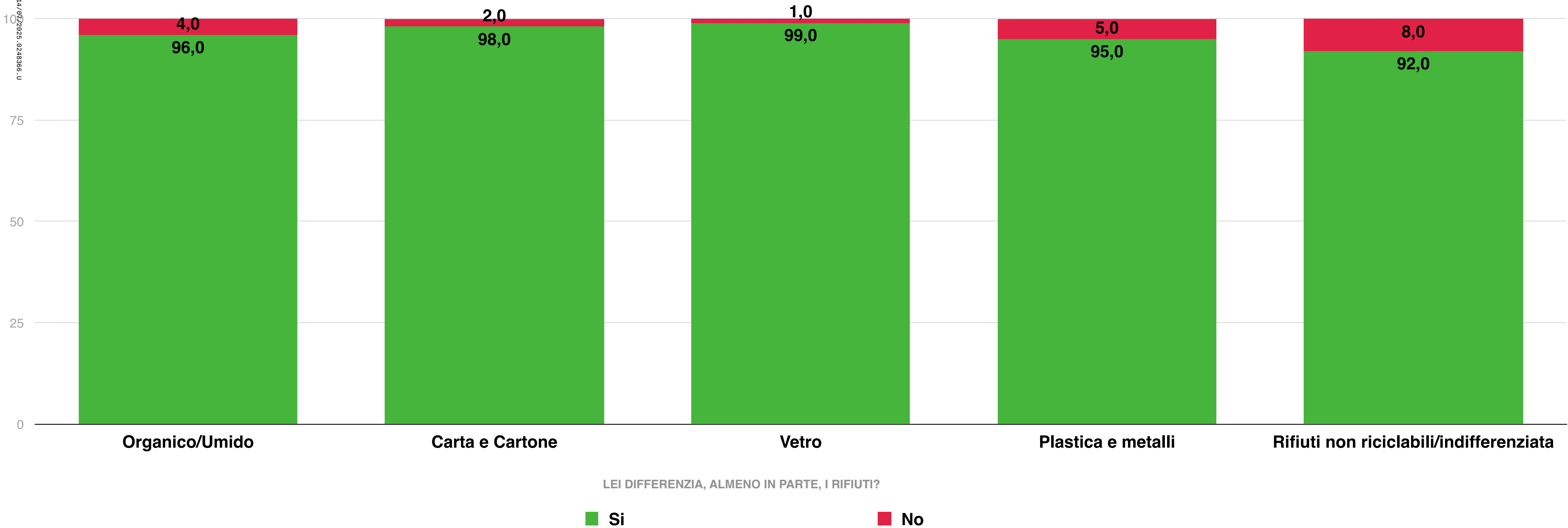
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI?
CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

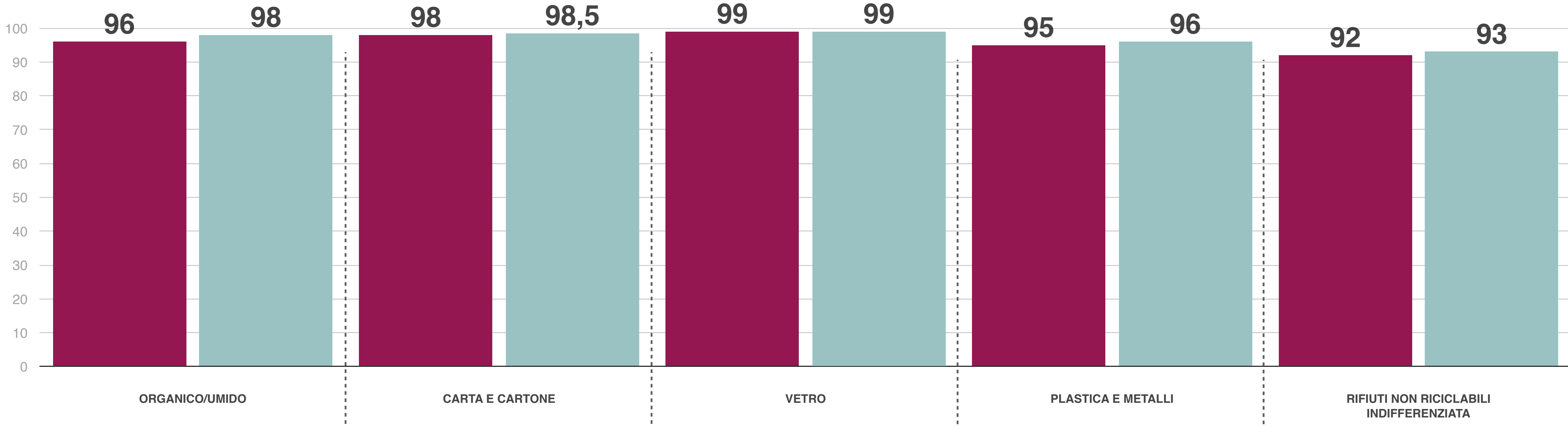
QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA?



DOMANDA POSTA ESCLUSIVAMENTE A COLORO CHE HANNO DICHIARATO DI DIFFERENZIARE, ALMENO IN PARTE I RIFIUTI

QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

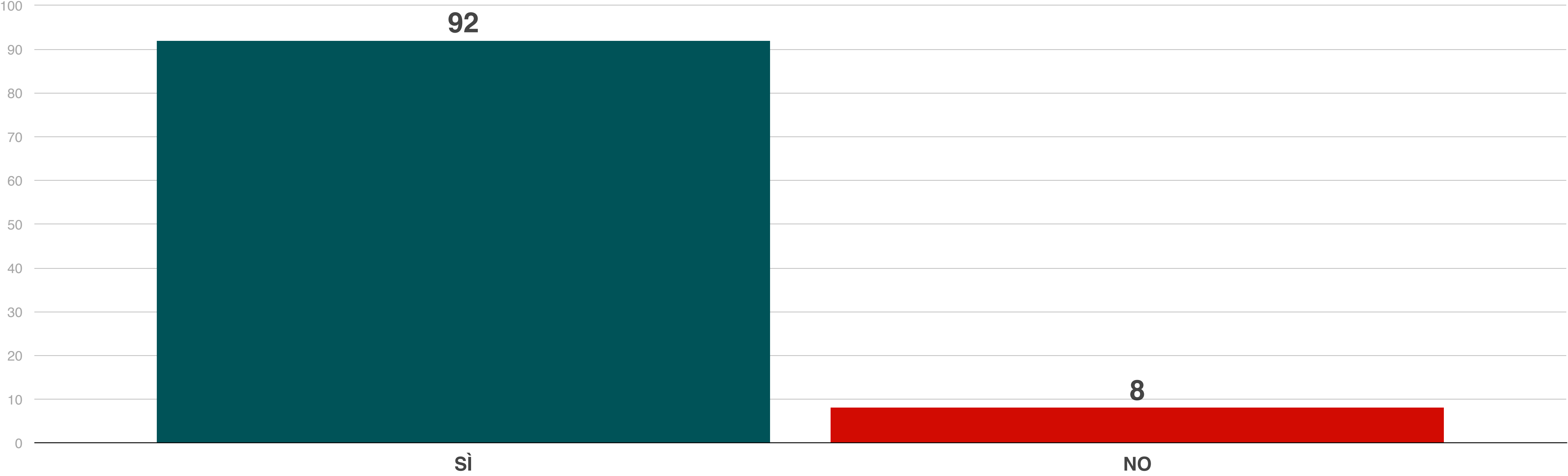
DOMANDA POSTA ESCLUSIVAMENTE A COLORO CHE HANNO DICHIARATO DI DIFFERENZIARE, ALMENO IN PARTE I RIFIUTI



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

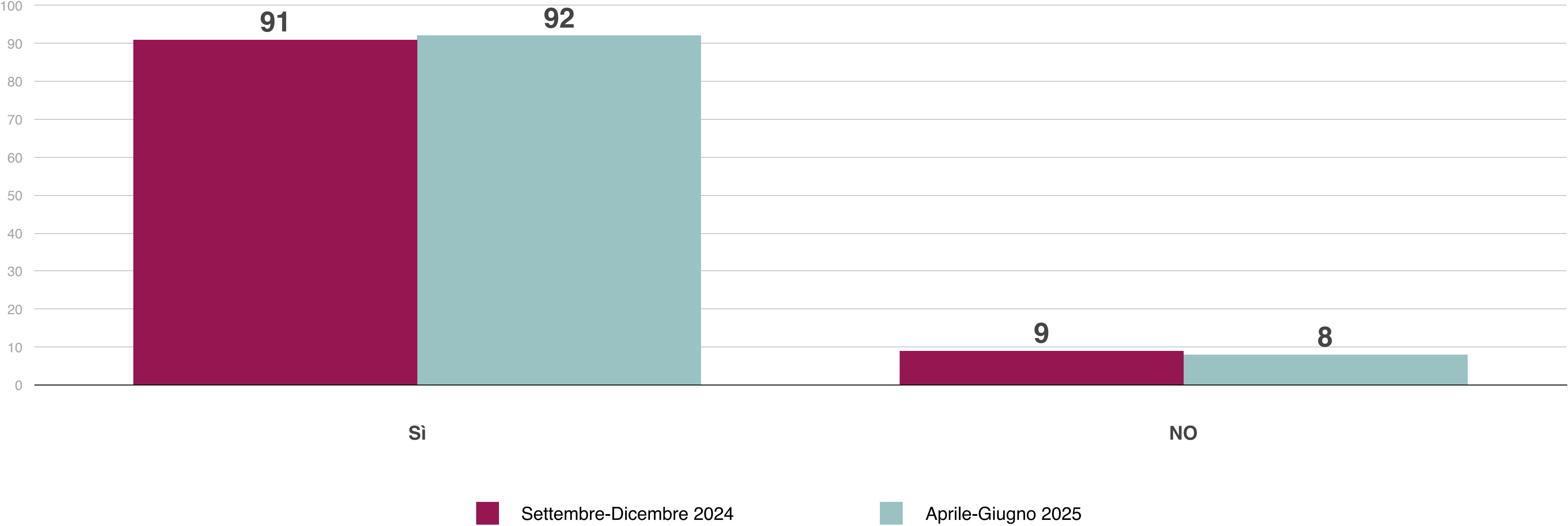
■ Settembre-Dicembre 2024 ■ Aprile-Giugno 2025

È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI?



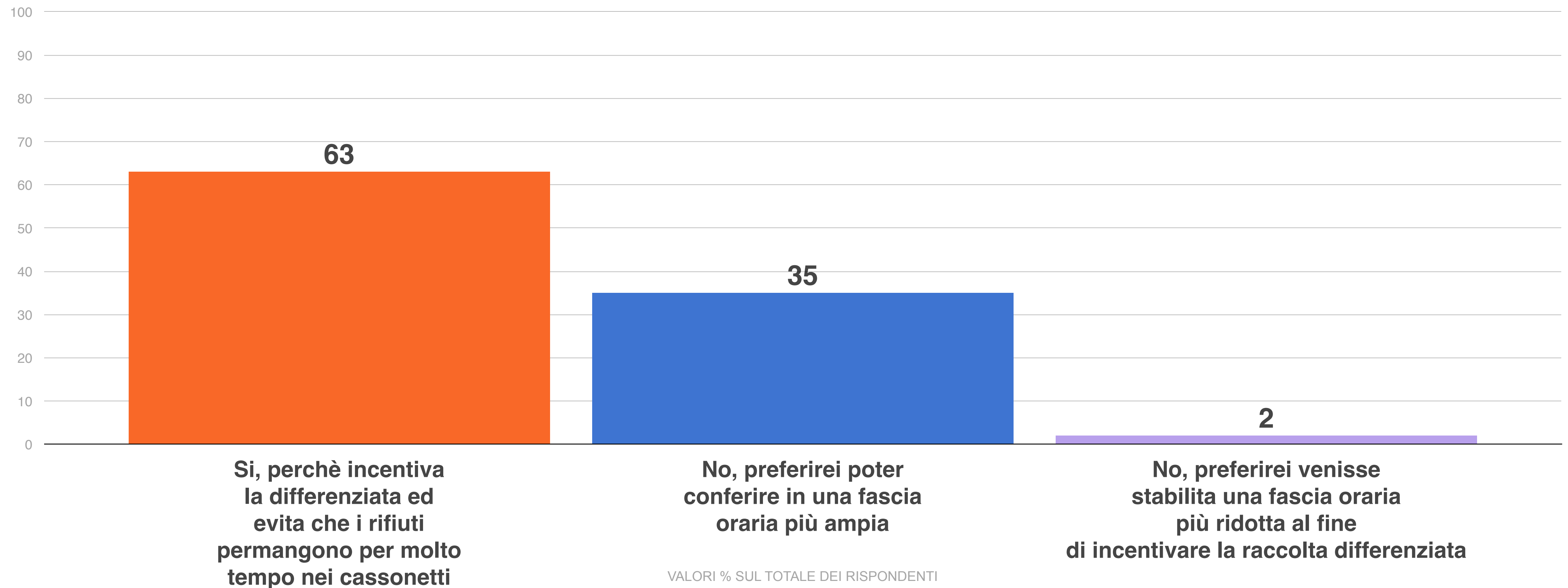
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

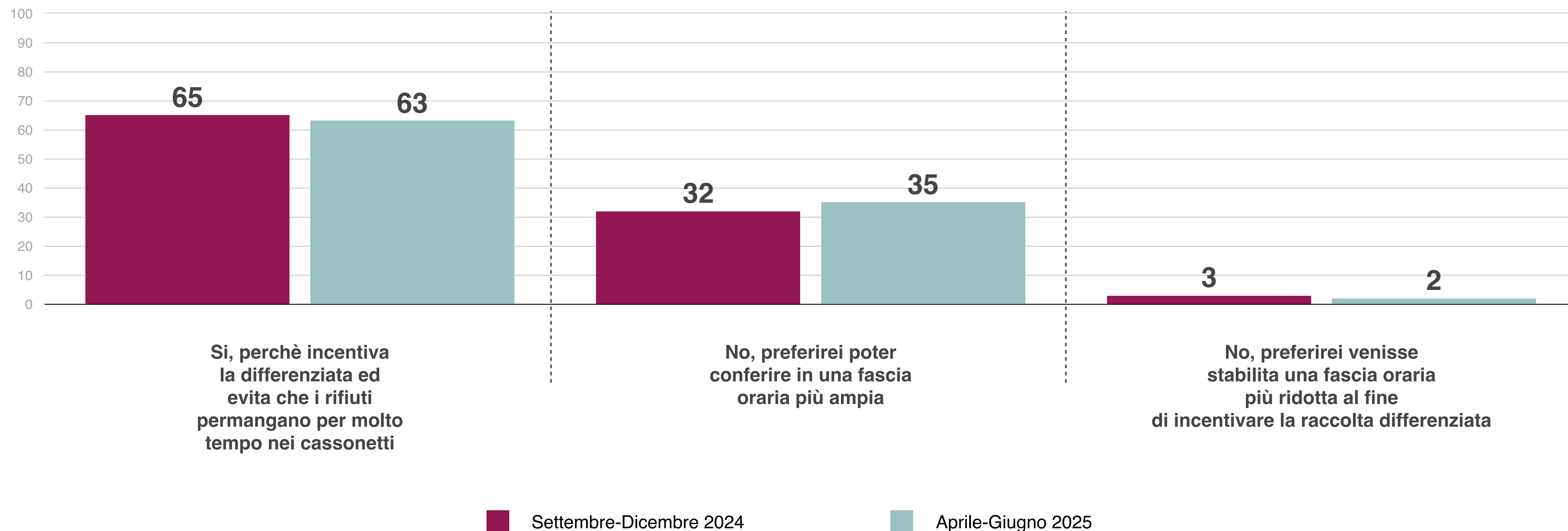


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Ritiene che la fascia oraria di conferimento dei rifiuti indifferenziati (dalle 12.30 alle 22.30 in inverno e dalle 18.30 alle 22.30 in estate), ideata per limitare il tempo di permanenza dei rifiuti all'interno dei cassonetti, sia soddisfacente?

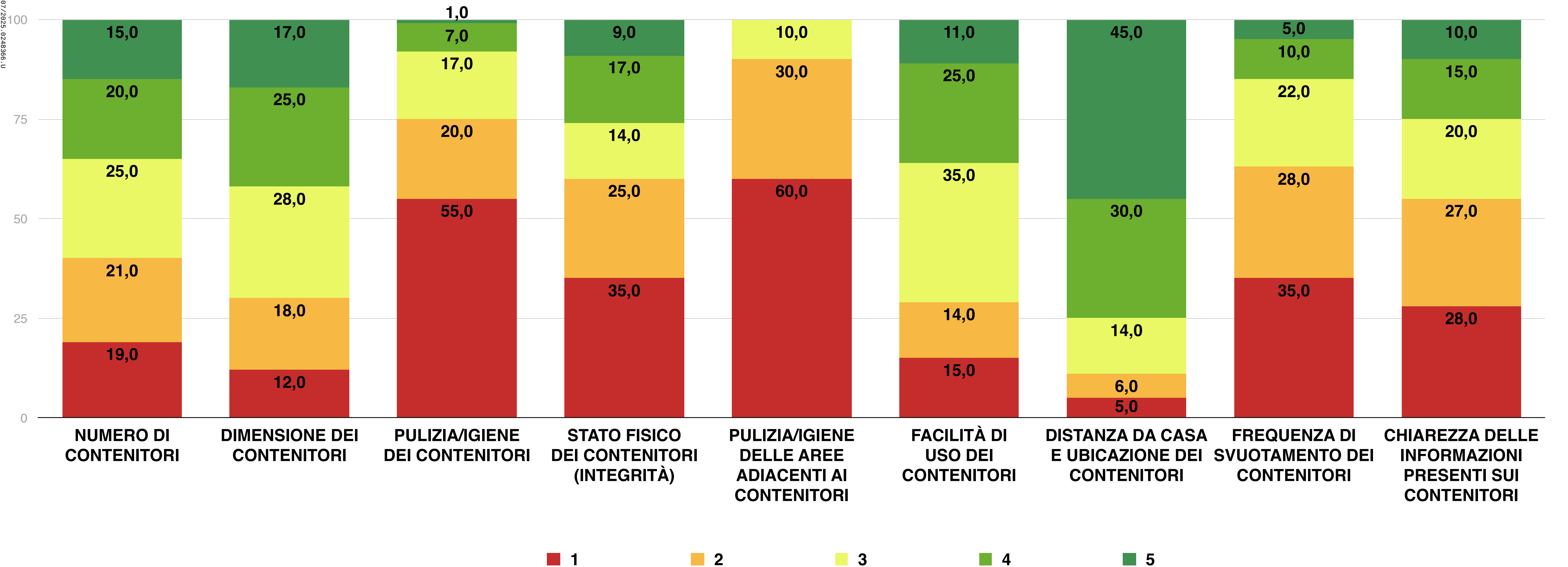


Ritiene che la fascia oraria di conferimento dei rifiuti indifferenziati (dalle 12.30 alle 22.30 in inverno e dalle 18.30 alle 22.30 in estate), ideata per limitare il tempo di permanenza dei rifiuti all'interno dei cassonetti, sia soddisfacente?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE:

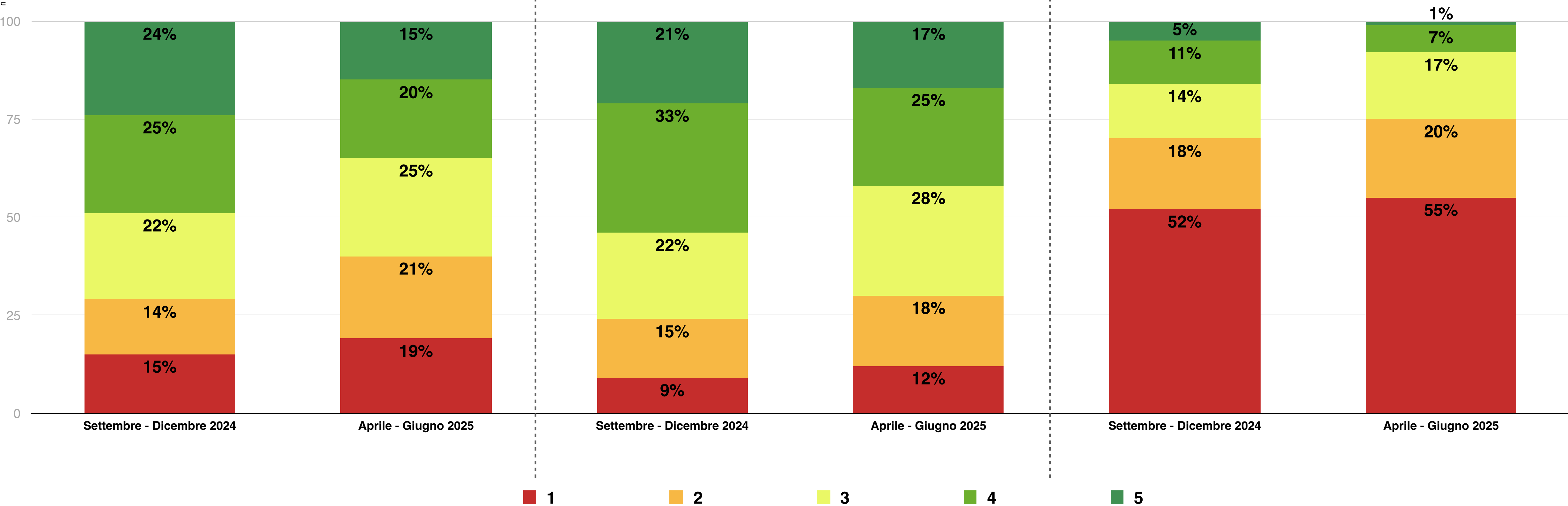


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE:
CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

NUMERO DI CONTENITORI

DIMENSIONE DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DEI
CONTENITORI

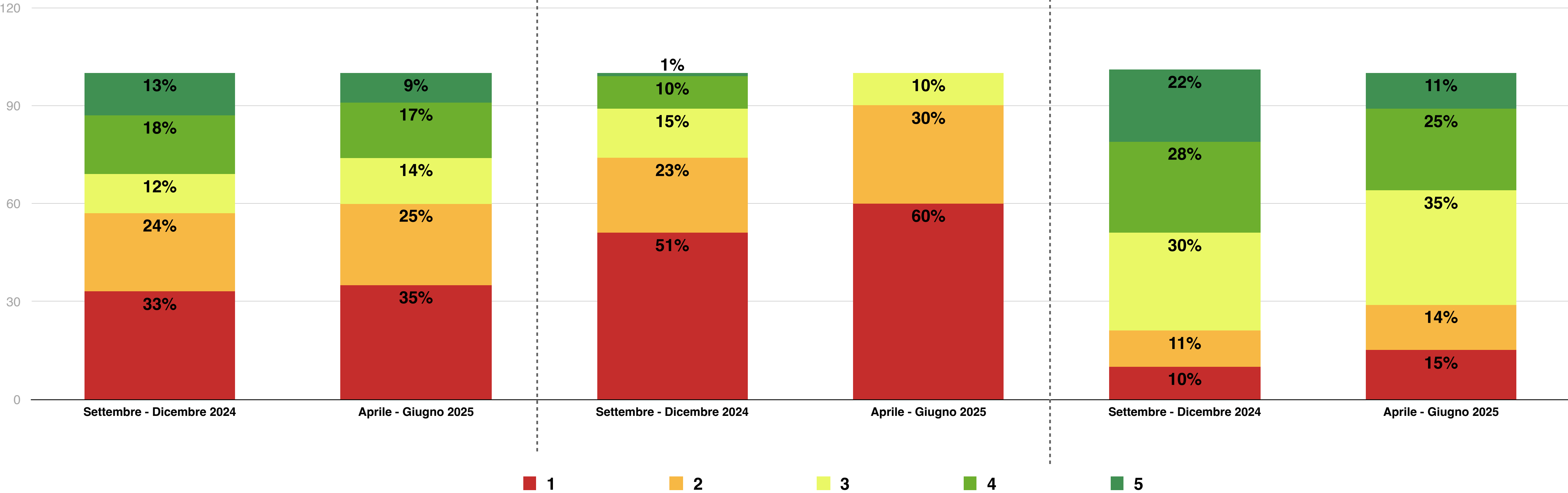


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE:
CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

STATO FISICO DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DELLE AREE ADIACENTI AI CONTENITORI

FACILITA' NELL'USO DEI CONTENITORI

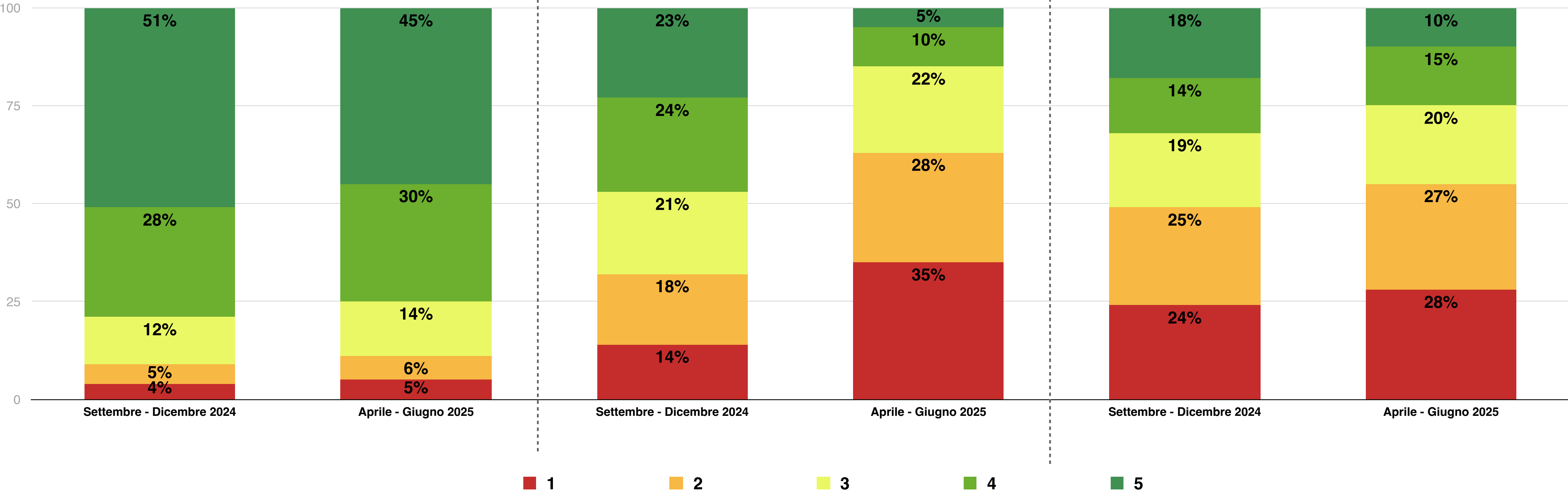


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE:
CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

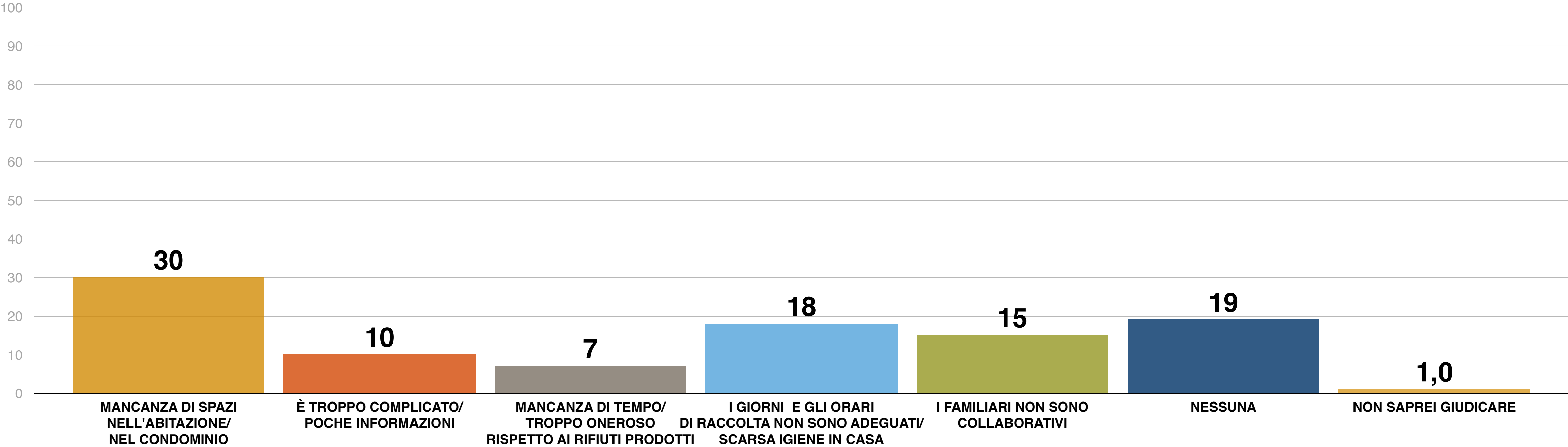
DISTANZA DA CASA E UBICAZIONE DEI CONTENITORI

FREQUENZA DI SVUOTAMENTO DEI CONTENITORI

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI PRESENTI SUI CONTENITORI

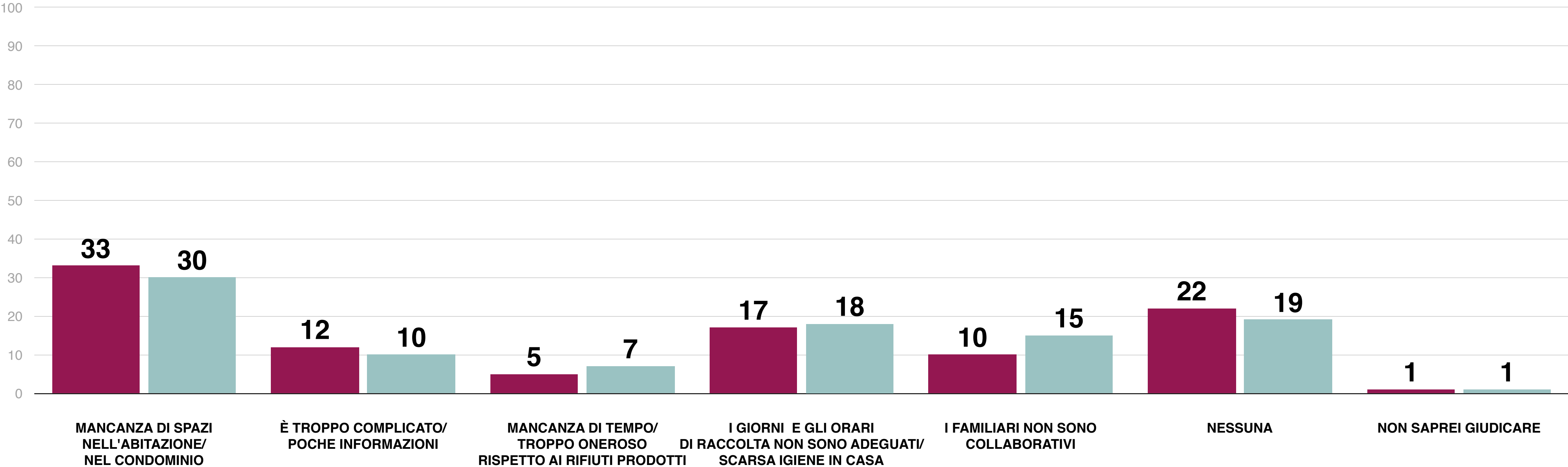


QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



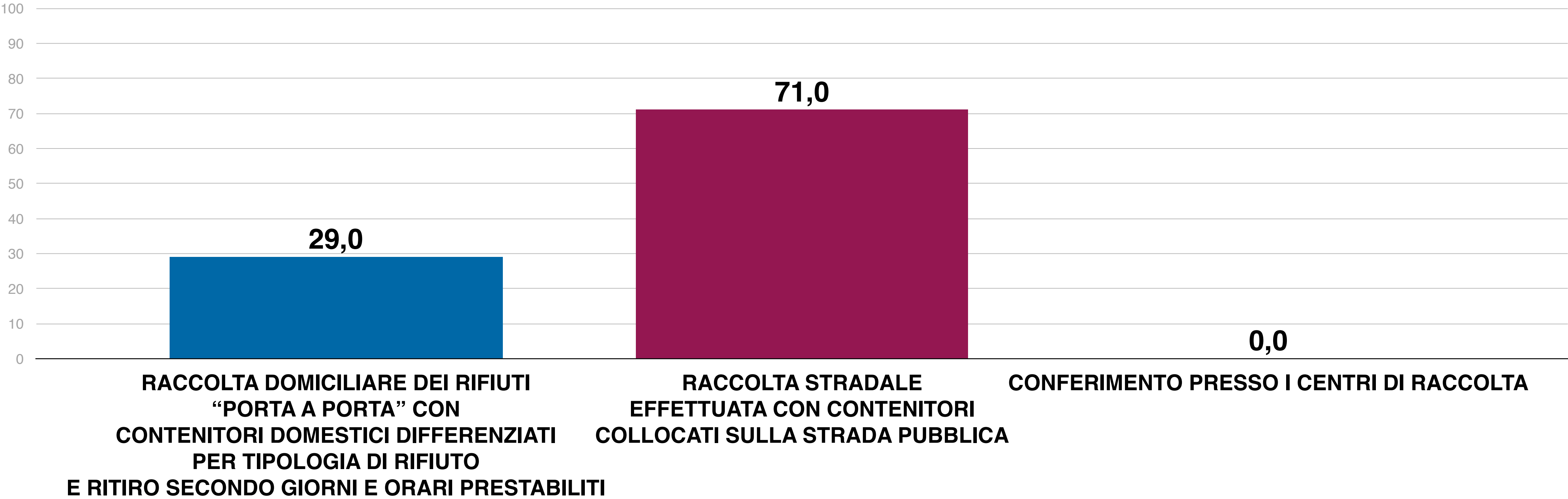
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



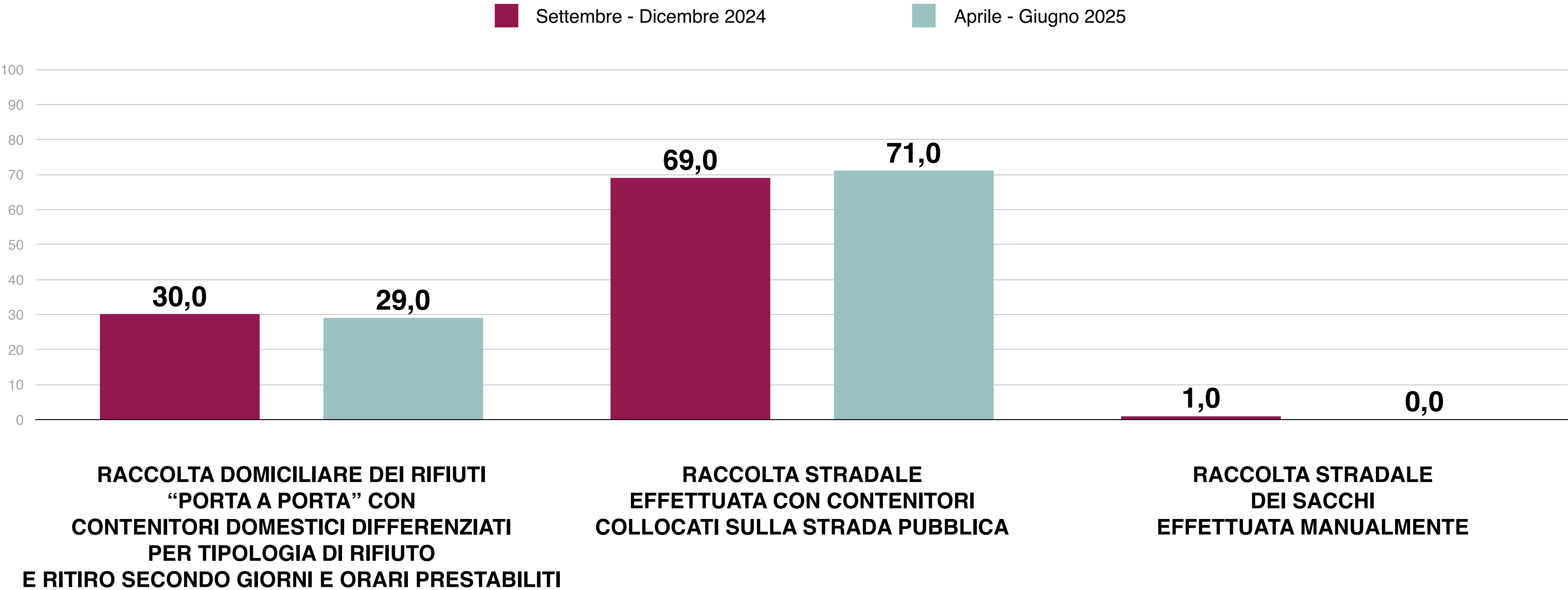
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE?



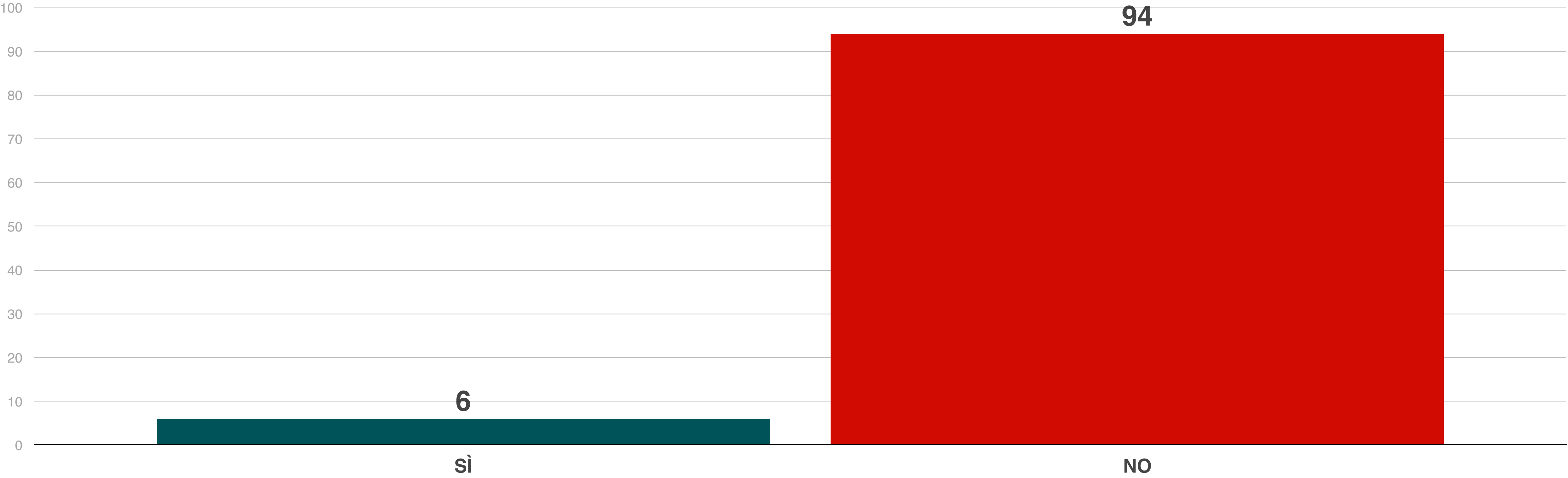
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



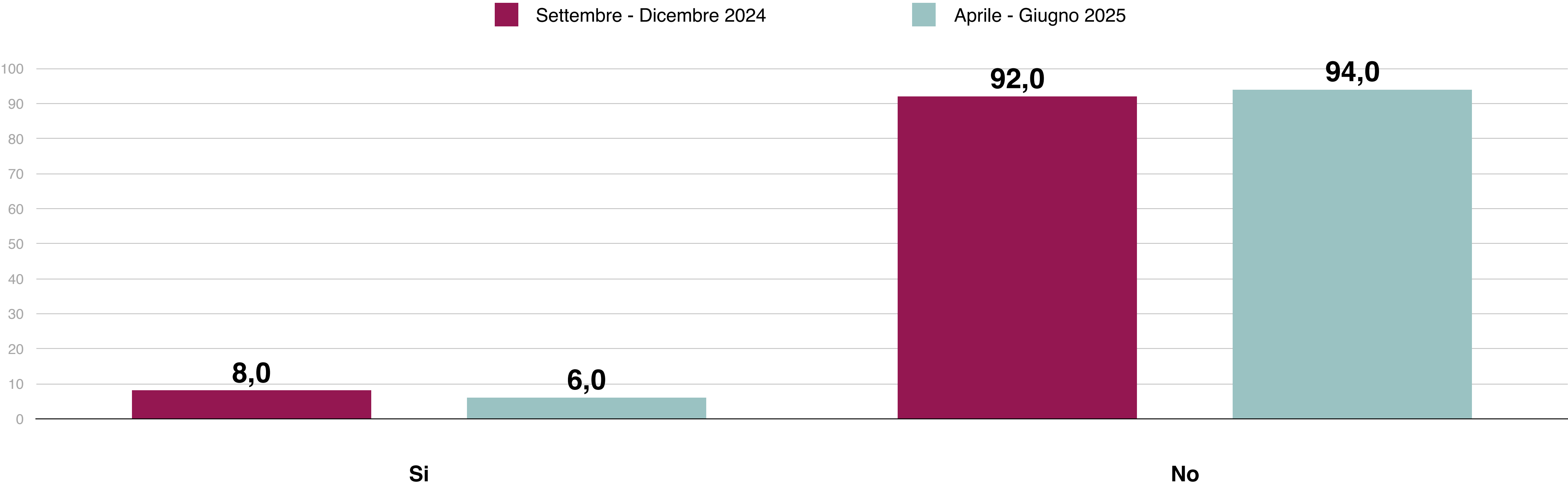
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA “ARRIVANO I BUONI”. È A CONOSCENZA DELL’INIZIATIVA?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

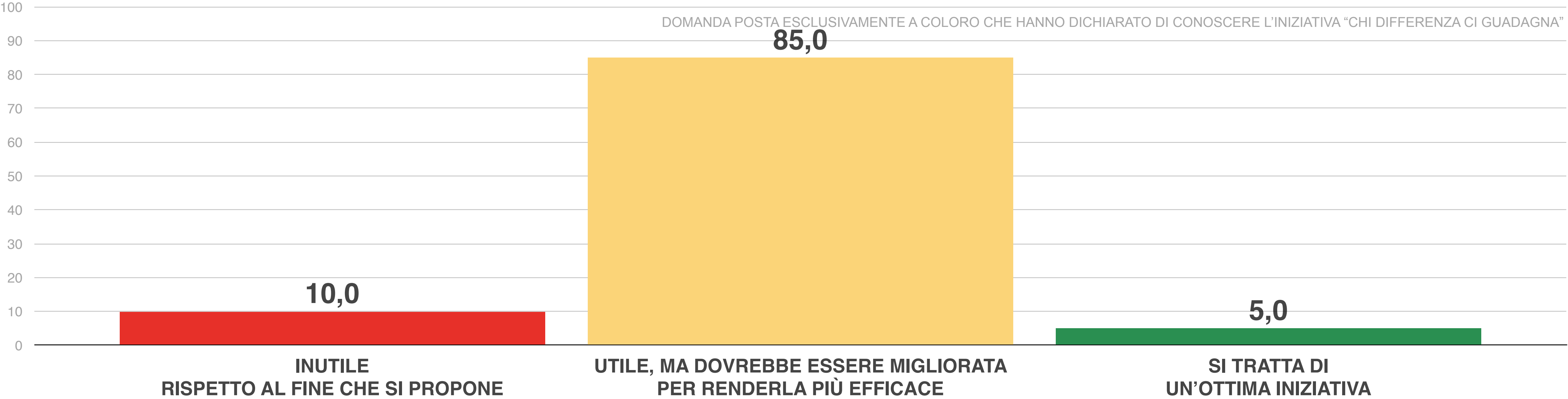
AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA “ARRIVANO I BUONI”. È A CONOSCENZA DELL’INIZIATIVA?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

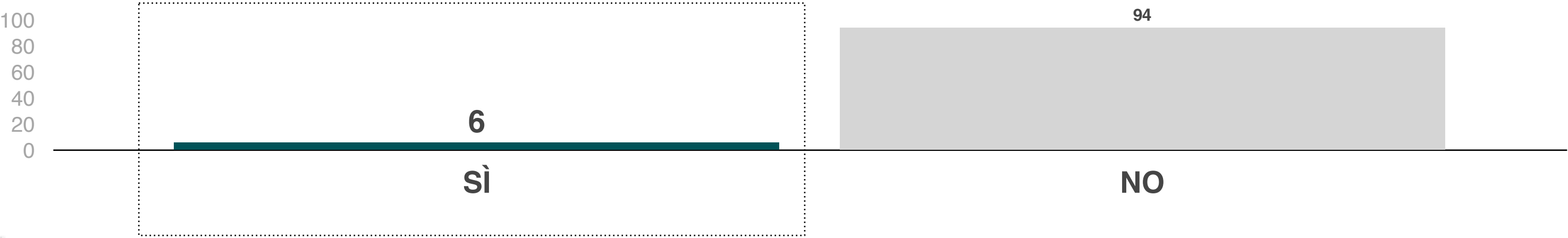
COME VALUTA L'INIZIATIVA [“ARRIVANO I BUONI”]?

DOMANDA POSTA ESCLUSIVAMENTE A COLORO CHE HANNO DICHIARATO DI CONOSCERE L'INIZIATIVA “CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA”



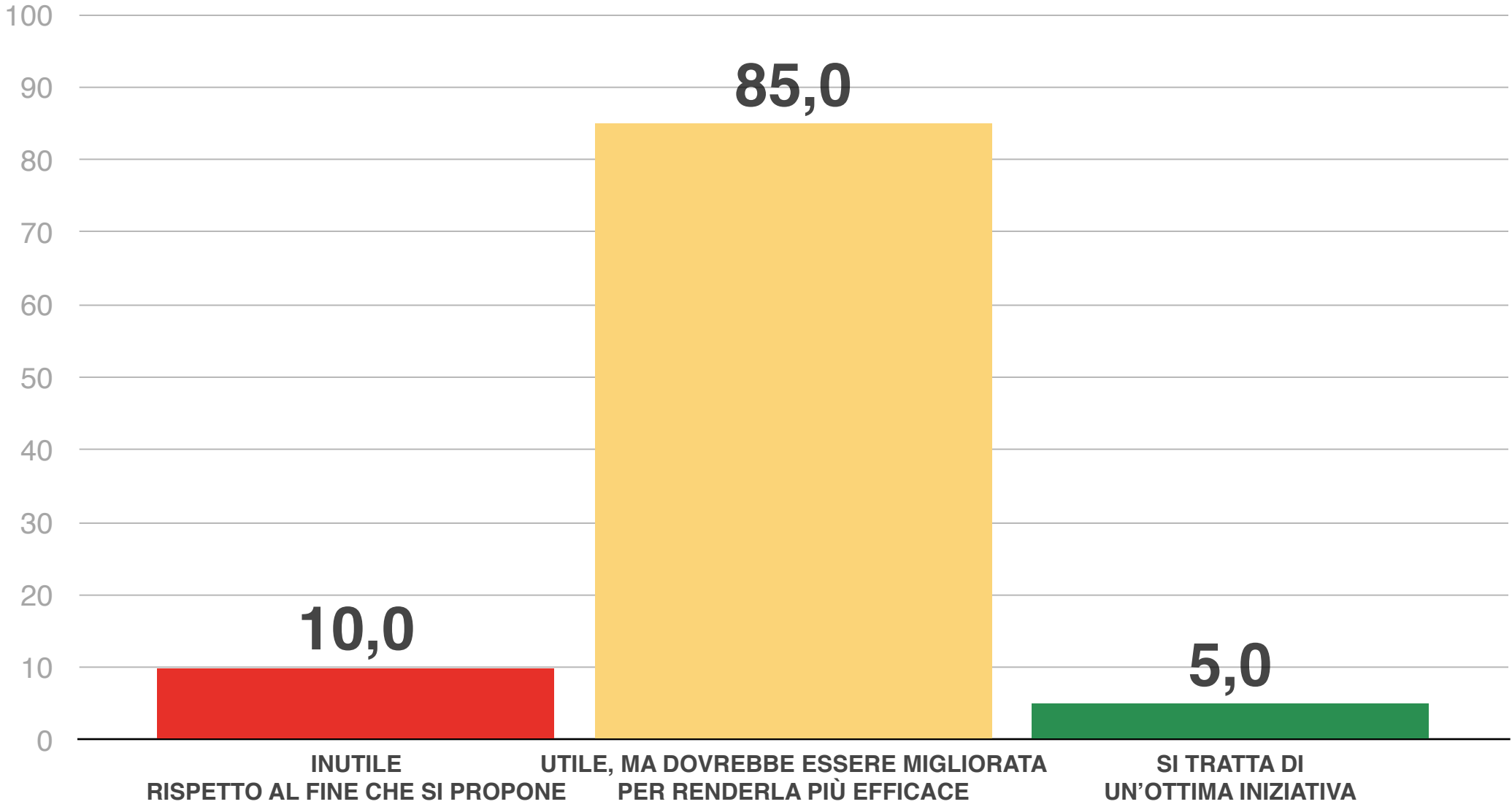
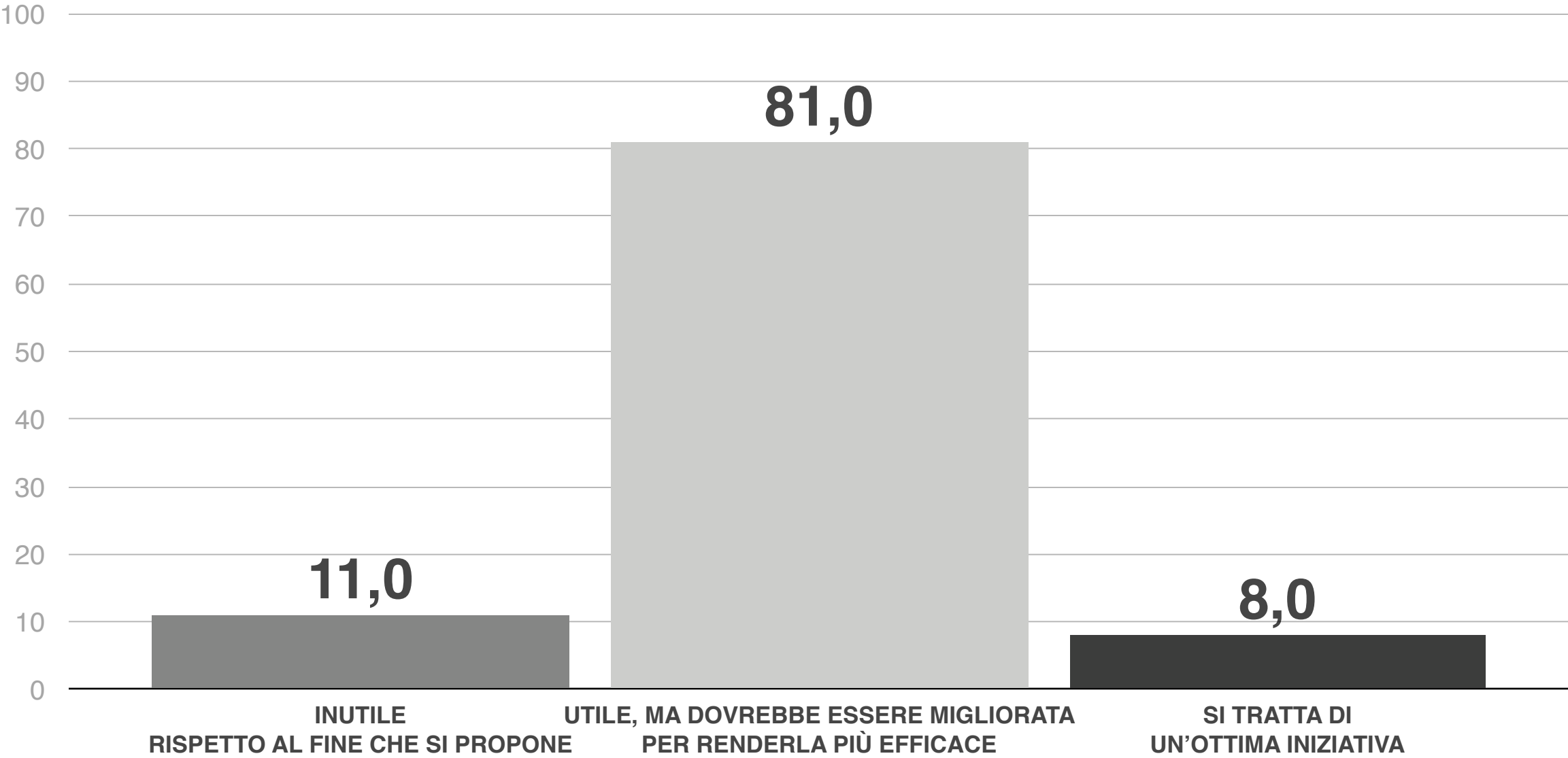
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA “CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA”.
È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?



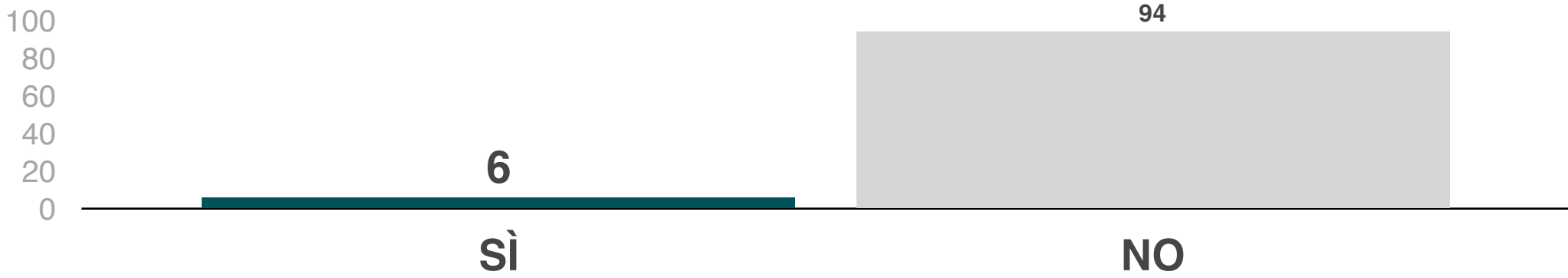
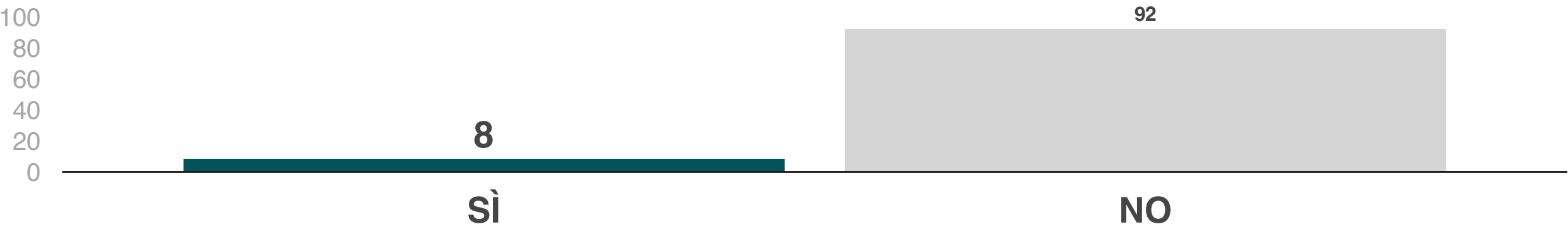
COME VALUTA L'INIZIATIVA [“ARRIVANO I BUONI”]?

DOMANDA POSTA ESCLUSIVAMENTE A COLORO CHE HANNO DICHIARATO DI CONOSCERE L'INIZIATIVA “CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA”

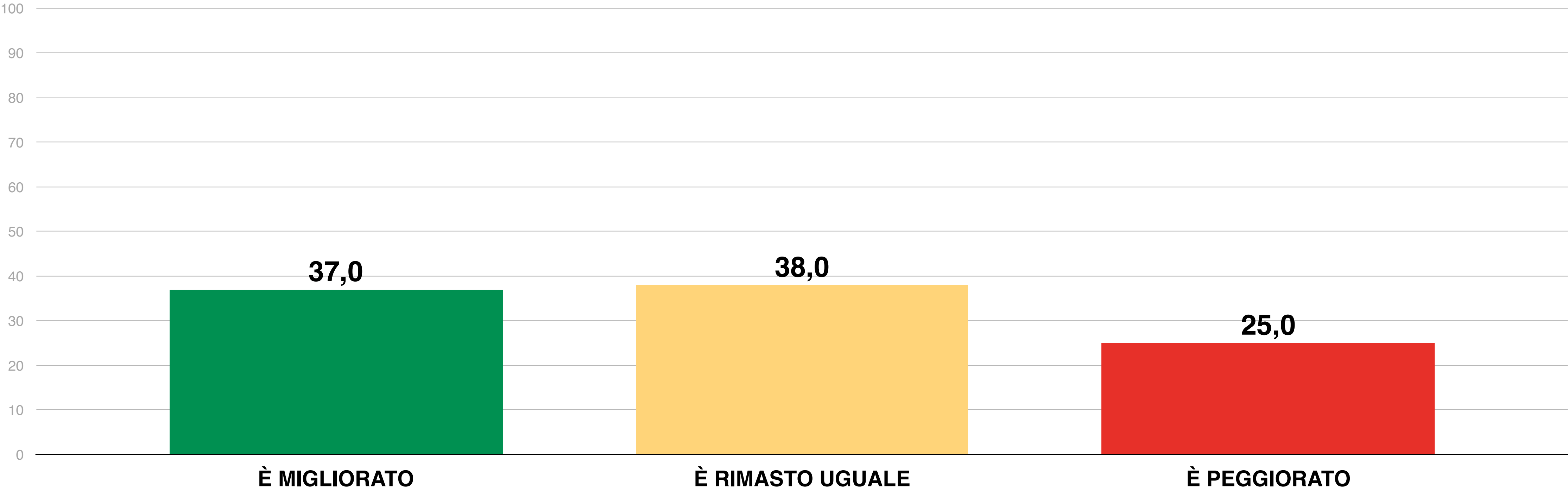


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA “CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA”.
È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?



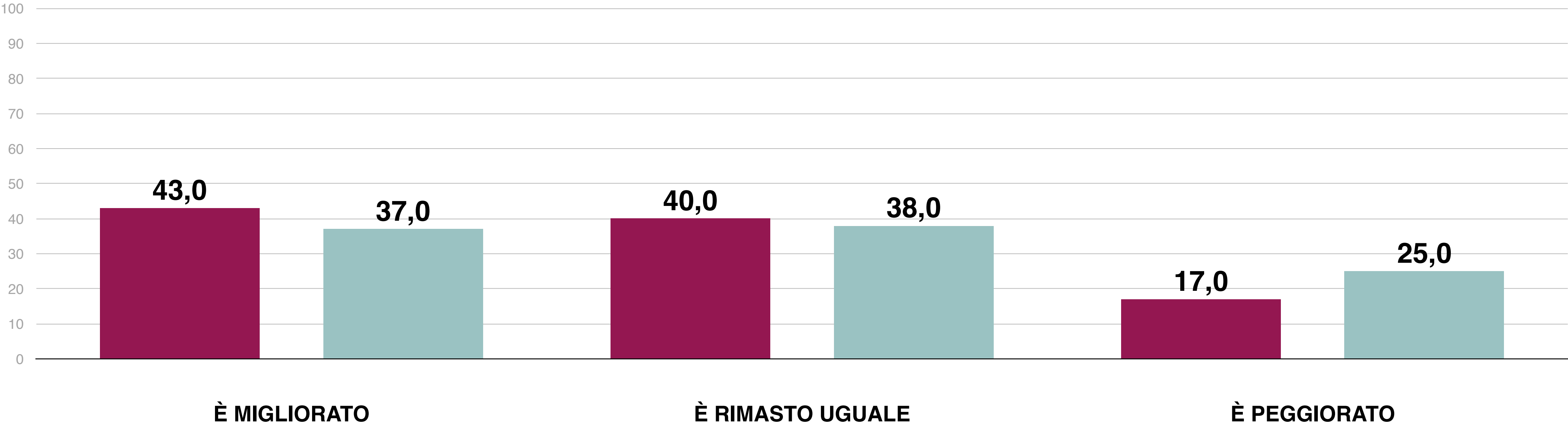
COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?

Settembre - Dicembre 2024 Aprile - Giugno 2025



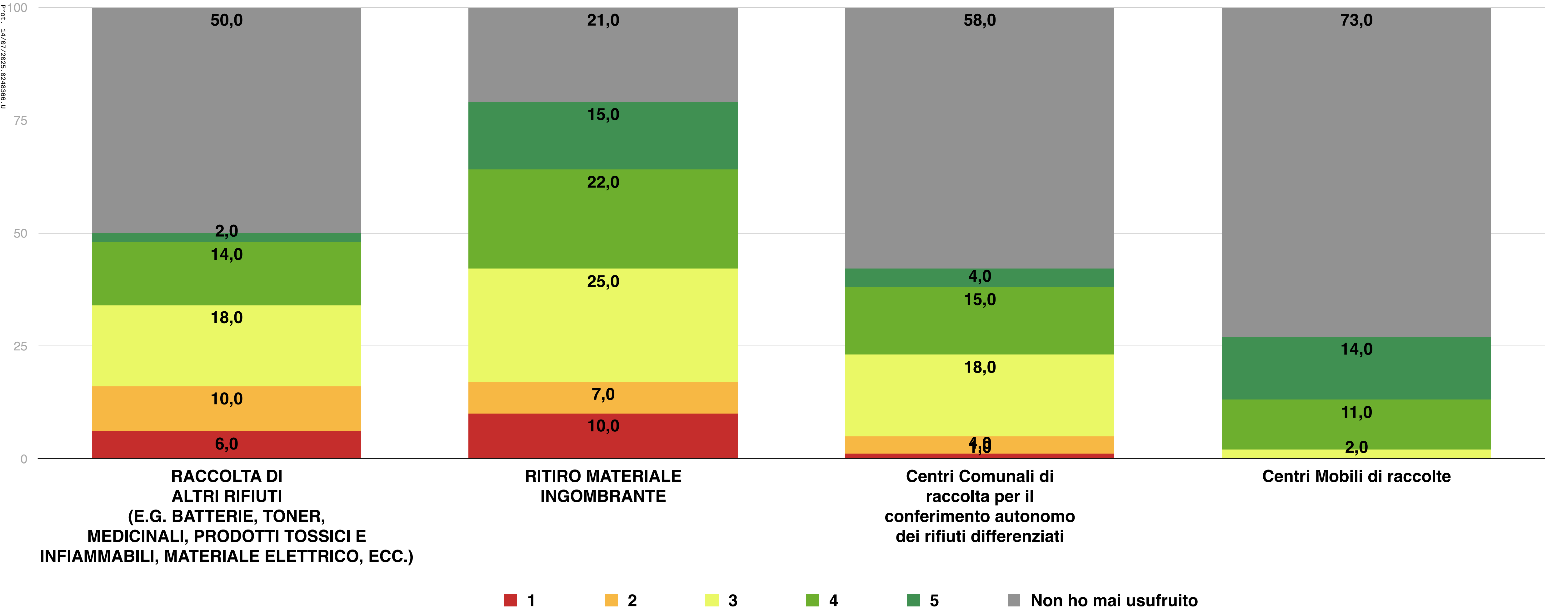
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

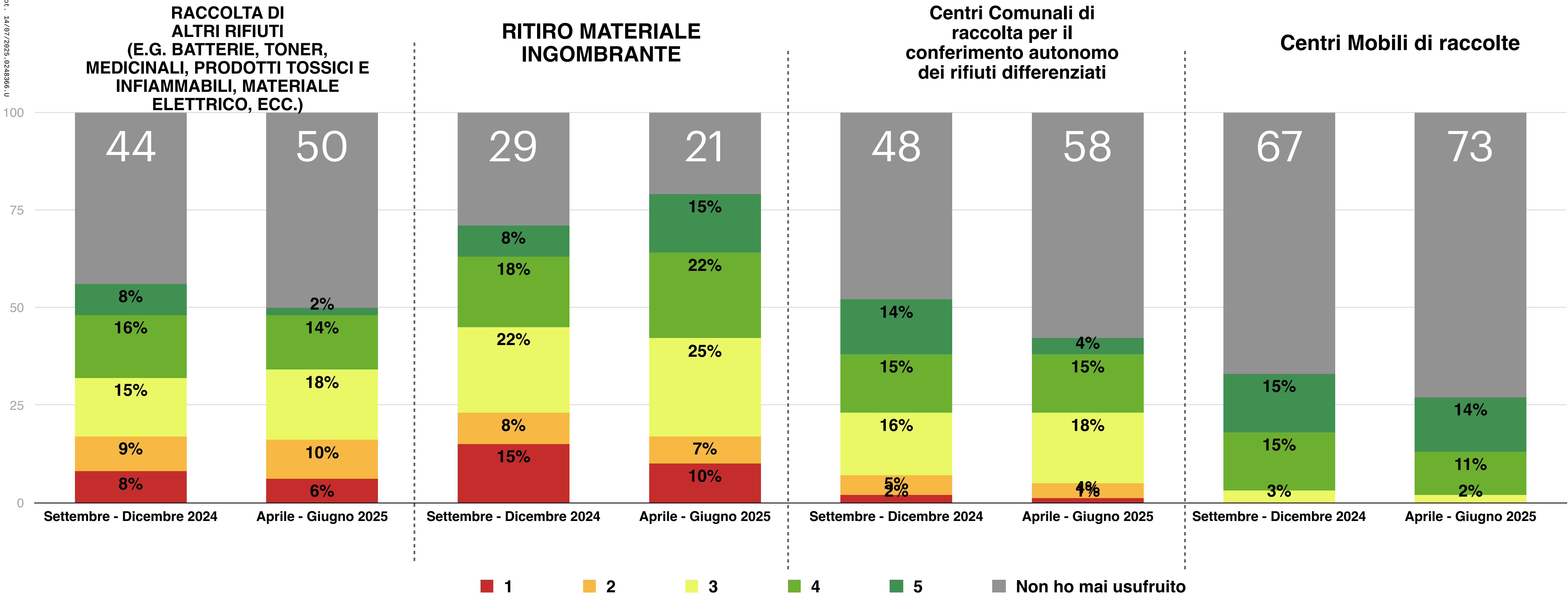
MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU

SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI

AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



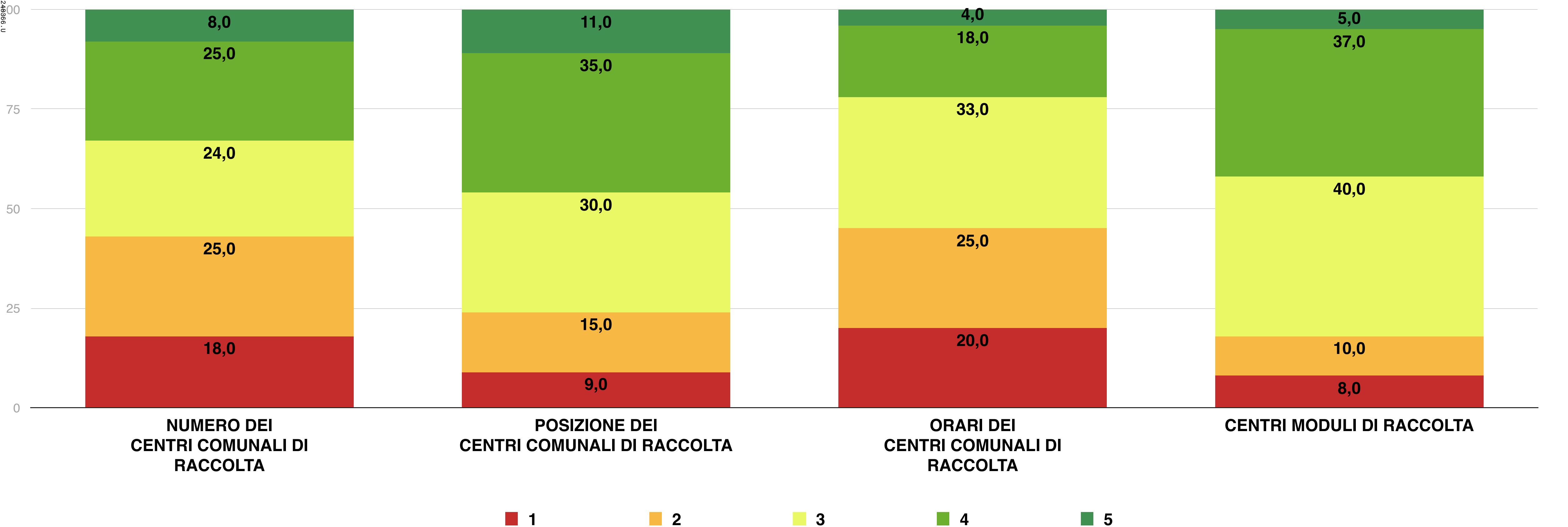
AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



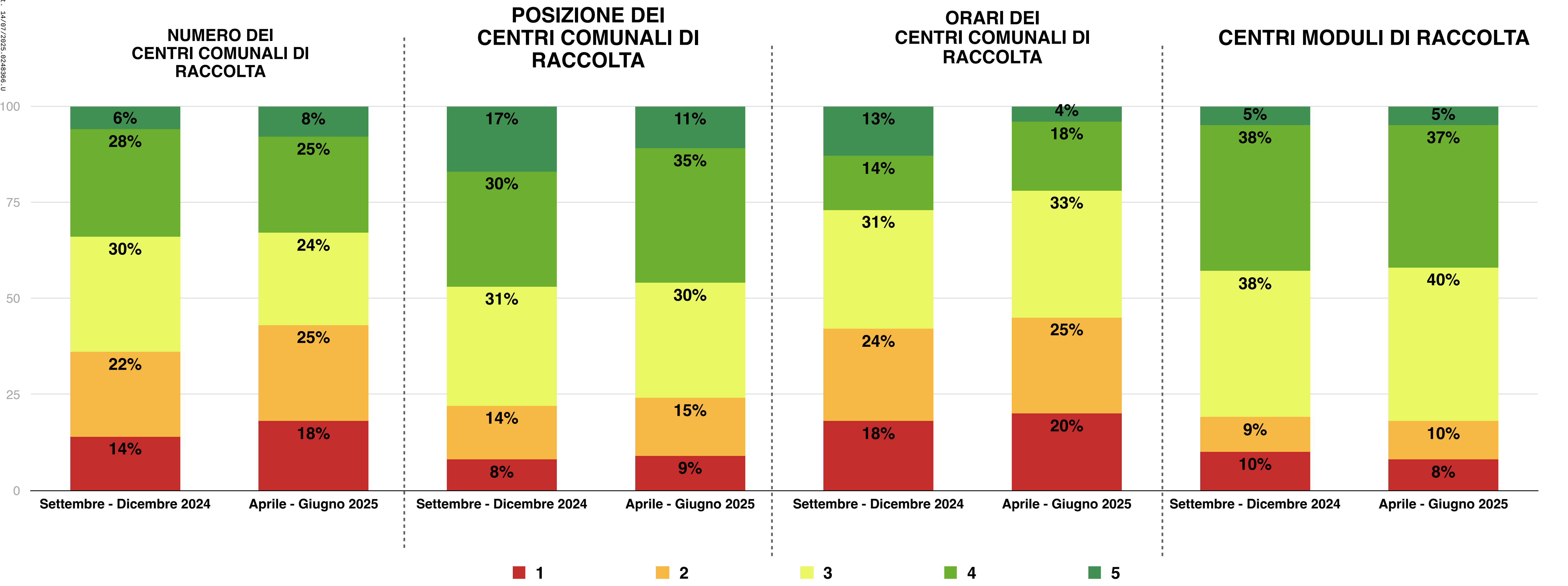
CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



NELLO SPECIFICO DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL
CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI,
COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



NELLO SPECIFICO DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?

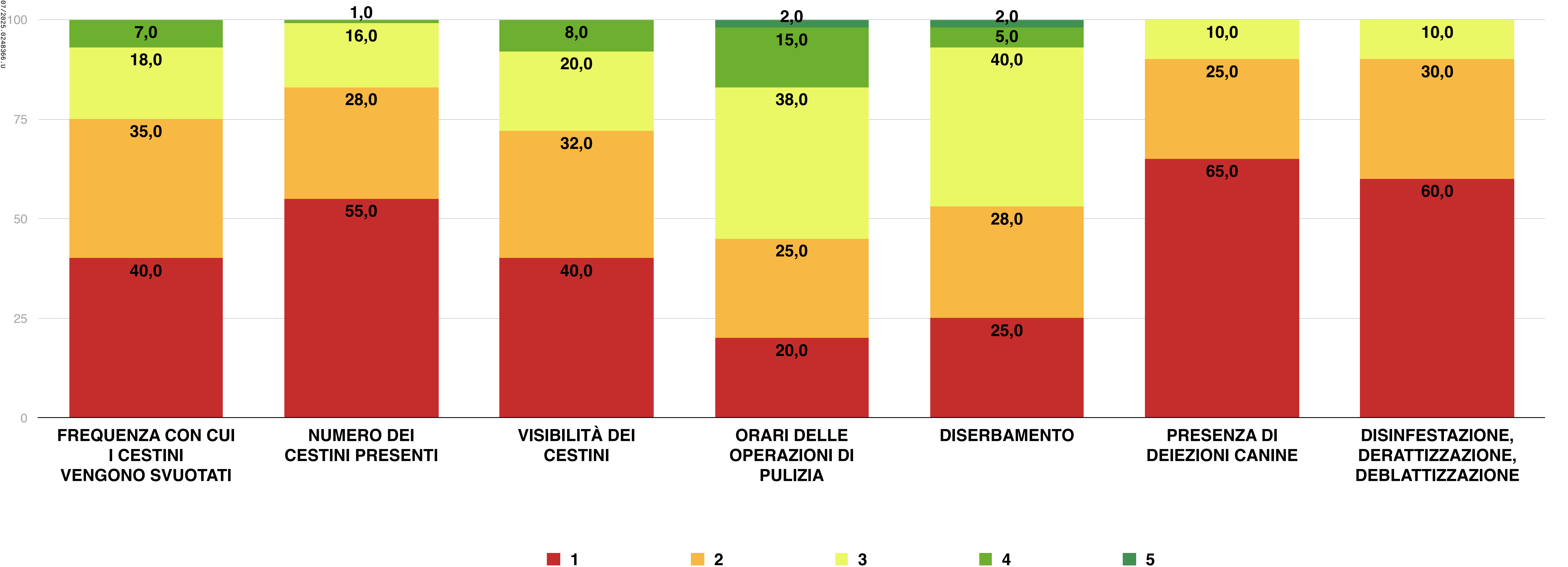




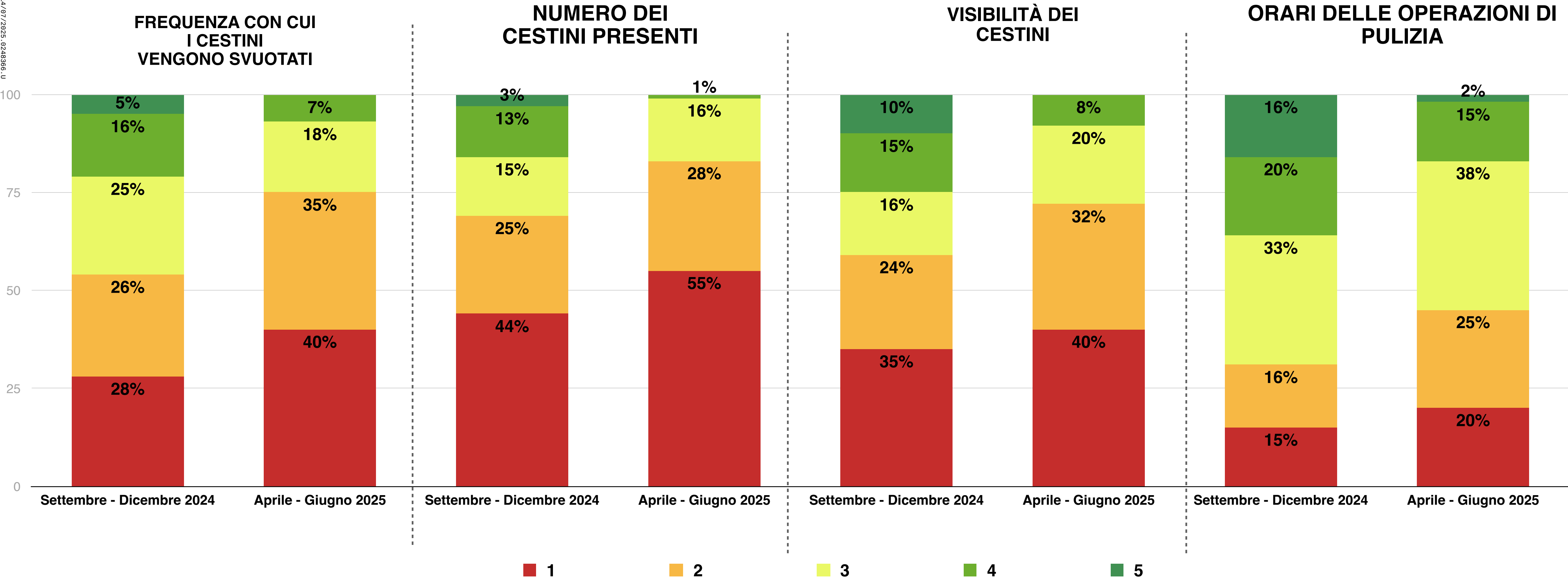
PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

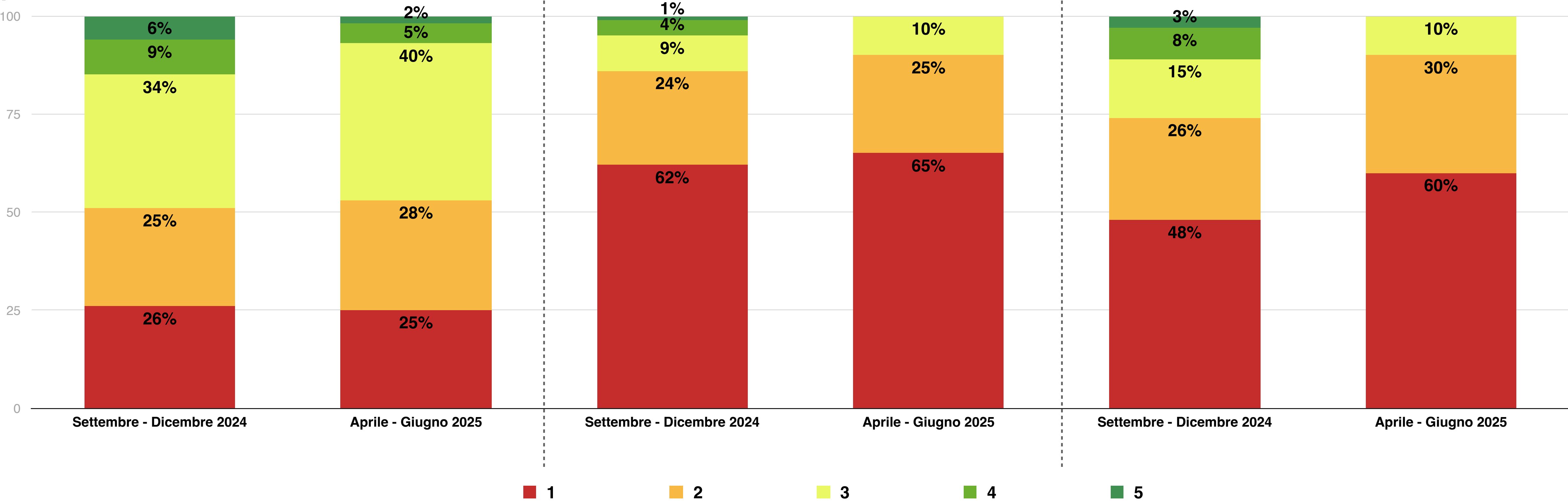


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

DISERBAMENTO

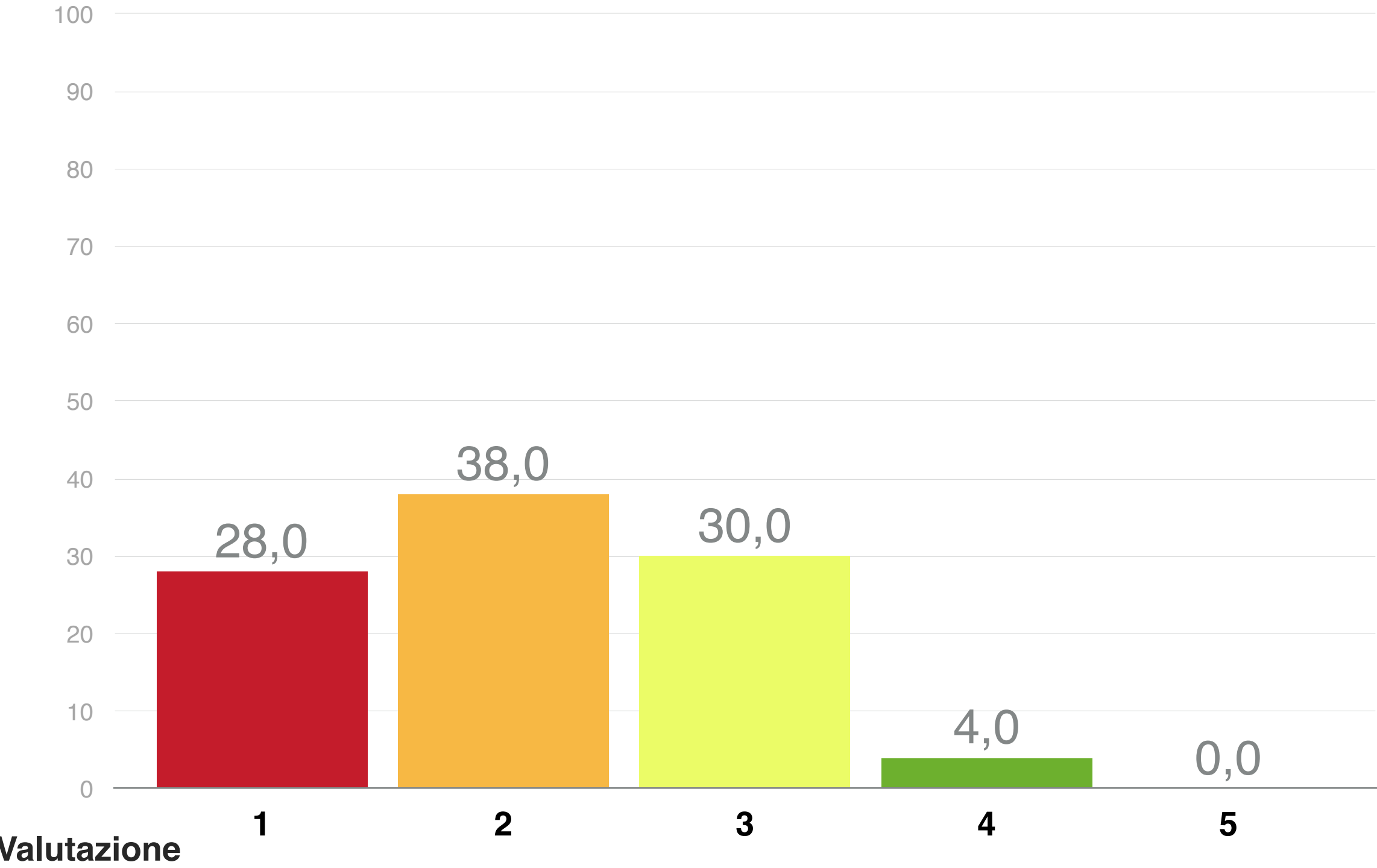
PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE

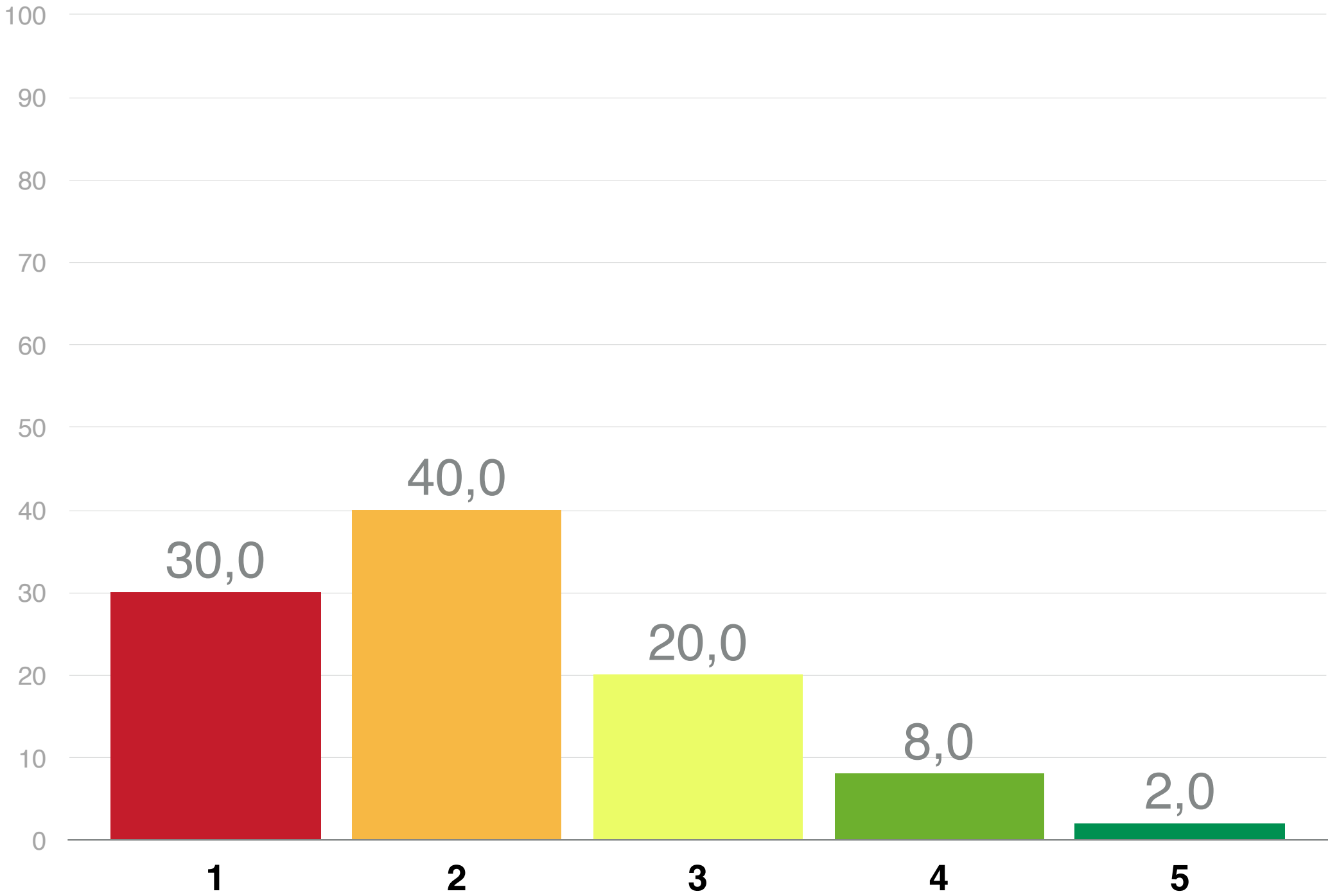


NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE

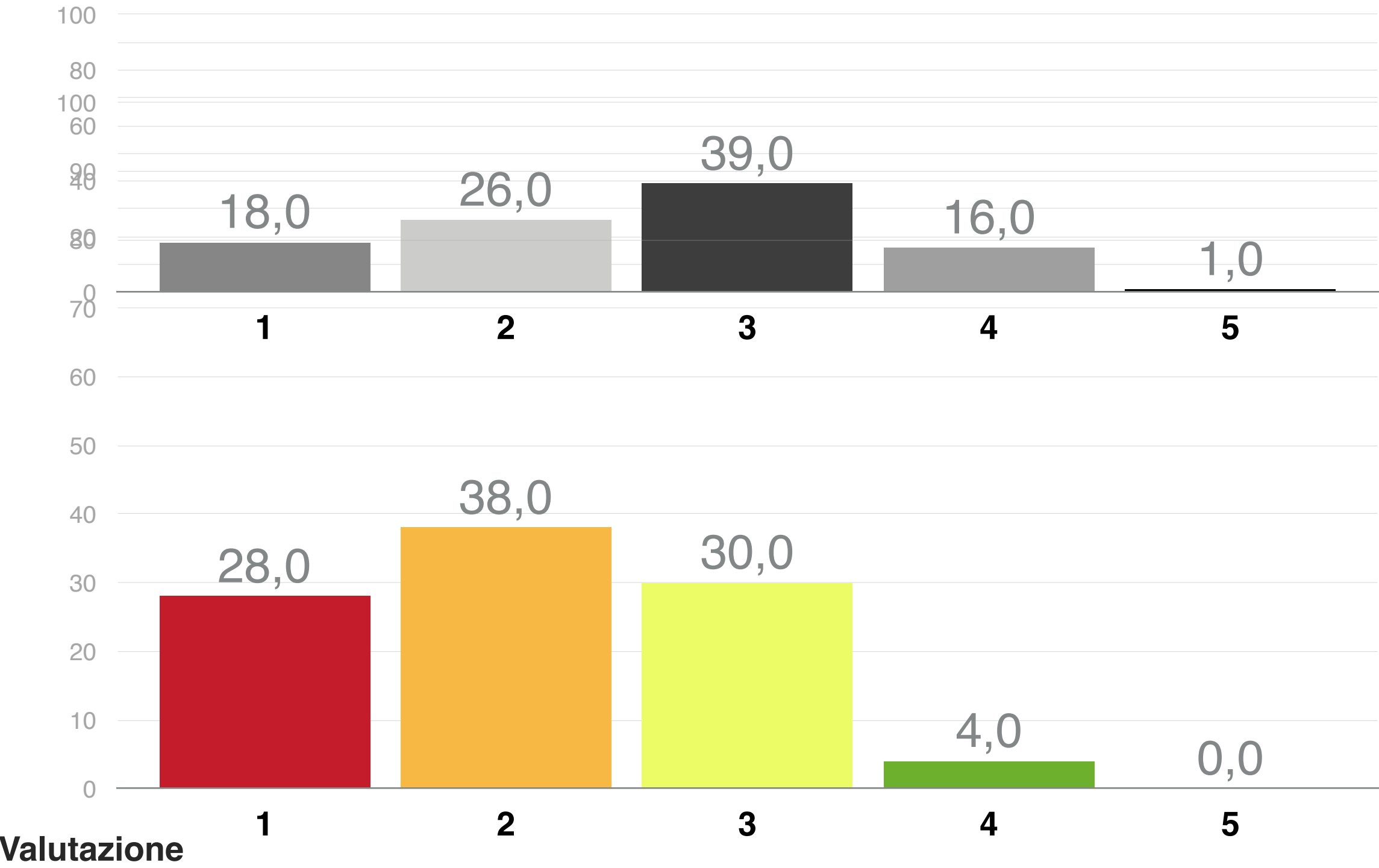


VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

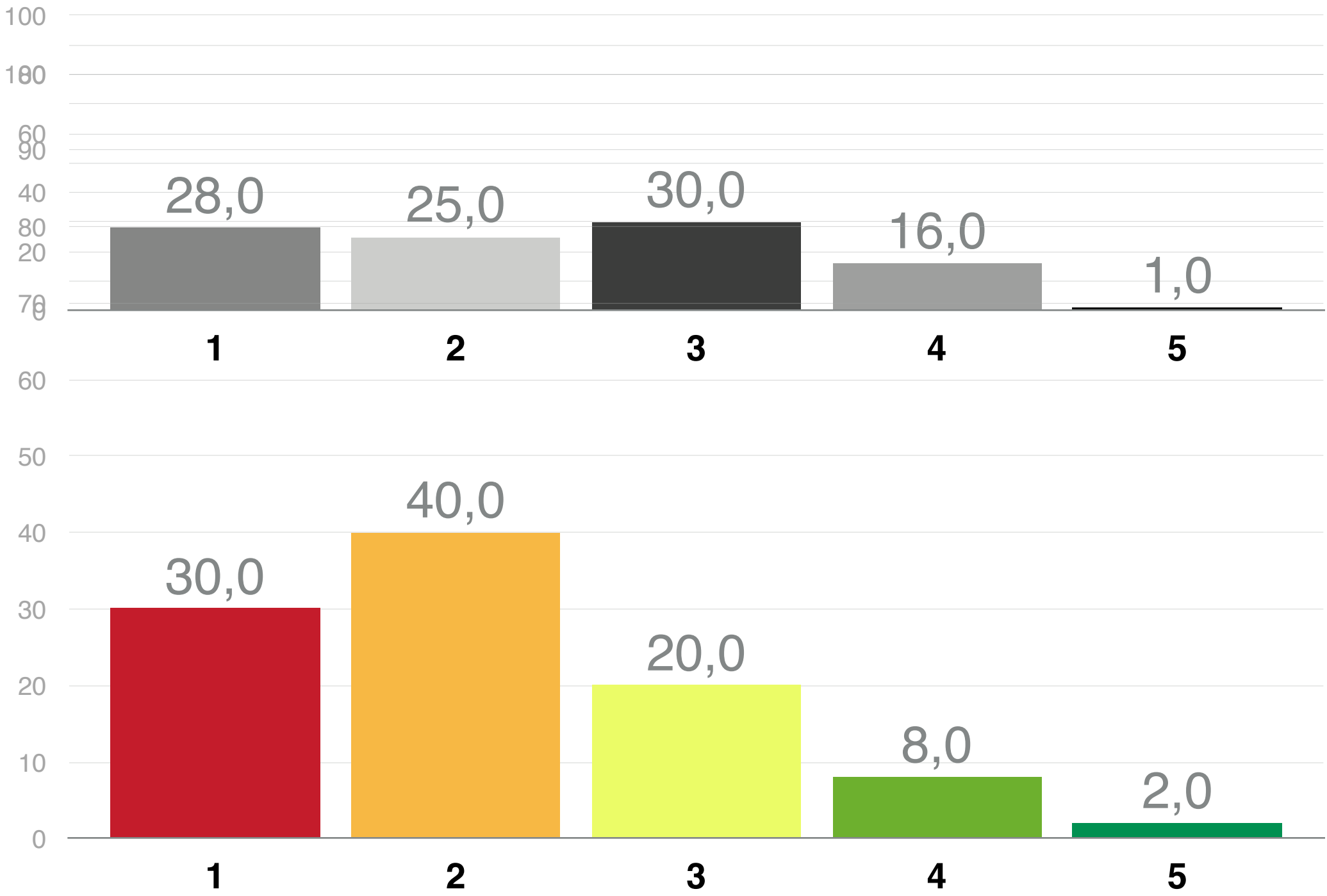
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



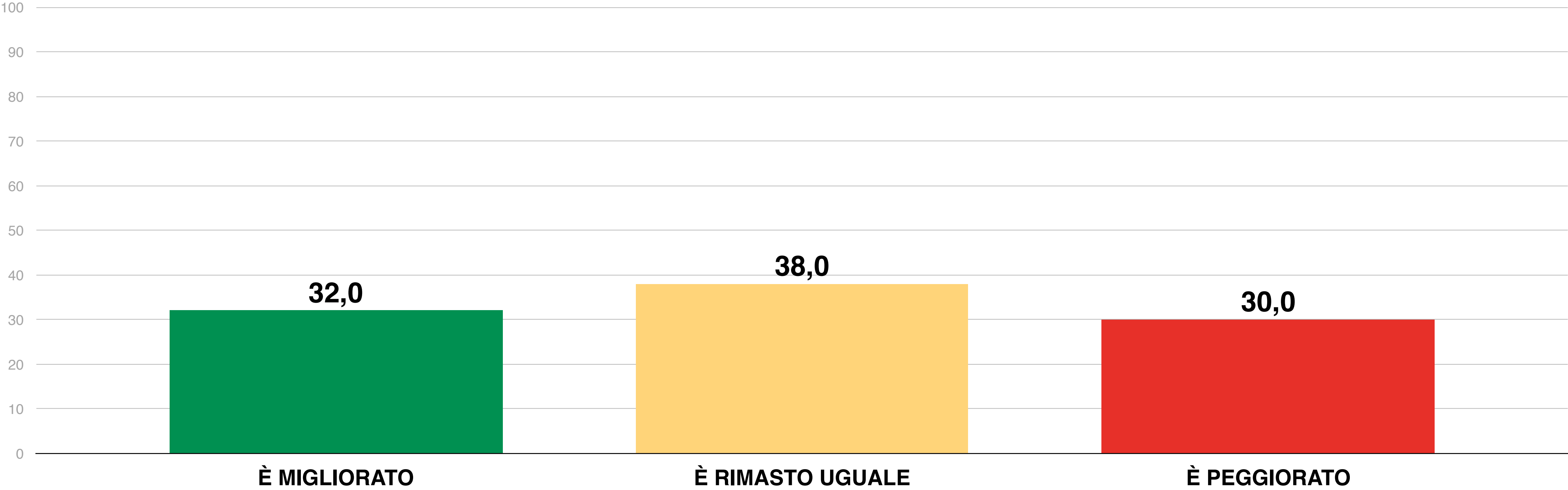
NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

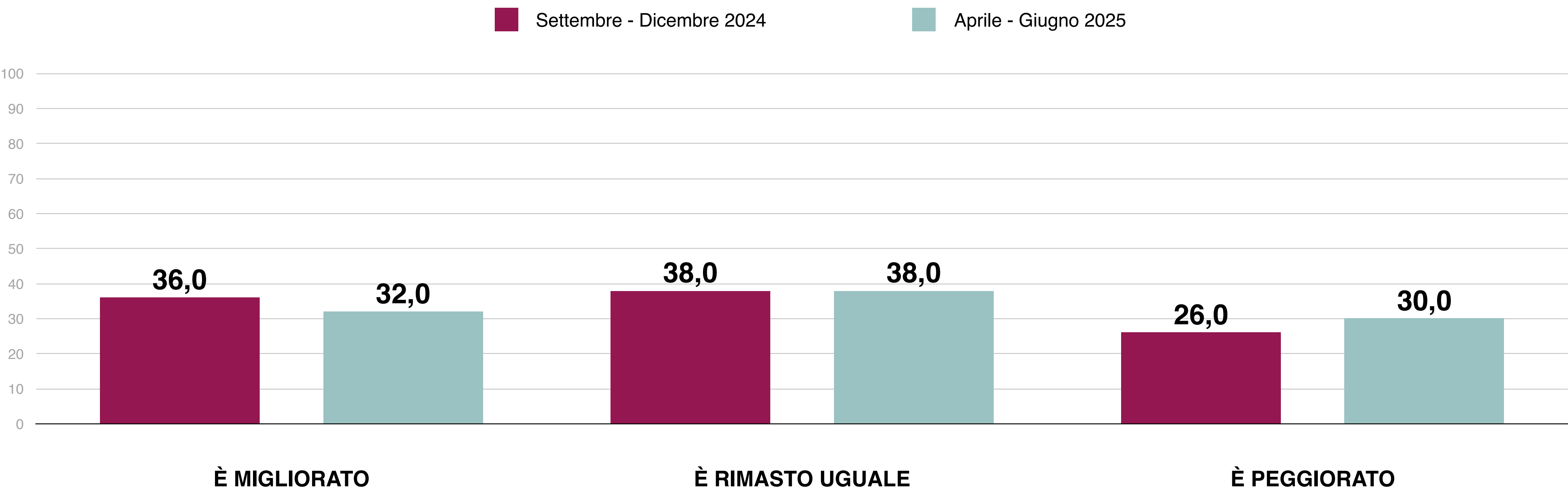
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



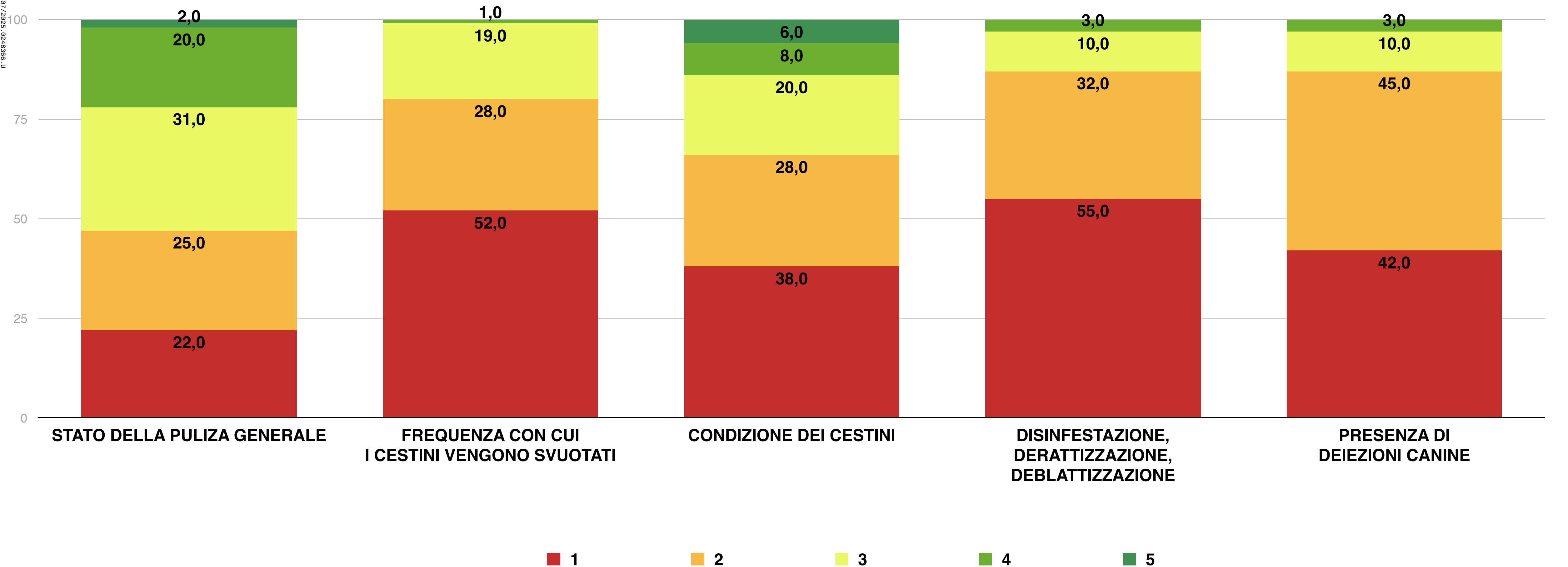
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?

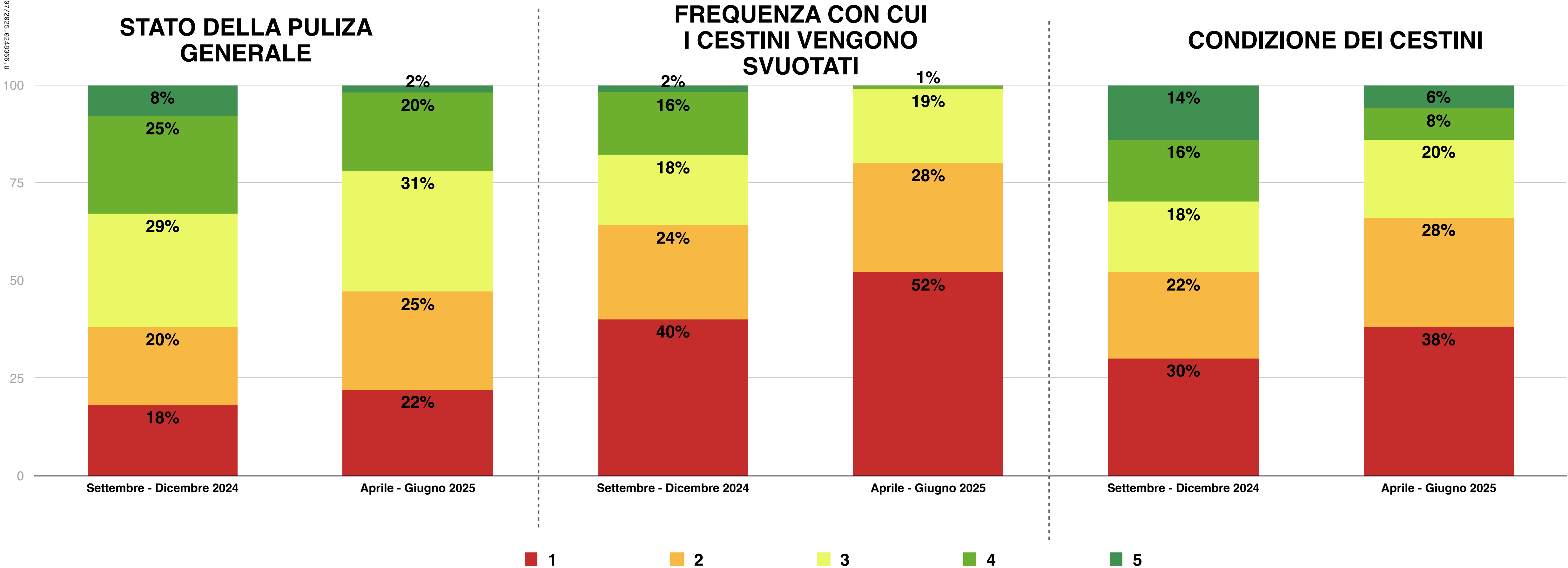


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE DEI GIARDINI:



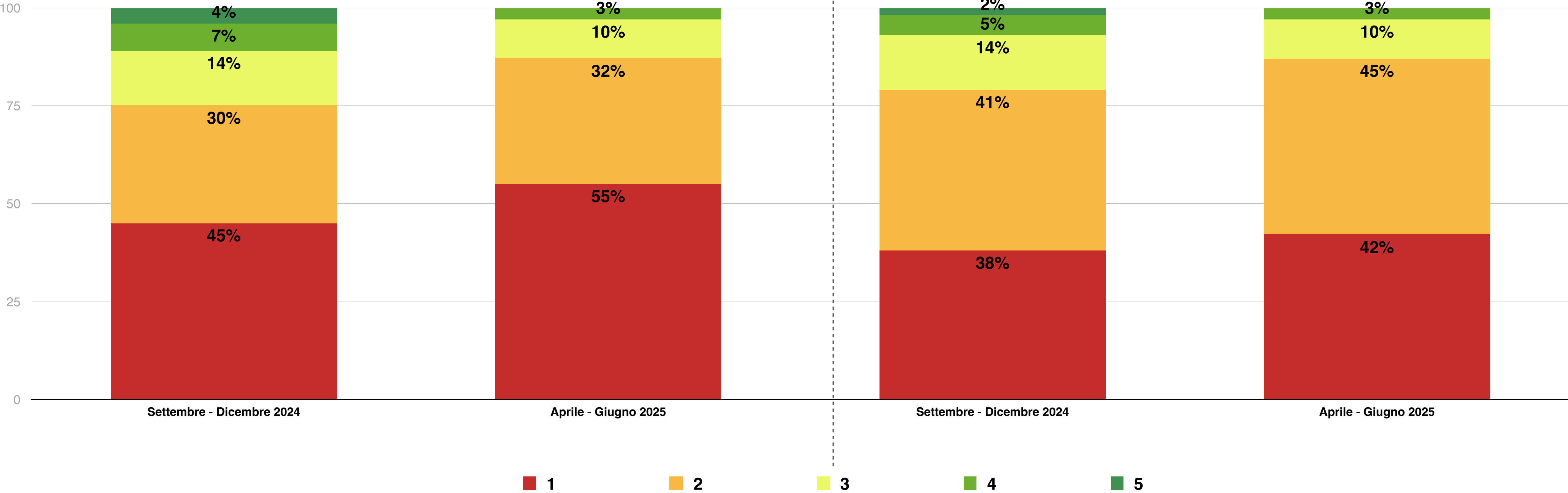
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE DEI GIARDINI:



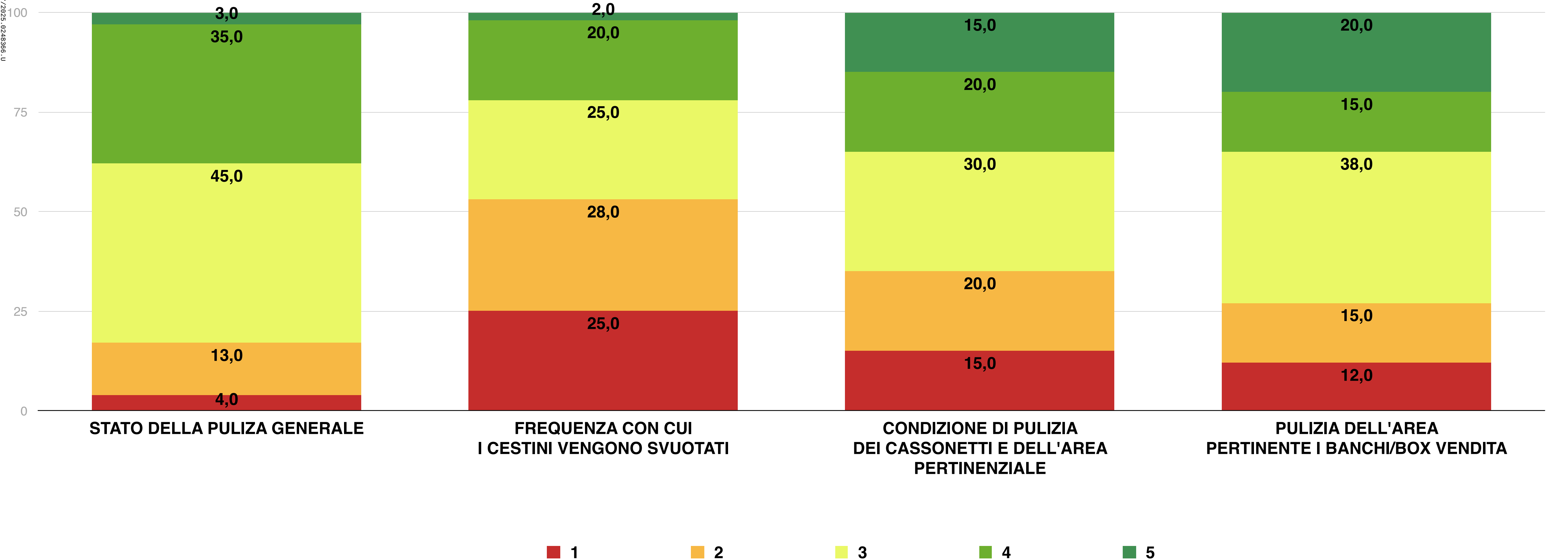
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE DEI GIARDINI:

DISINFESTAZIONE,
DERATTIZZAZIONE,
DEBLATTIZZAZIONE

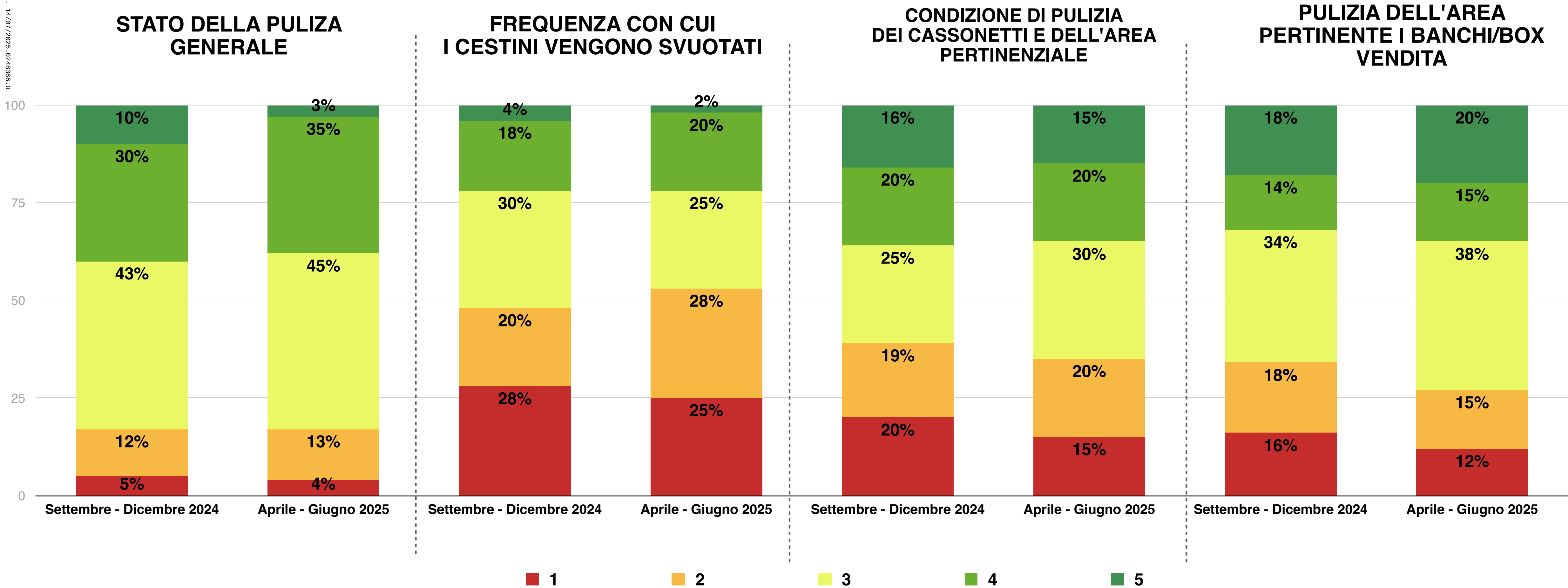
PRESENZA DI
DEIEZIONI CANINE



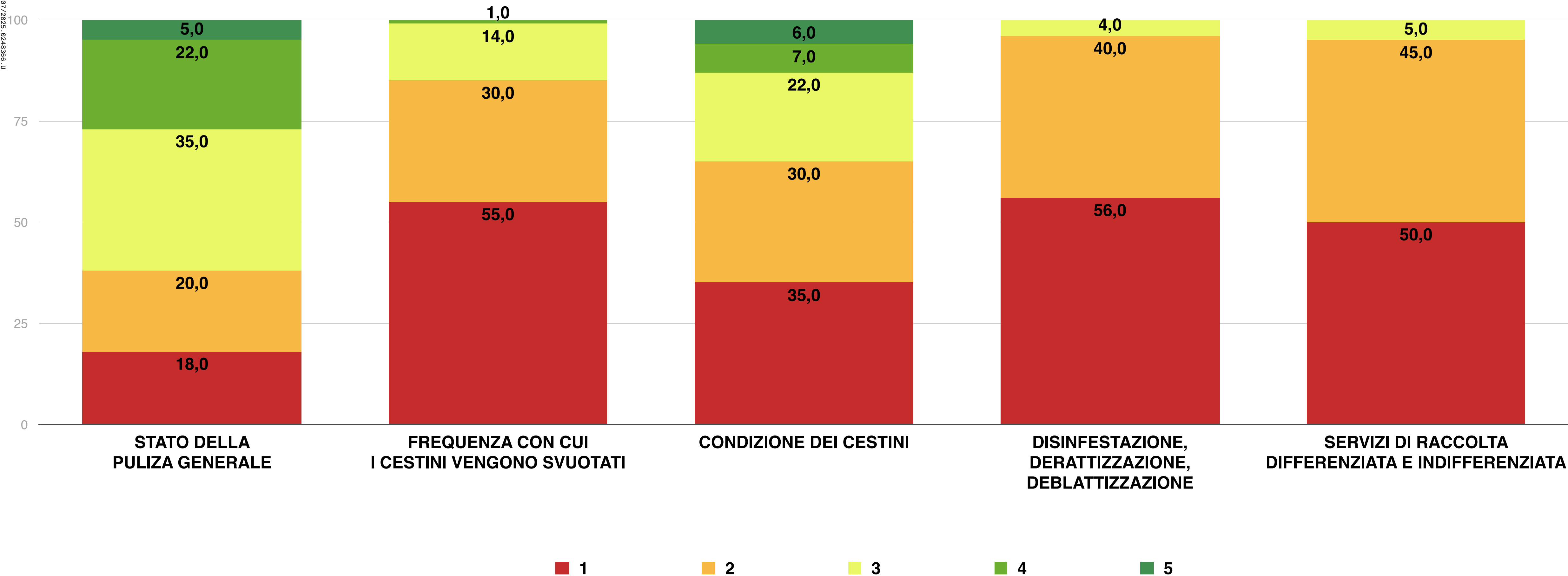
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:



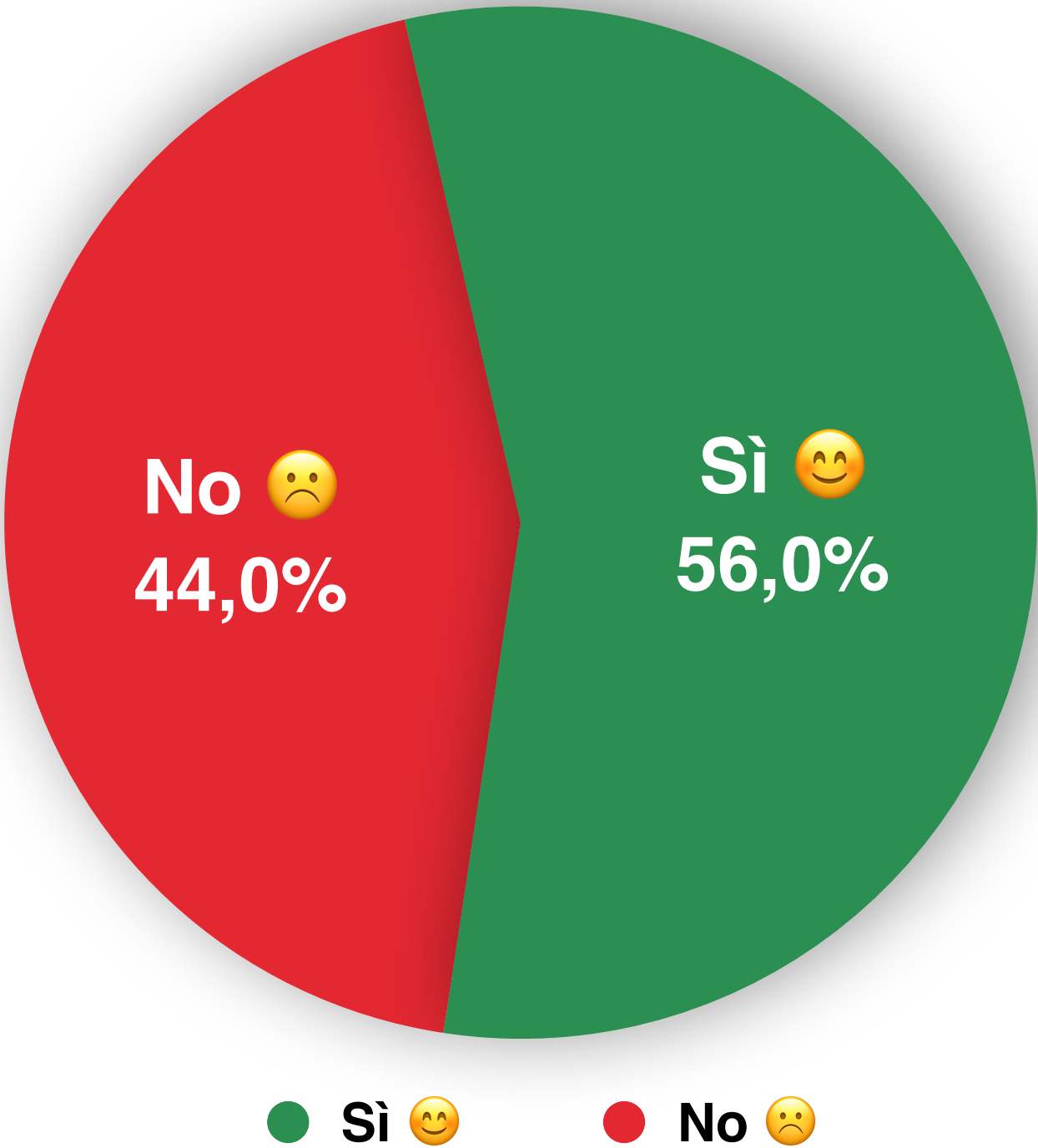
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA
PULIZIA DELLE DELLE SPIAGGE:



RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO

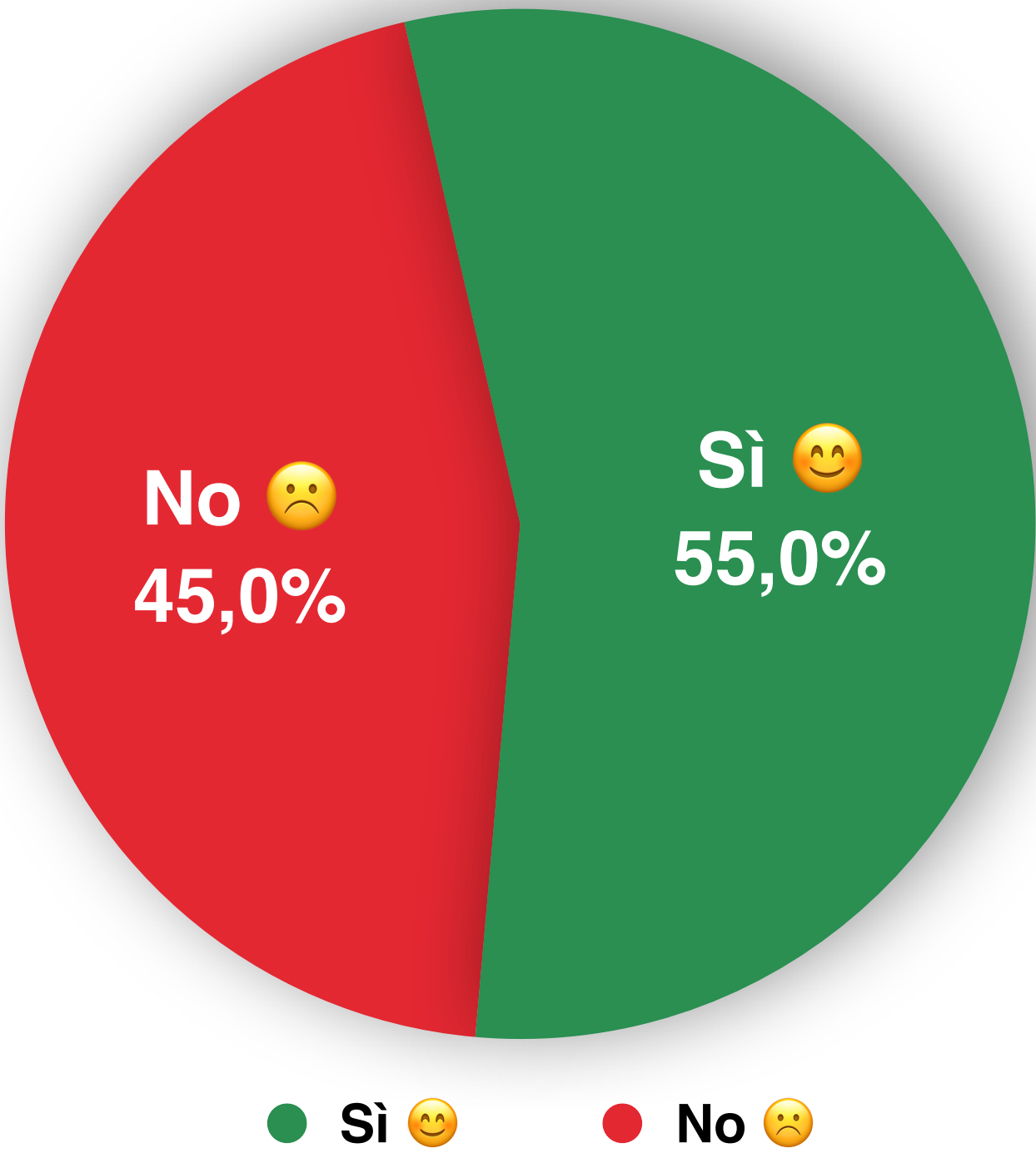
SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



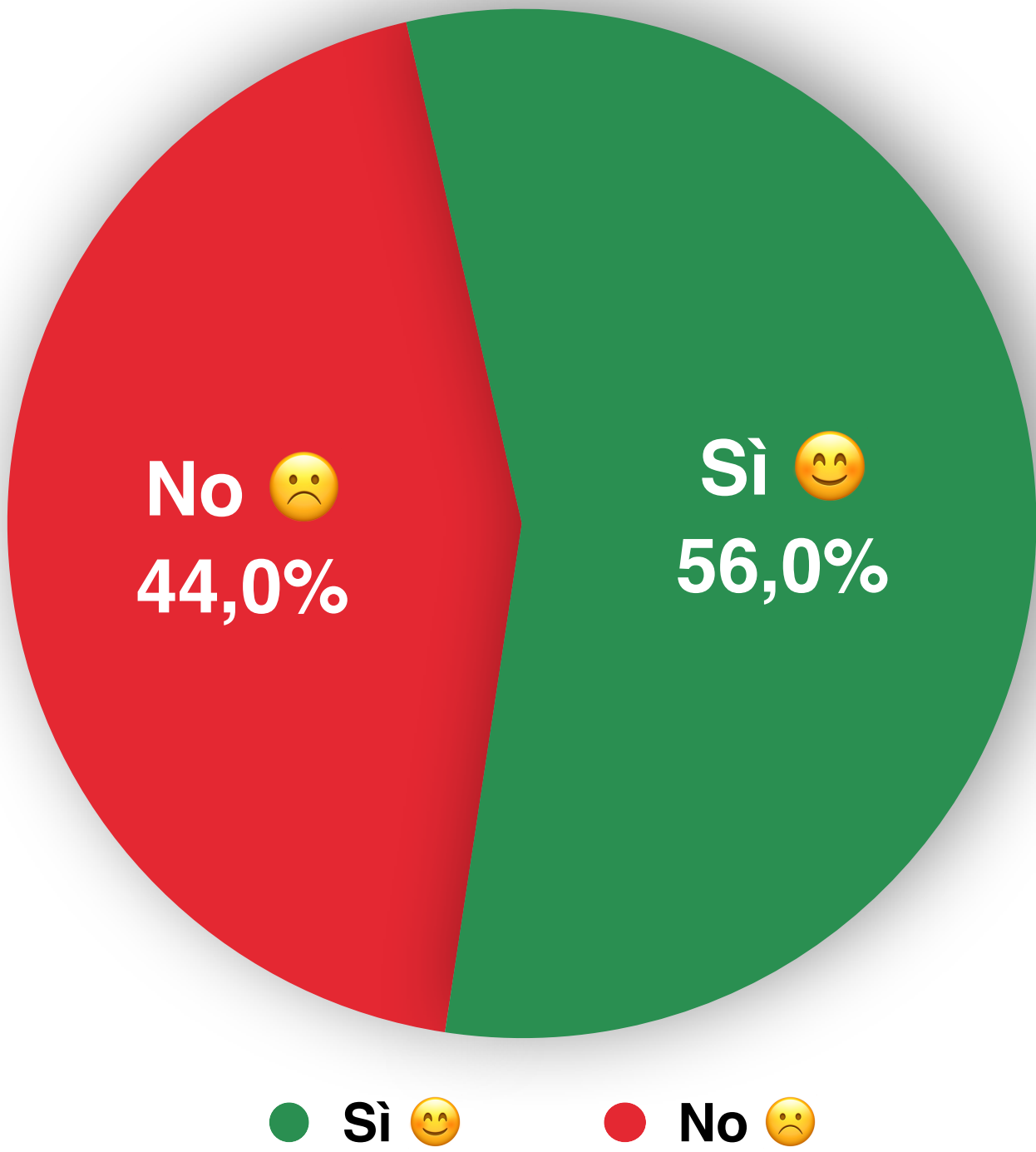
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

Settembre - Dicembre 2024

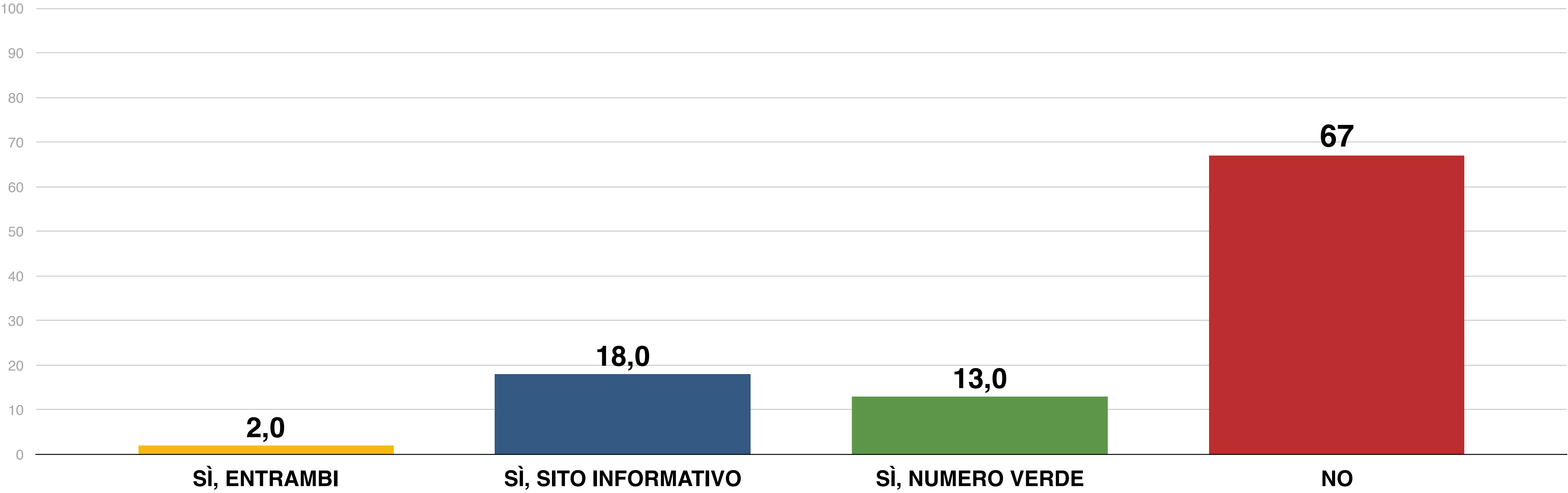


Aprile - Giugno 2025



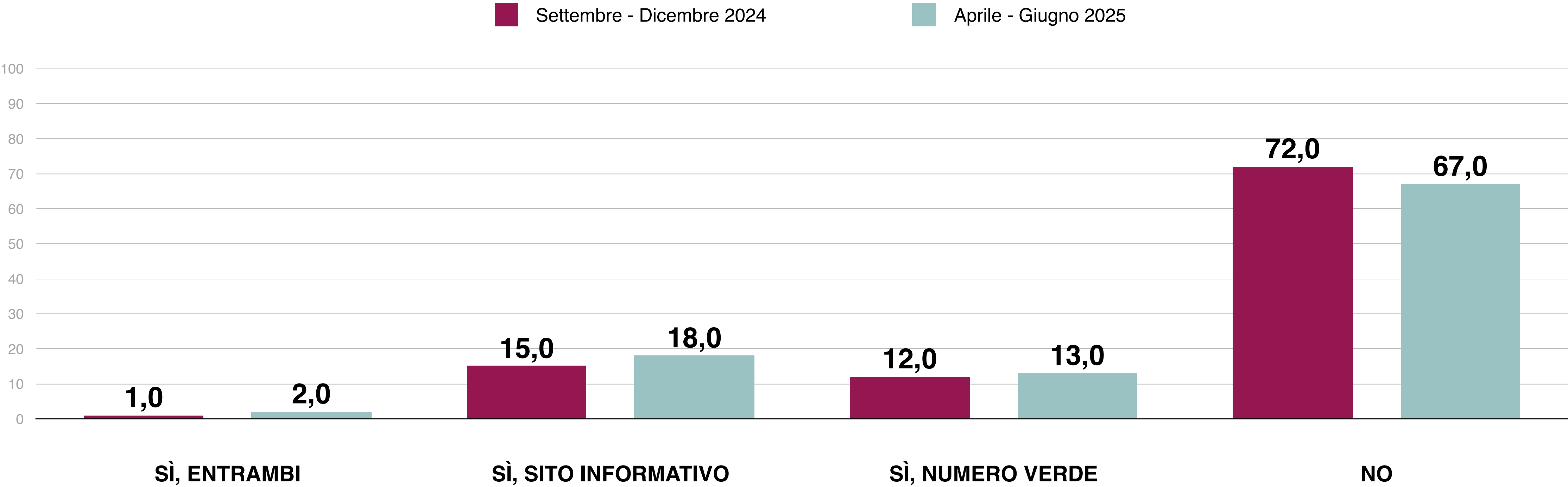
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



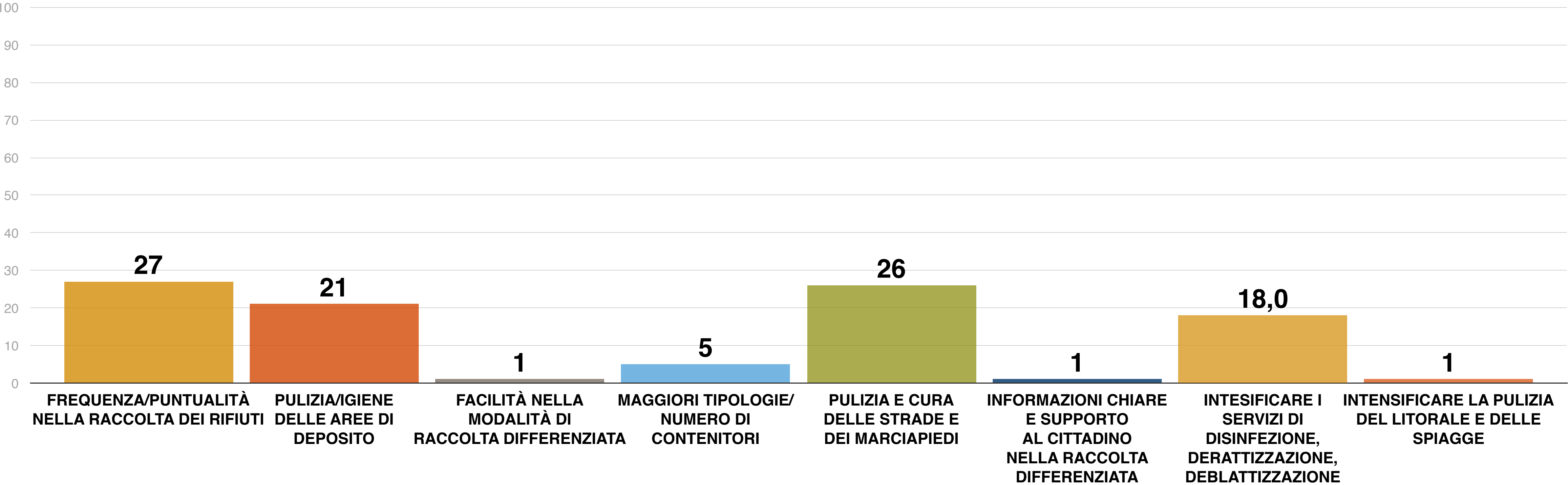
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

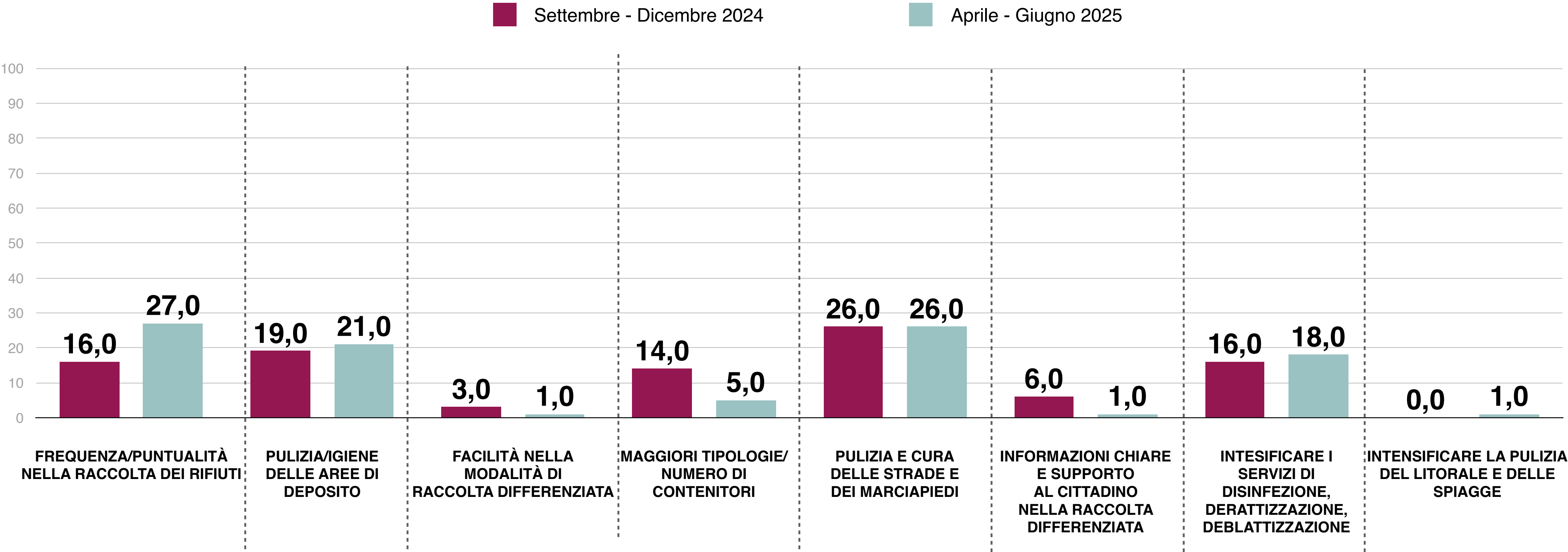
ASPETTI DI MIGLIORAMENTO

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI

SERVIZI DI IGIENE URBANA - RACCOLTA TRAMITE

RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)

RAPPORTO DI RICERCA II RILEVAZIONE Aprile - Giugno 2025

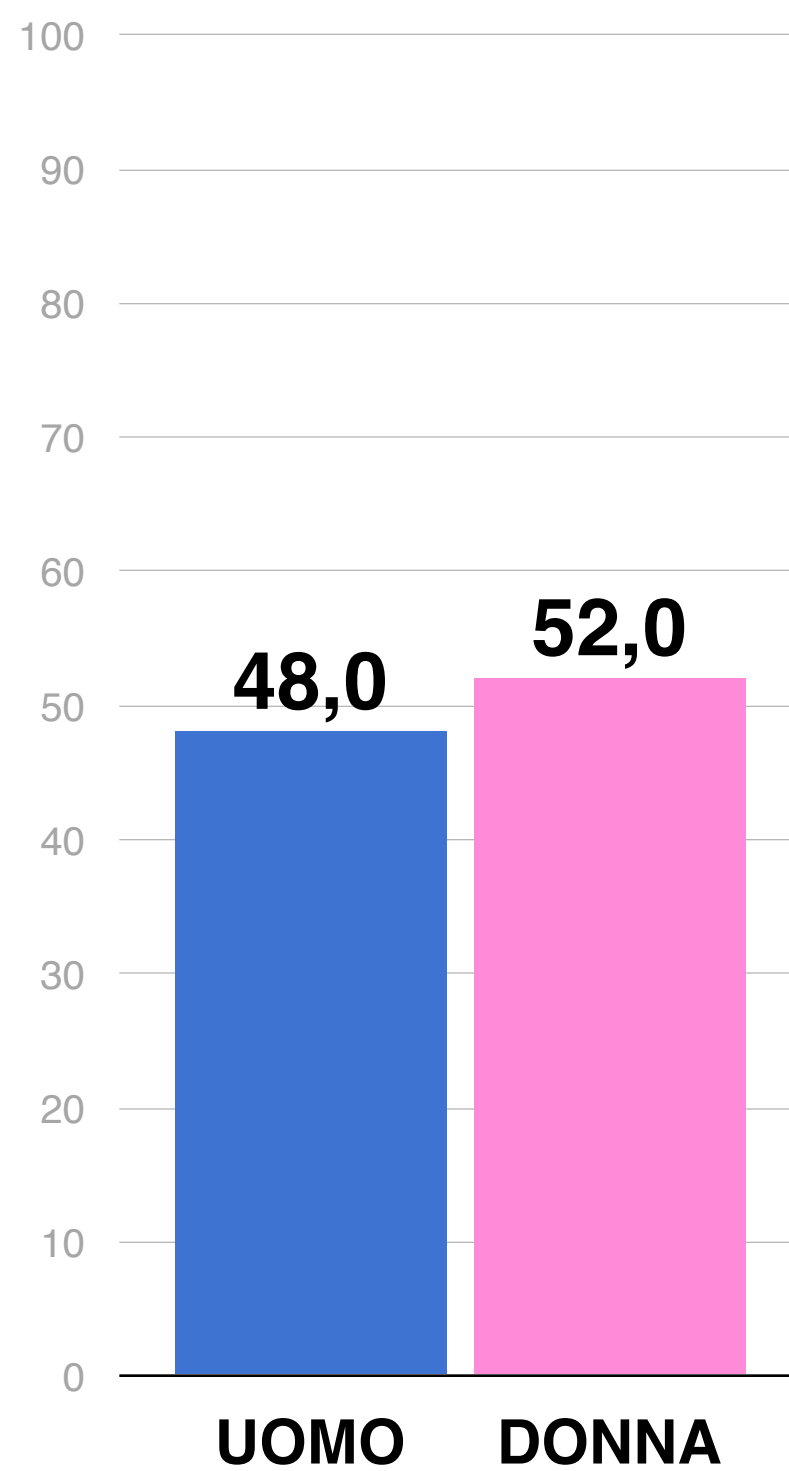


RACCOLTA PORTA A PORTA

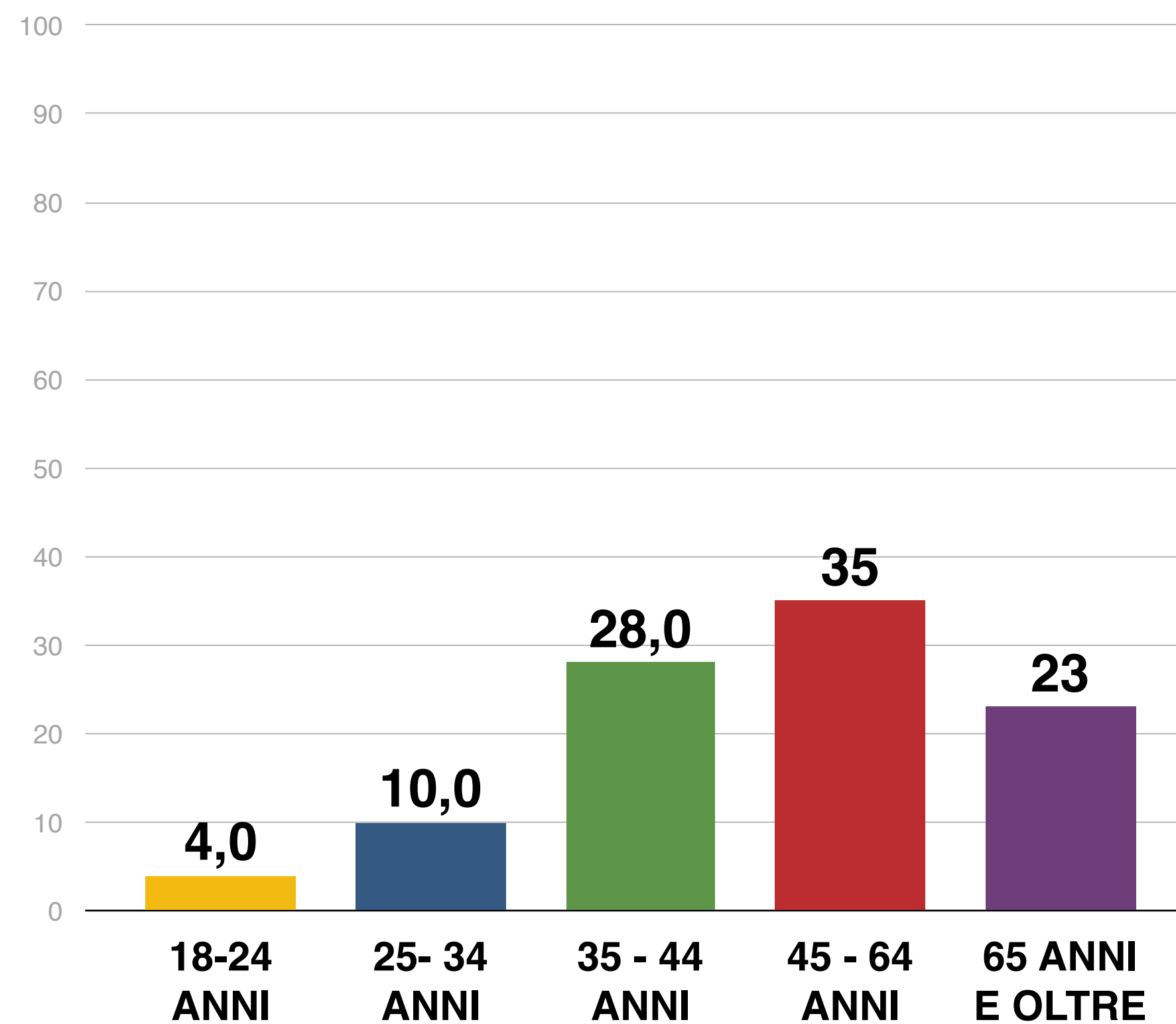
DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI



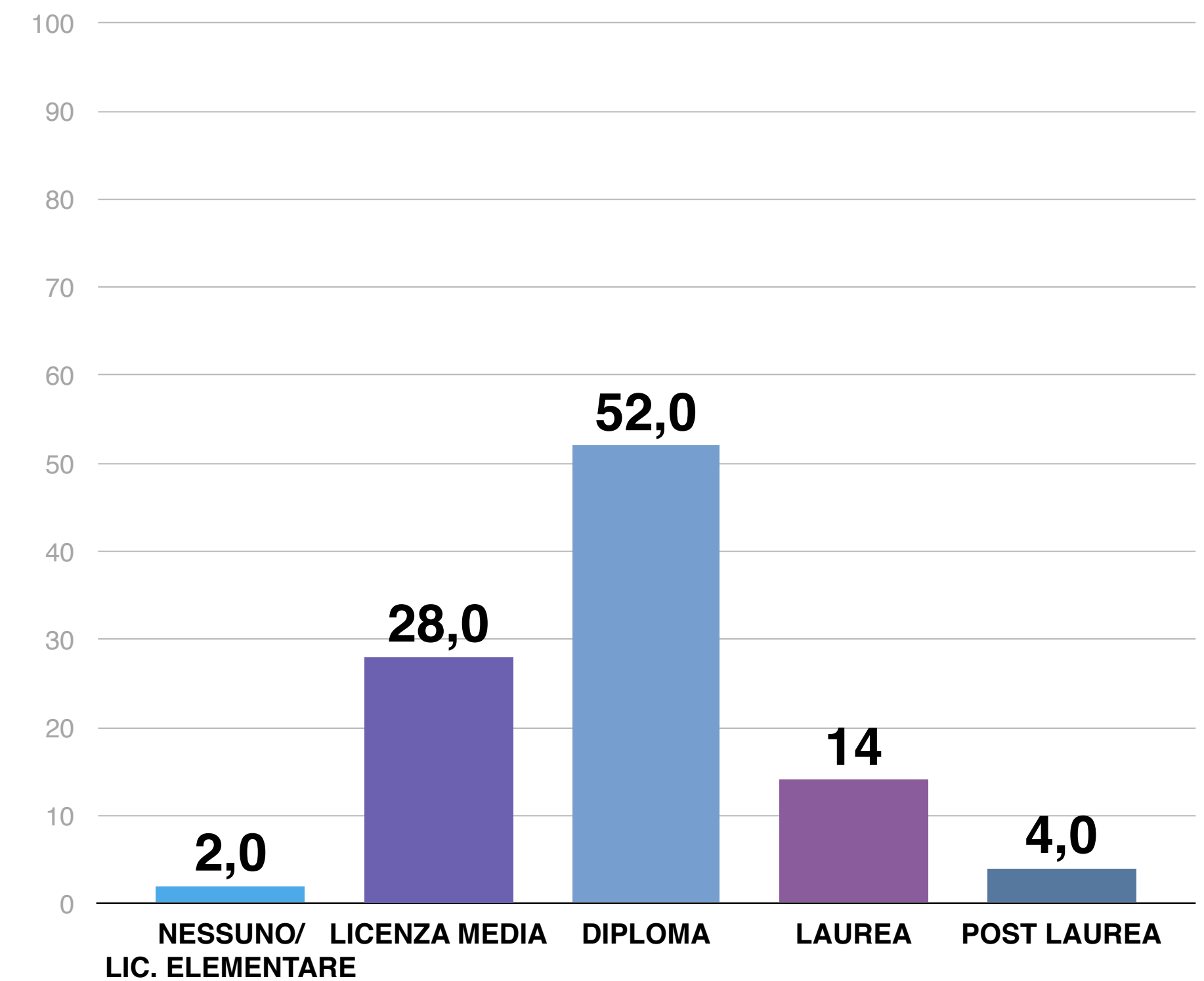
GENERE



ETÀ



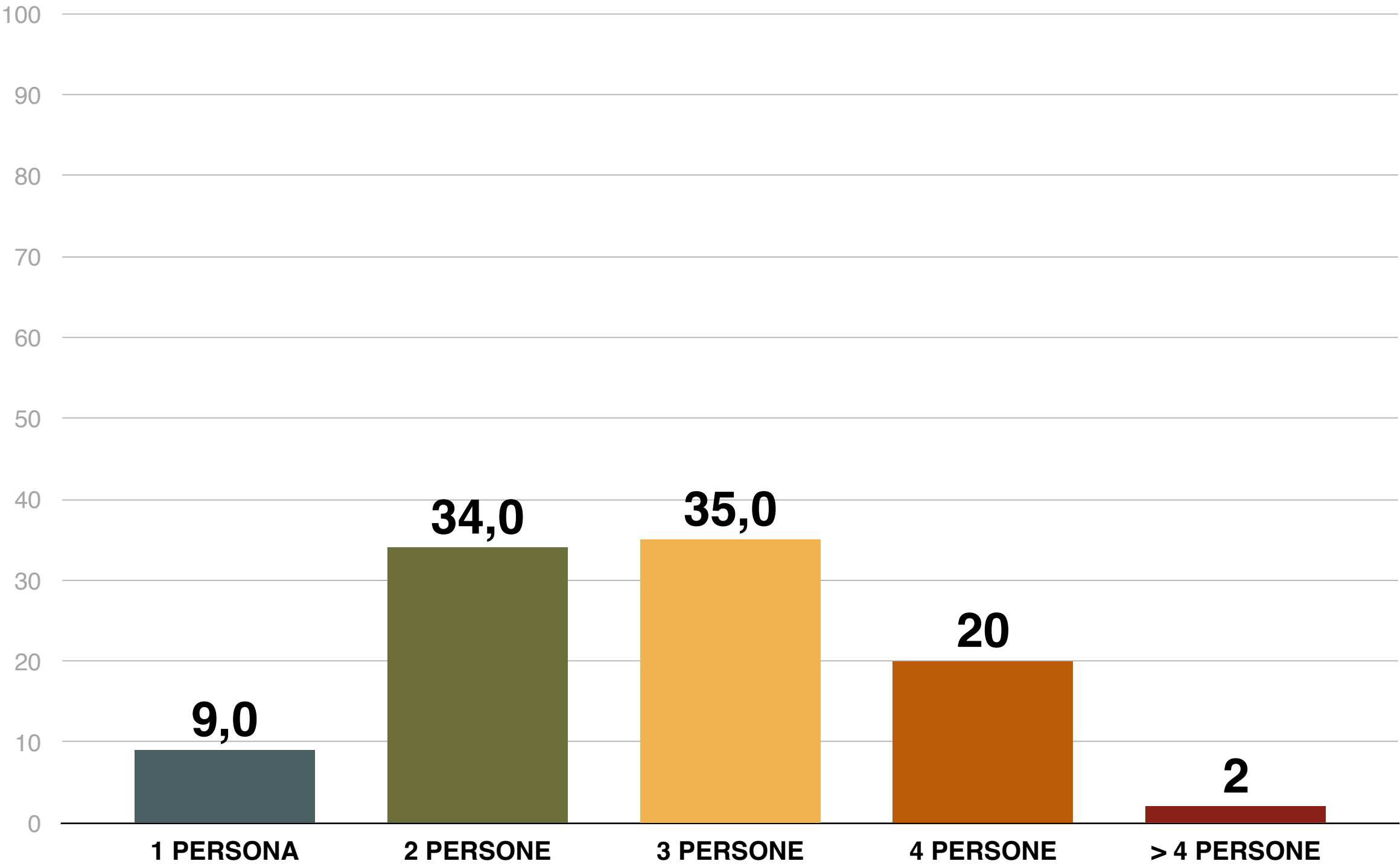
TITOLO DI STUDIO



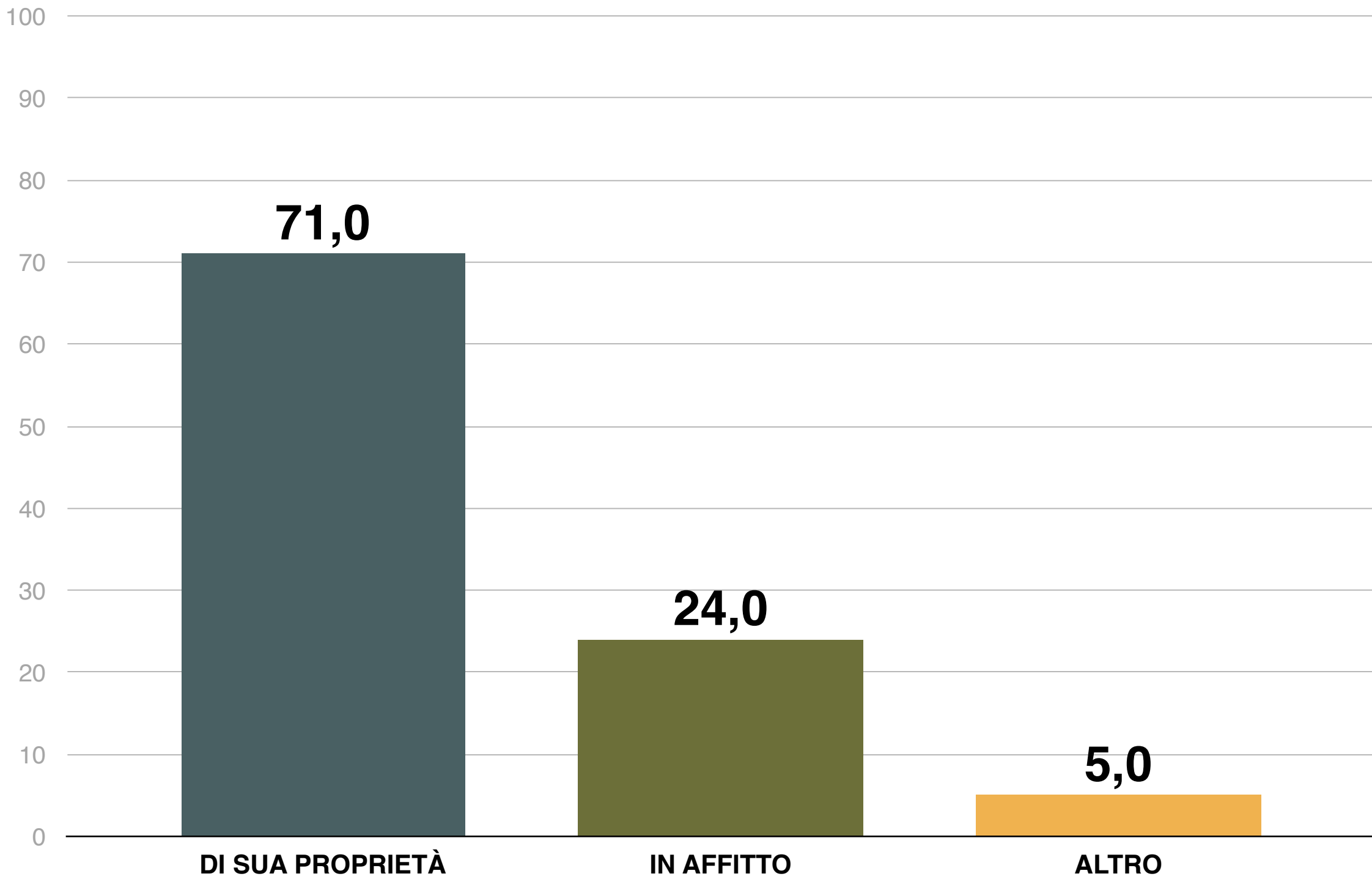
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

PROFILO DEGLI INTERVISTATI

COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

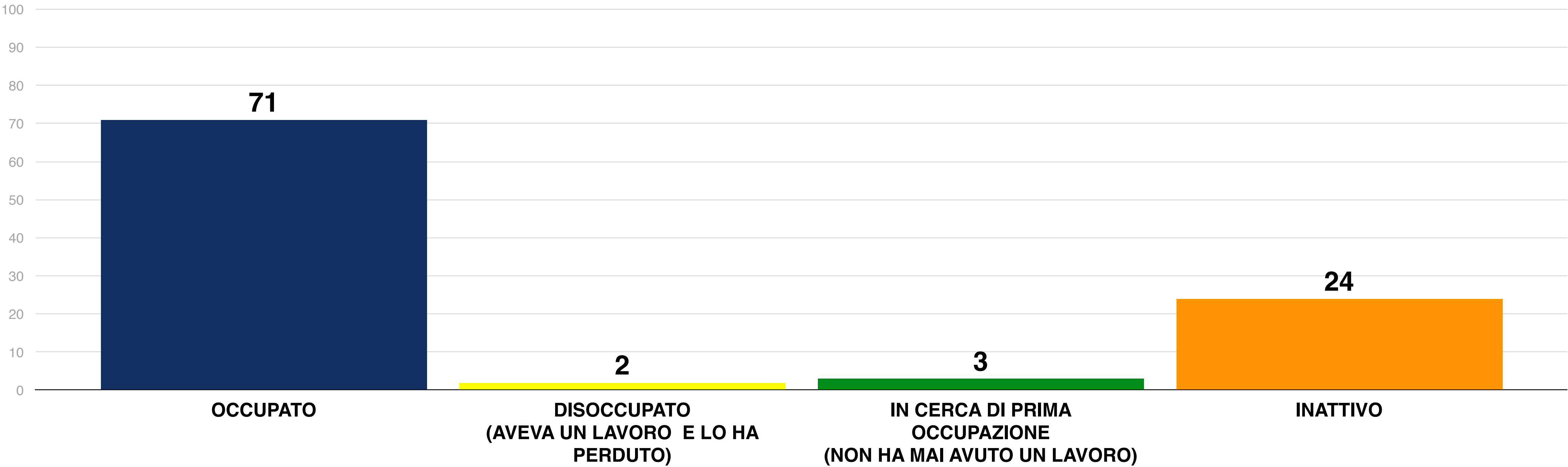


LA CASA IN CUI VIVE È:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

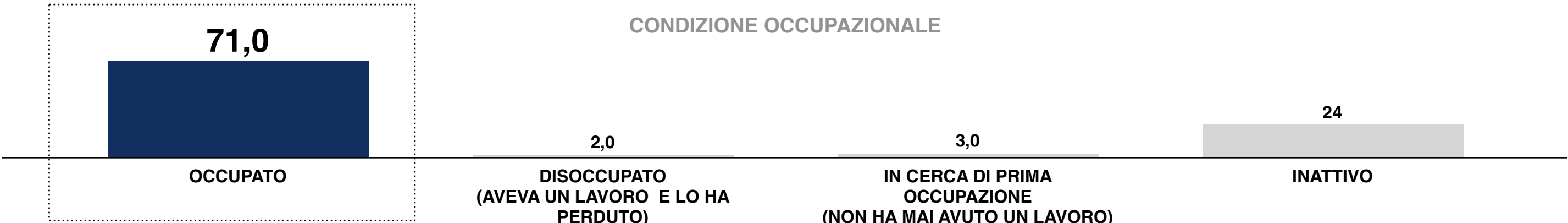
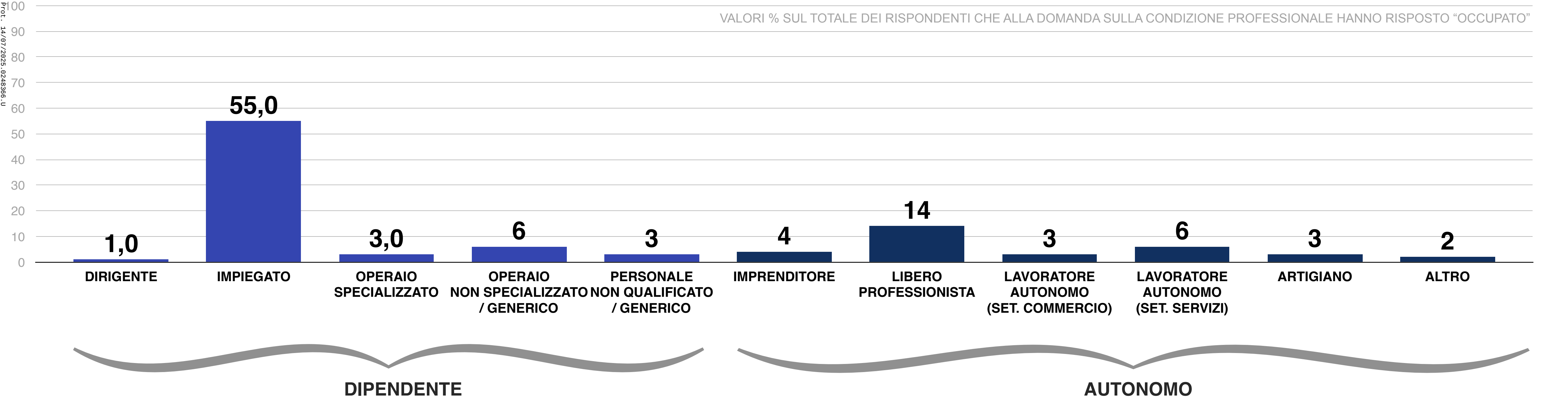
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

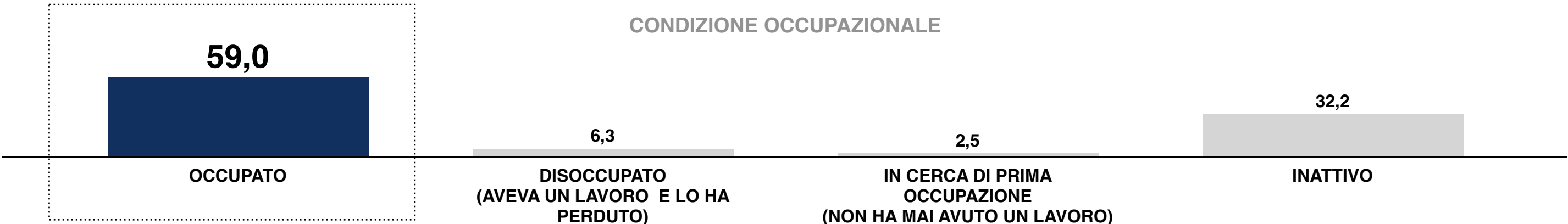
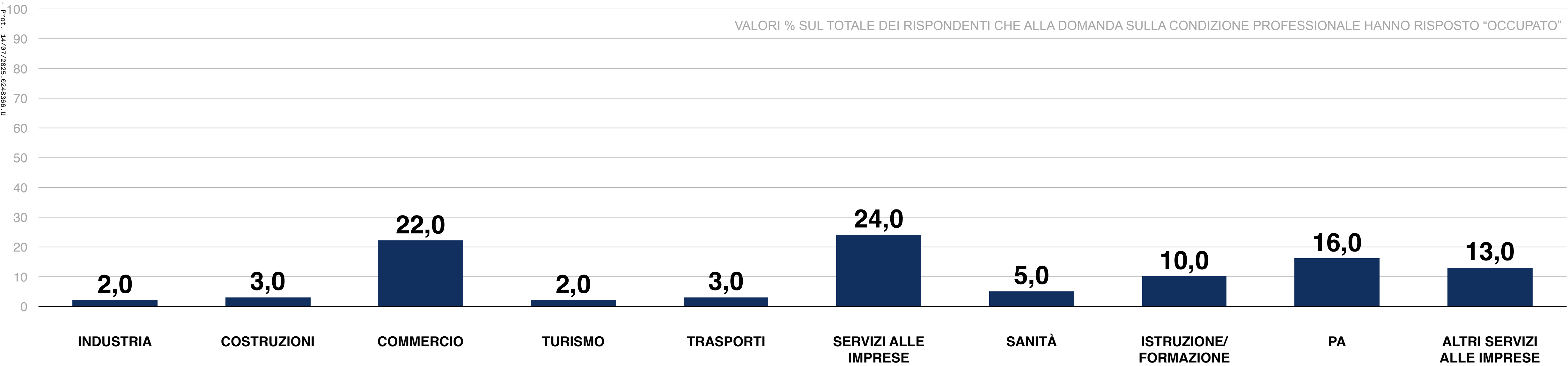
POSIZIONE PROFESSIONALE:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"



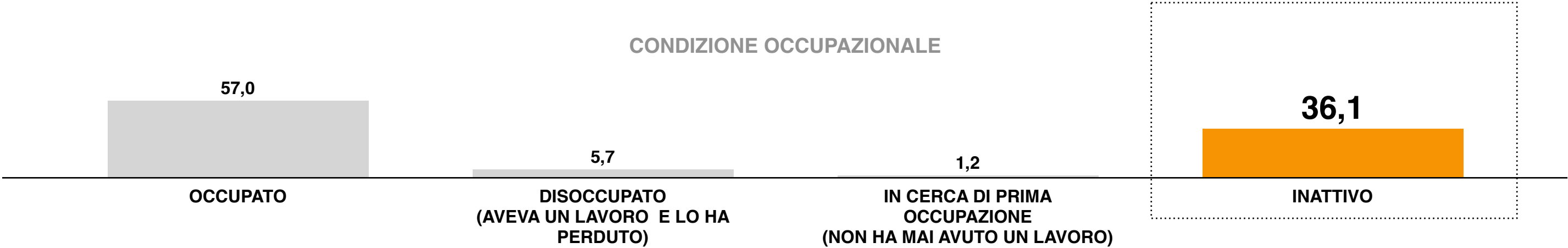
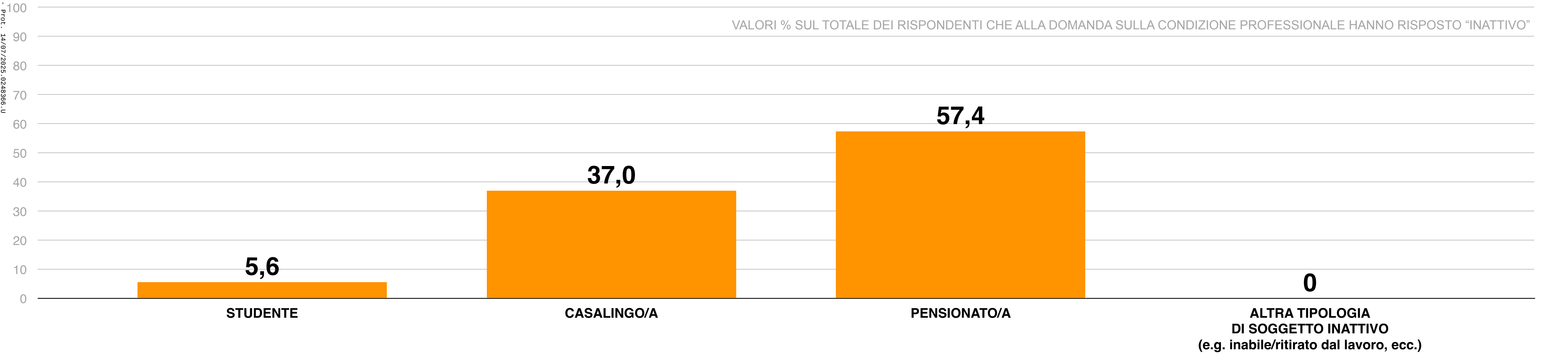
SETTORE ATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

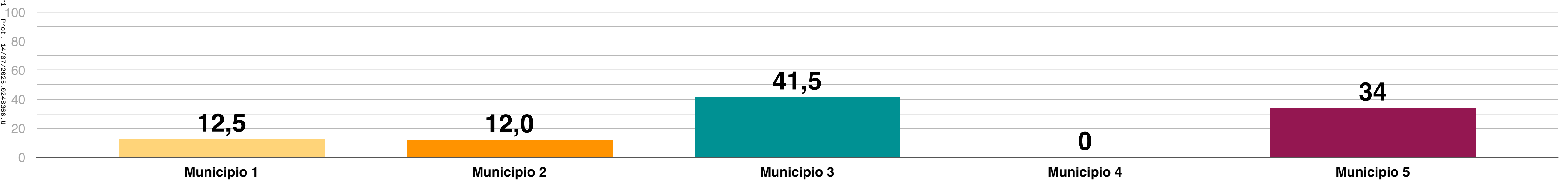


CONDIZIONE INATTIVITÀ:

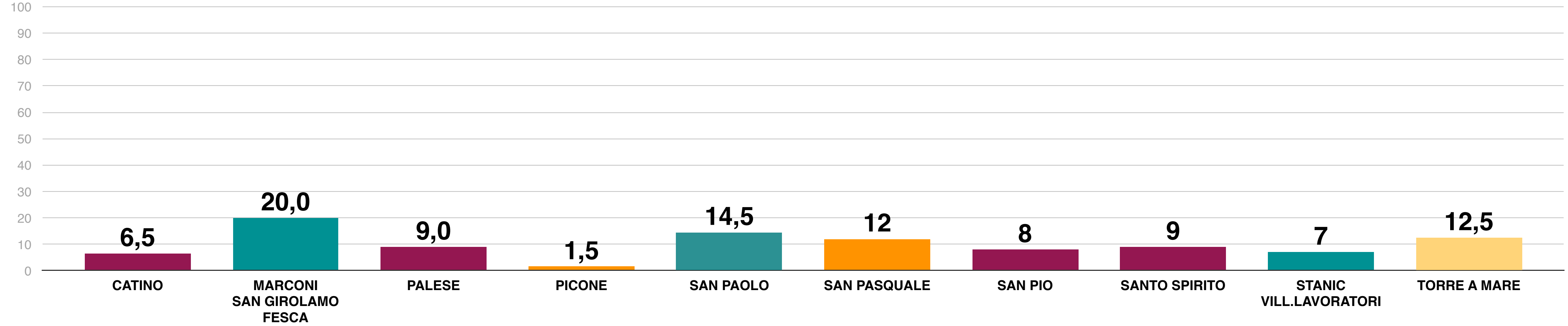
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO “INATTIVO”



MUNICIPIO DI RESIDENZA:



QUARTIERE DI RESIDENZA:

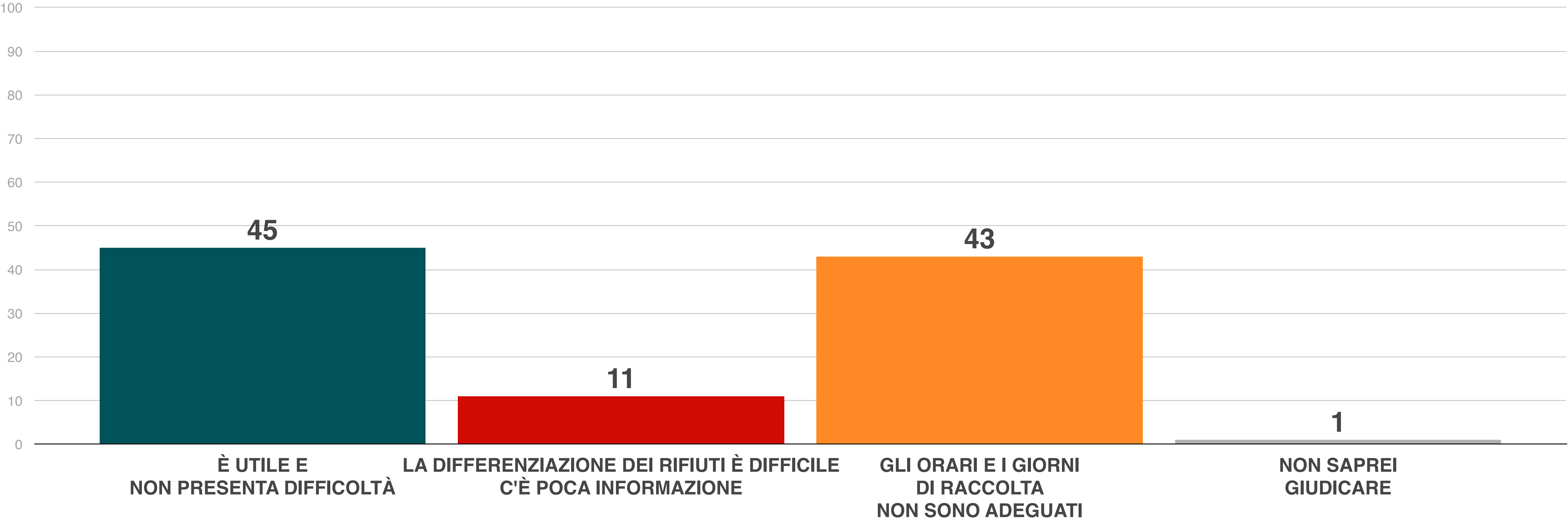


RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI

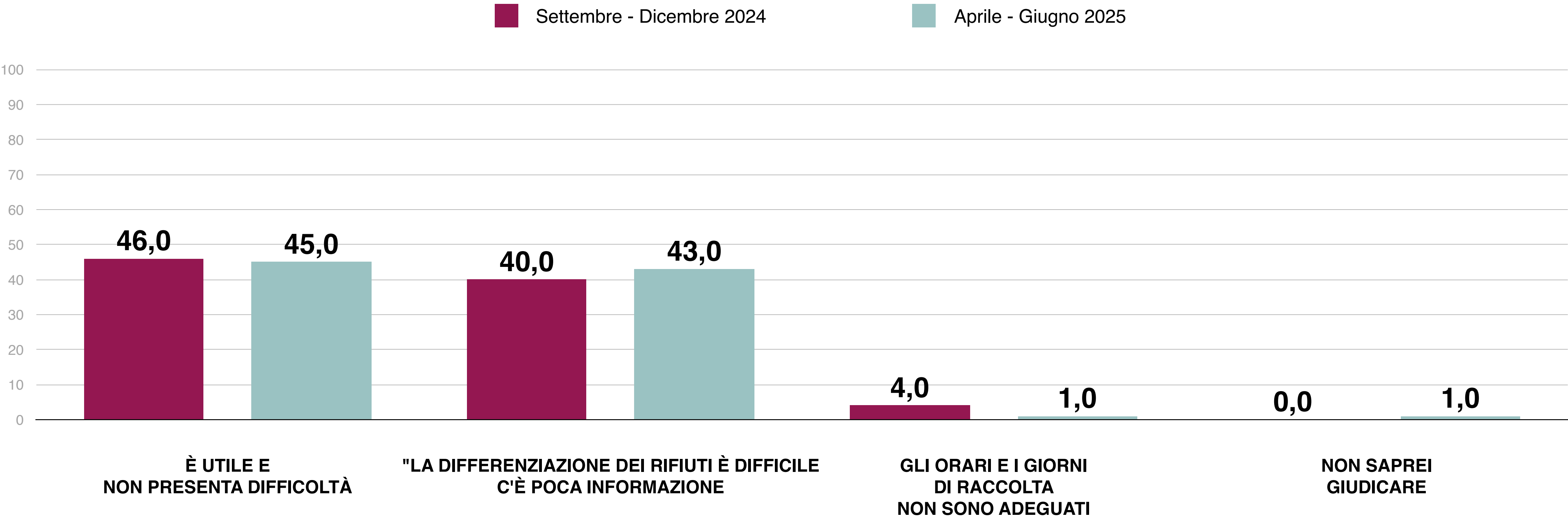
**"La casa in cui vivo è all'interno di un PICCOLO condominio"
(≤9 abitazioni)**

QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ?



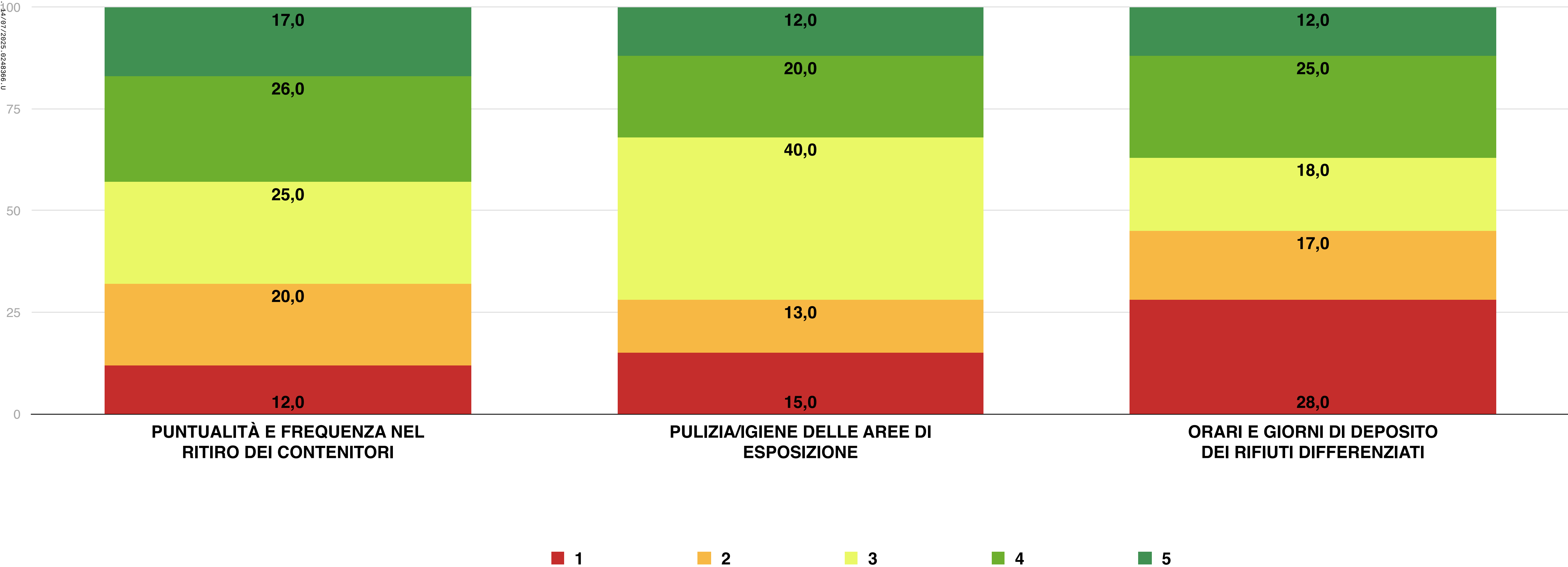
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA:

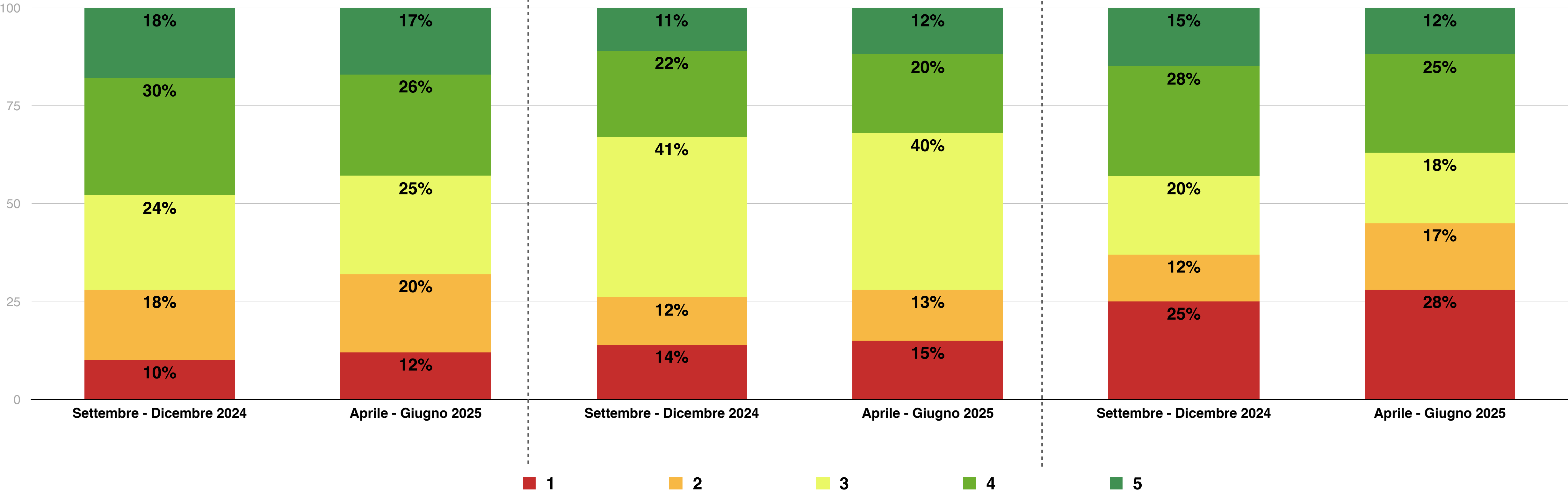


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA:

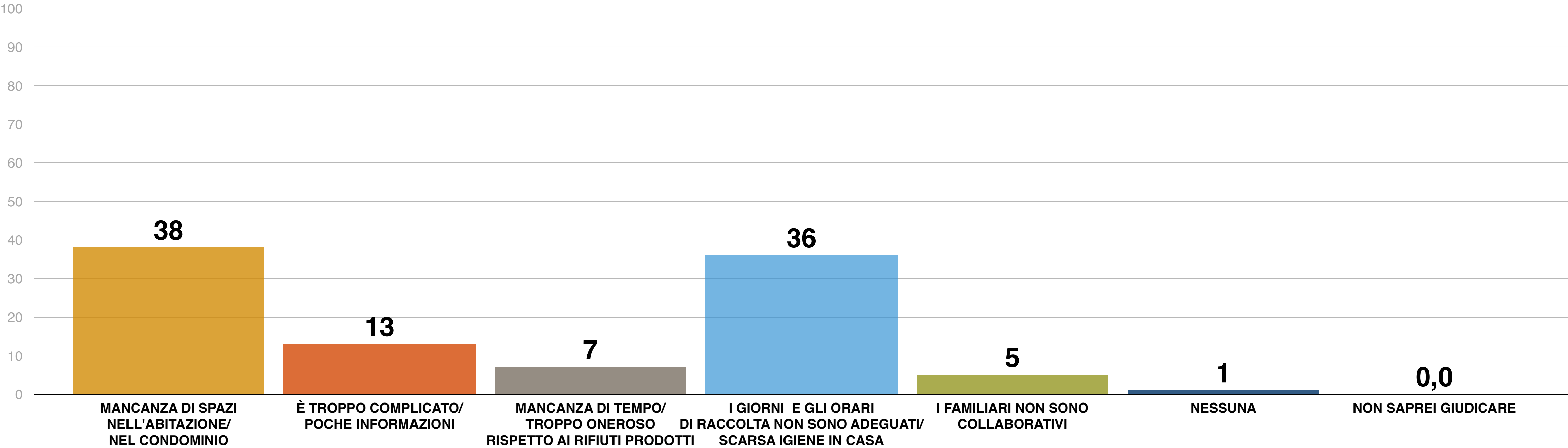
PUNTUALITÀ E FREQUENZA NEL RITIRO DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DELLE AREE DI ESPOSIZIONE

ORARI E GIORNI DI DEPOSITO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

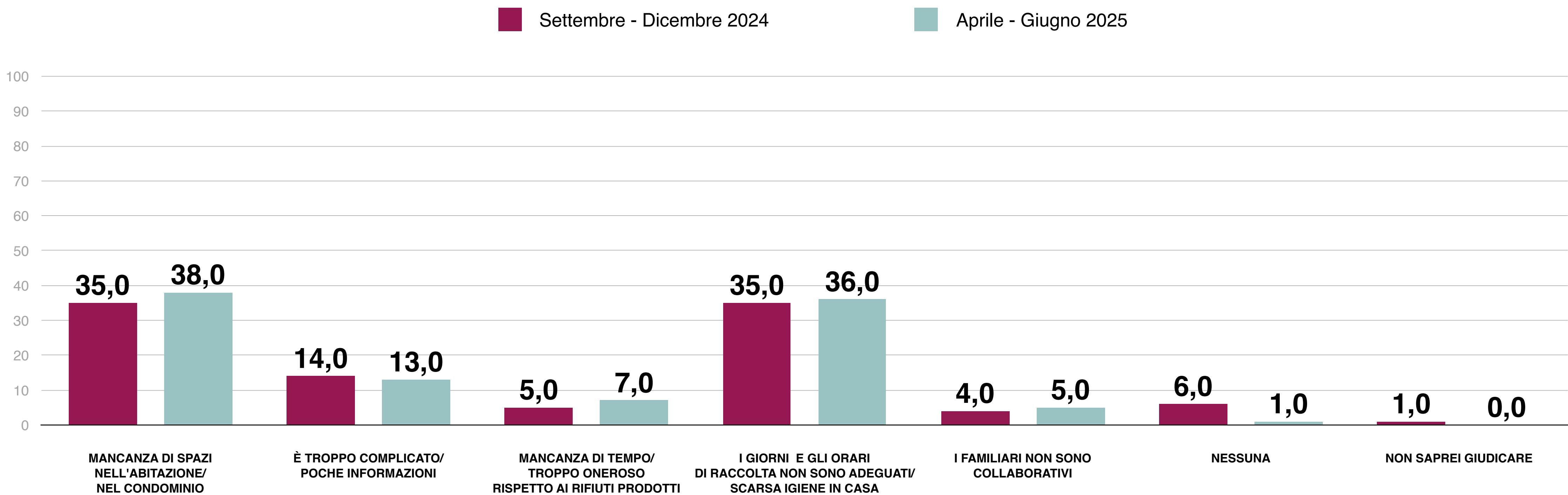


QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



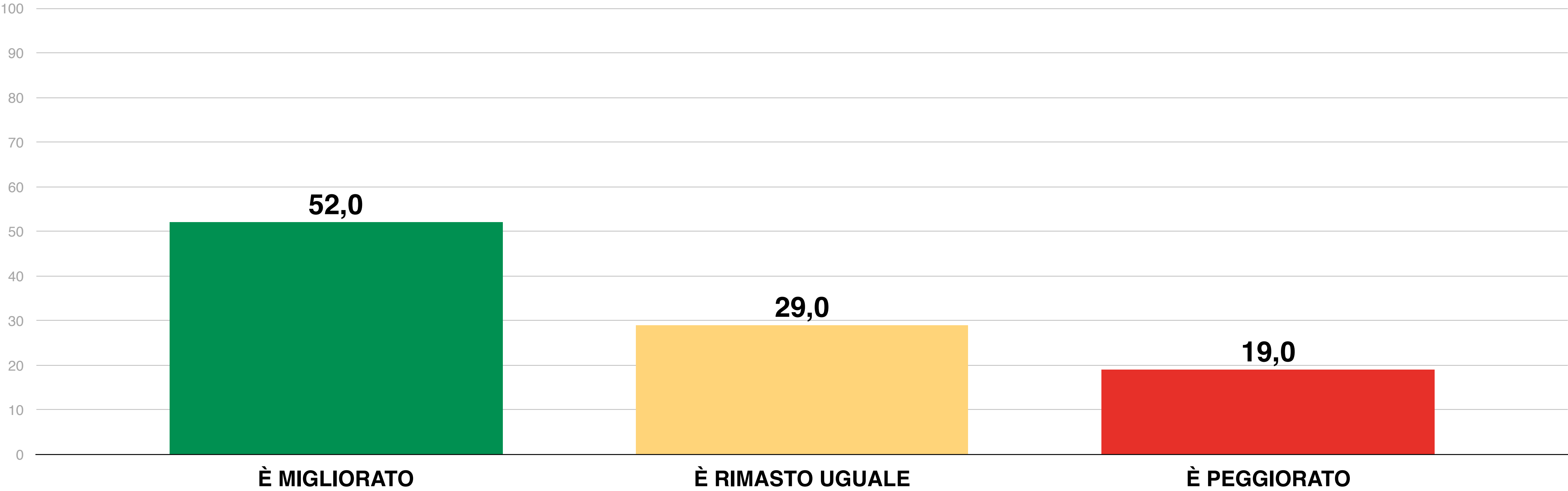
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

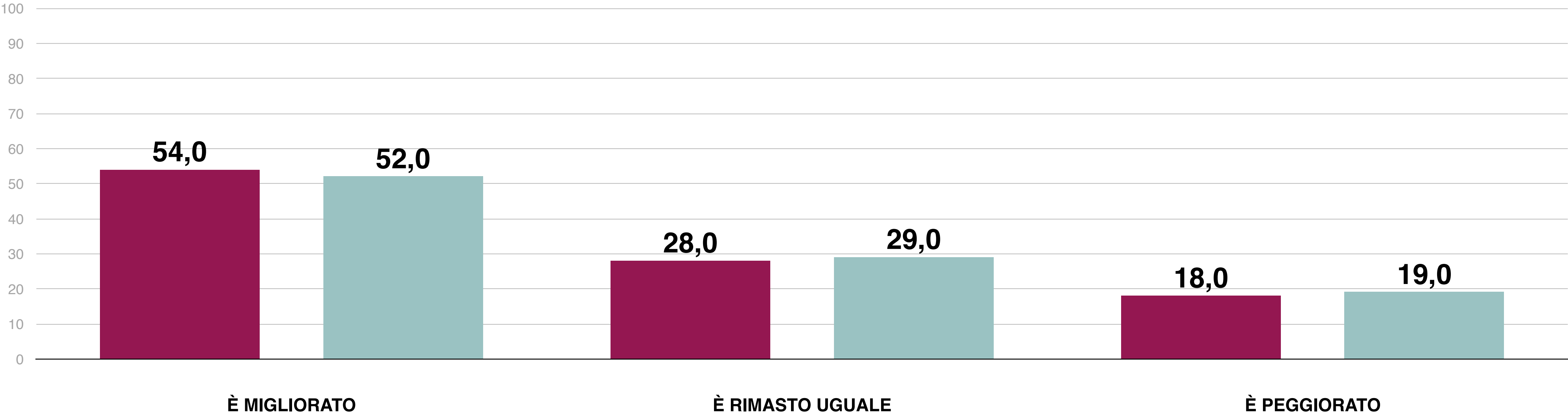
COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?

Settembre - Dicembre 2024 Aprile - Giugno 2025



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU

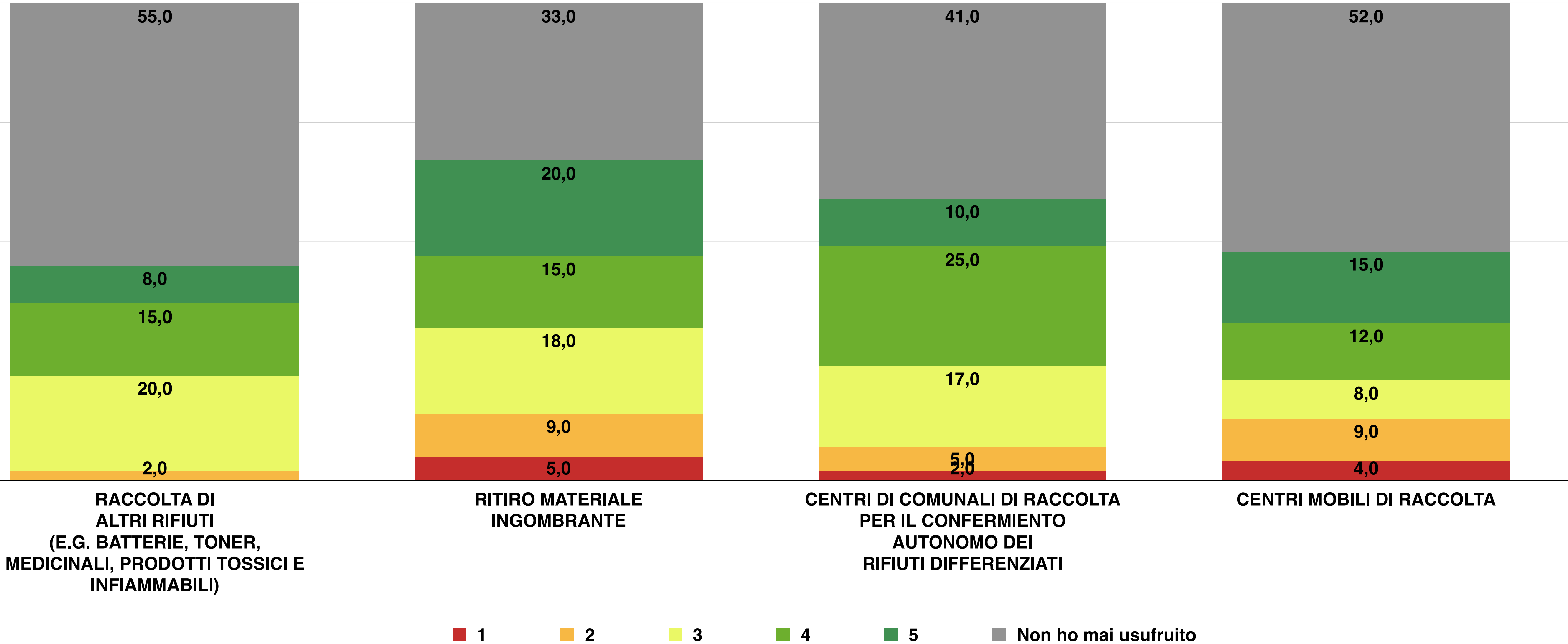




SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI



AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



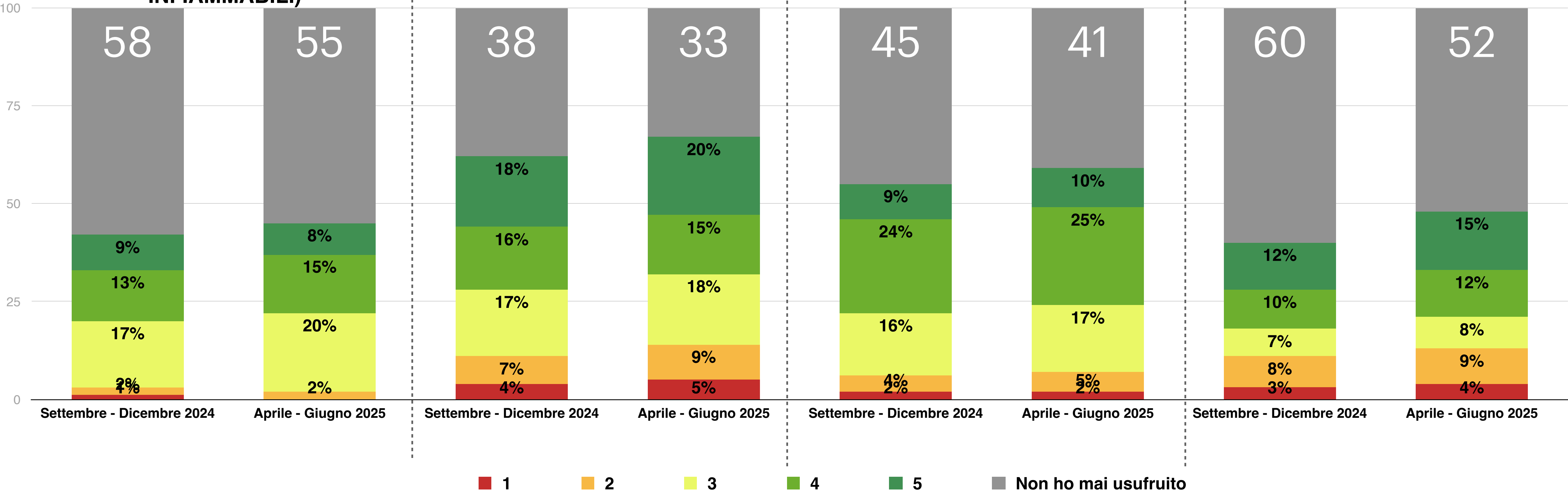
AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?

RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI (E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI TOSSICI E INFIAMMABILI)

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

CENTRI DI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

CENTRI MOBILI DI RACCOLTA

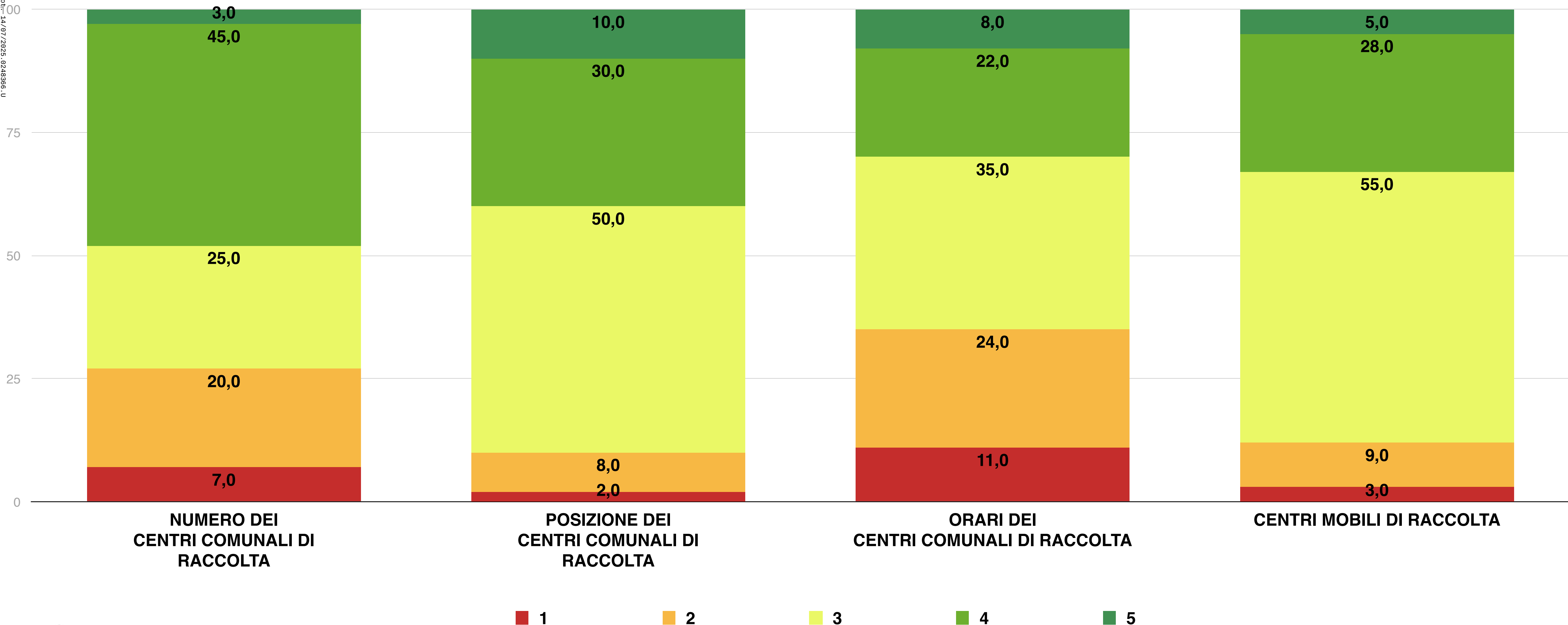




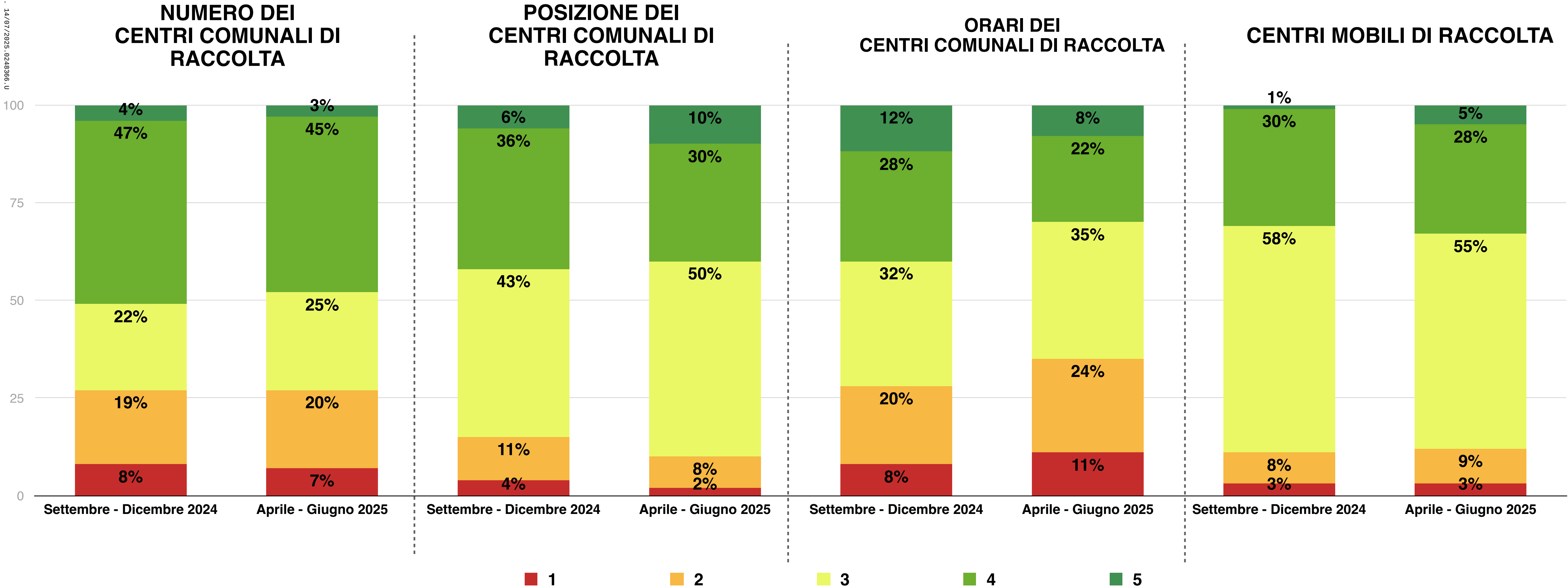
CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



NELLO SPECIFICO DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



NELLO SPECIFICO DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL
CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI,
COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?

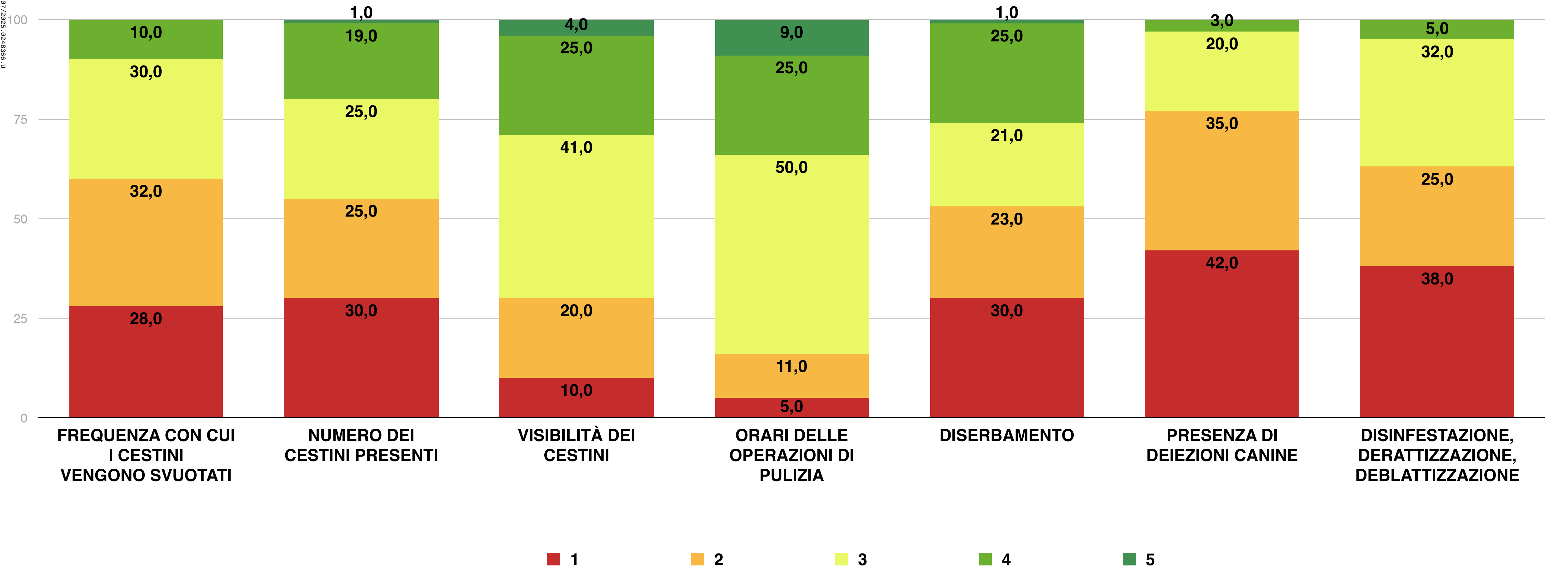




PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:



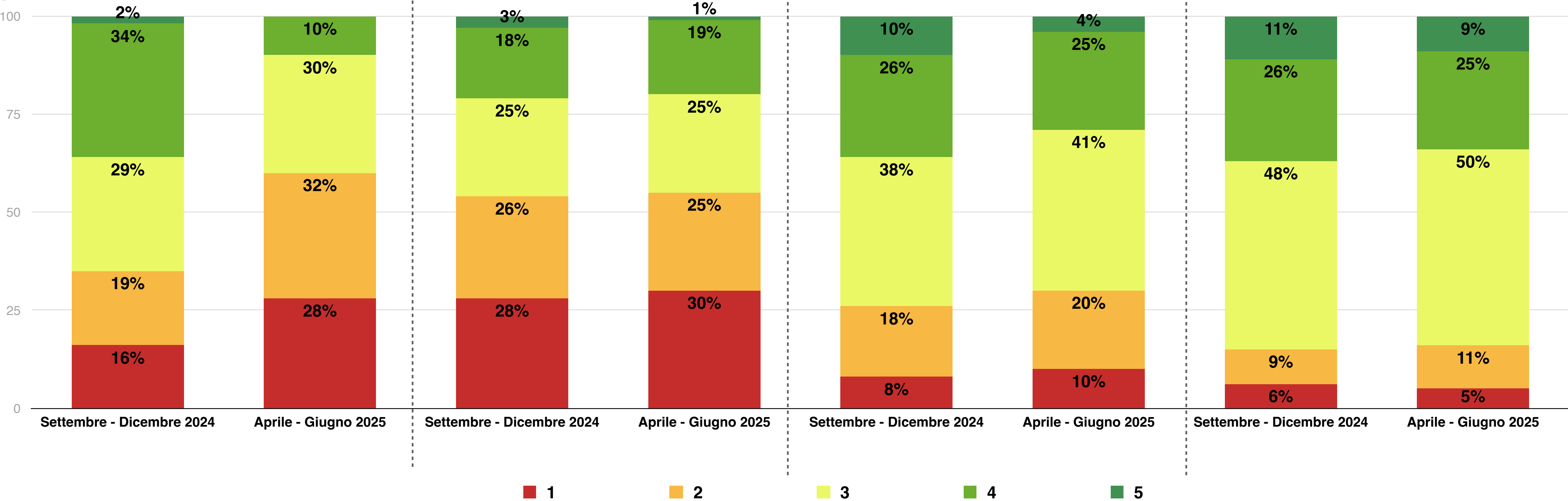
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

NUMERO DEI CESTINI PRESENTI

VISIBILITÀ DEI CESTINI

ORARI DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA

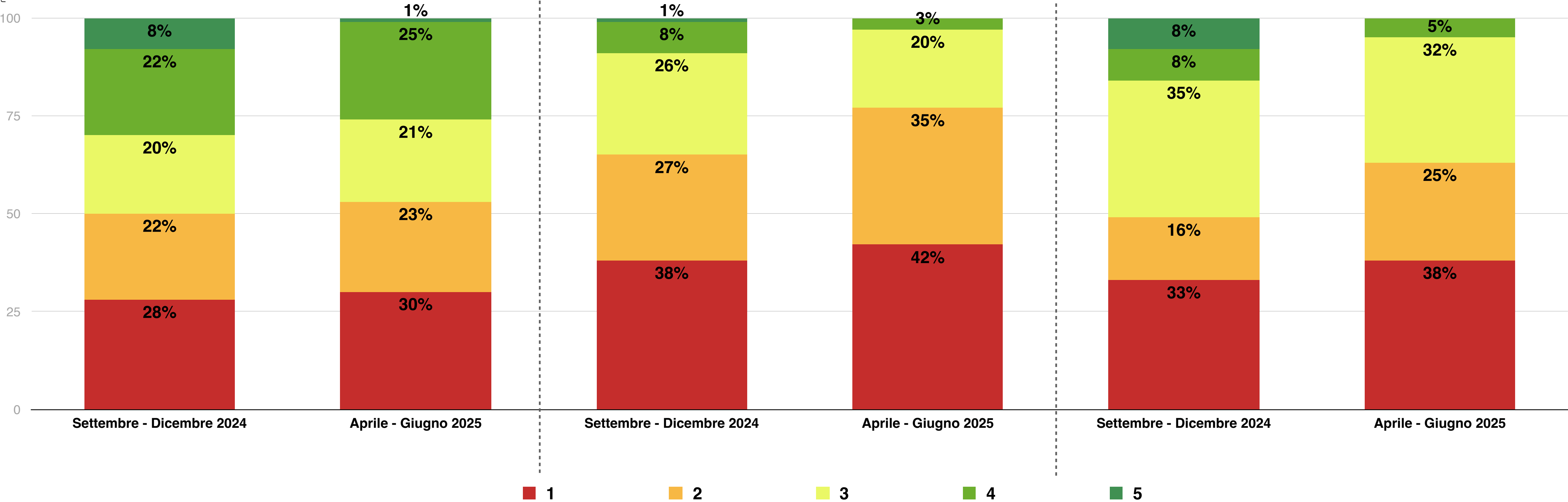


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

DISERBAMENTO

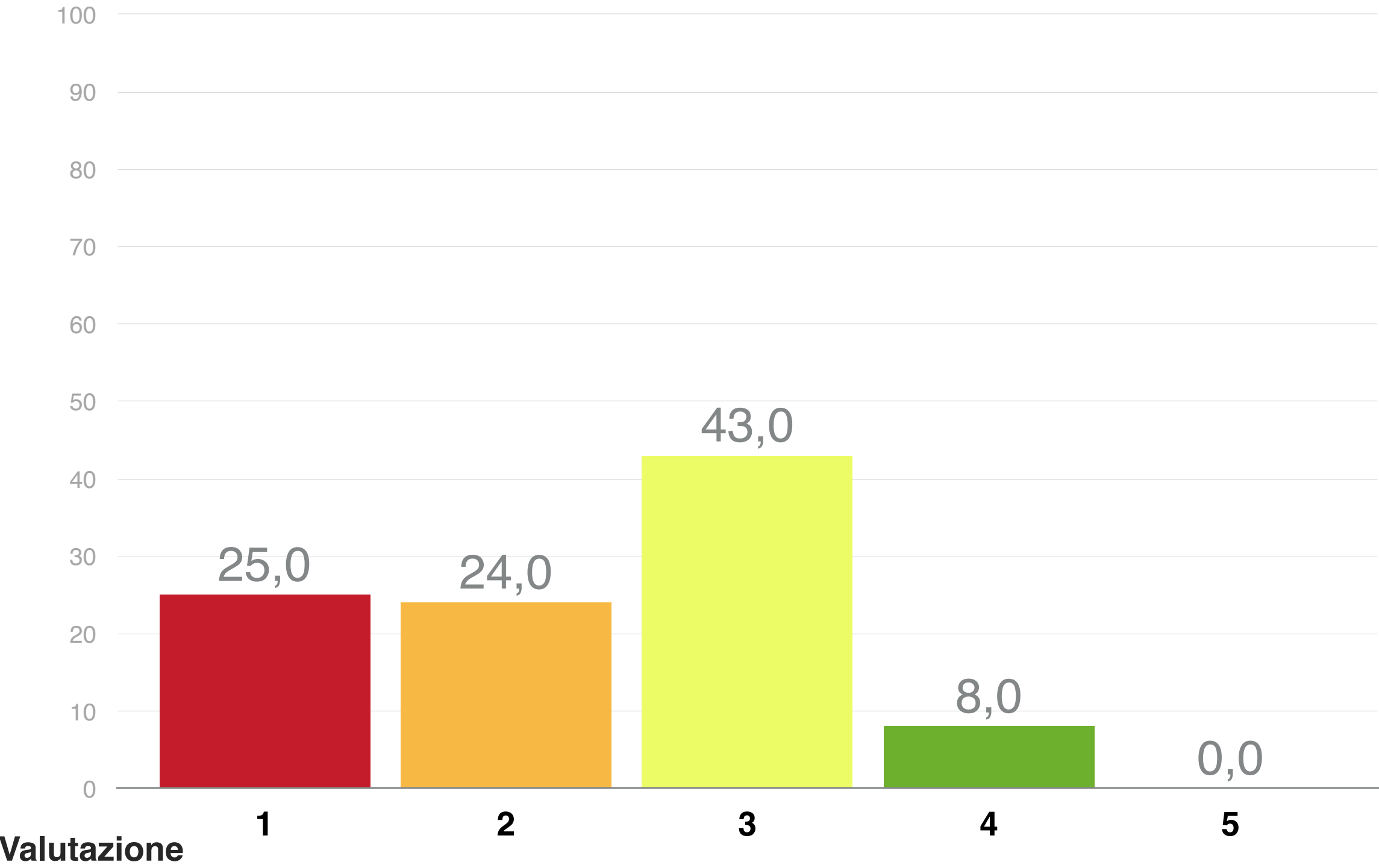
PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE

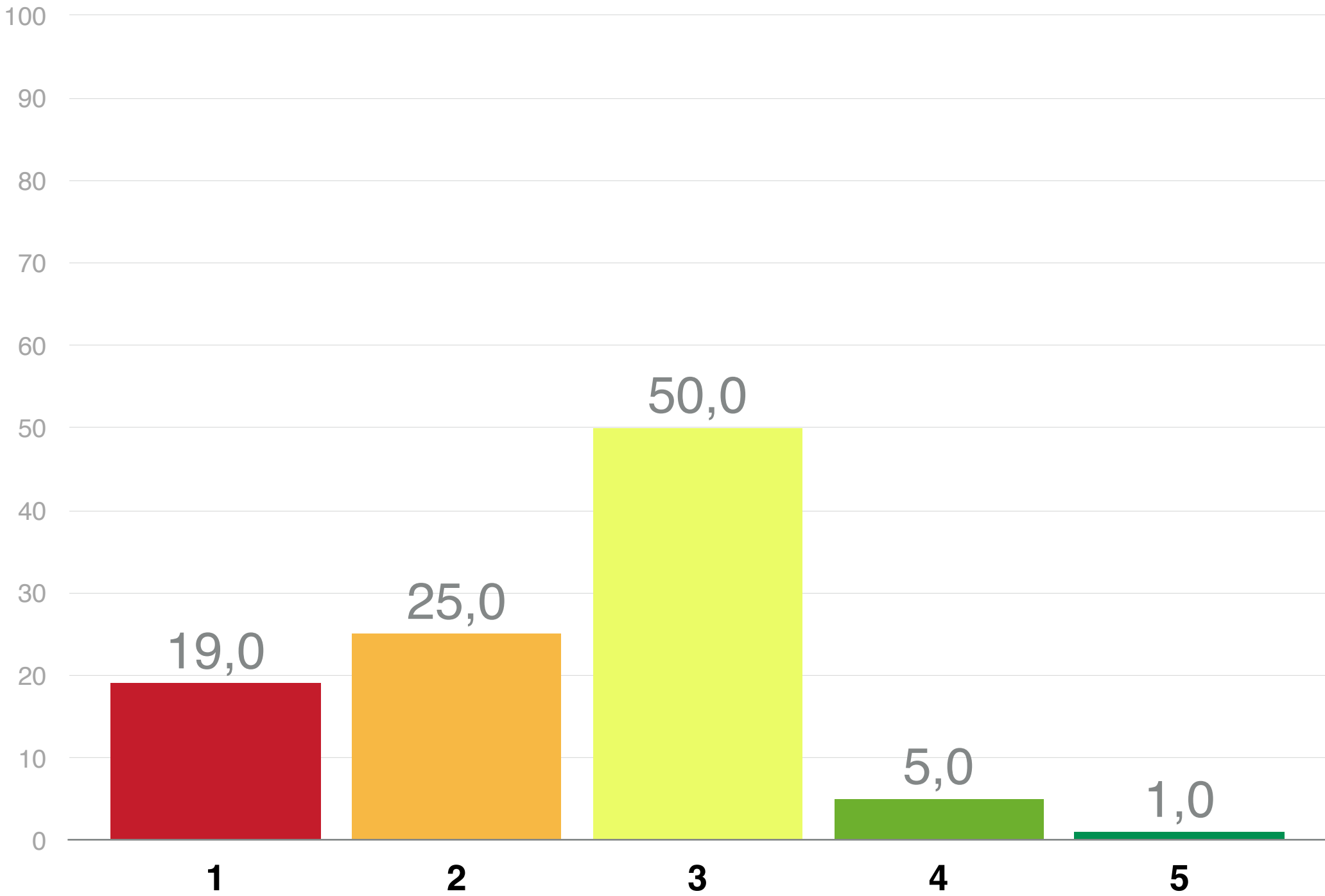


NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE

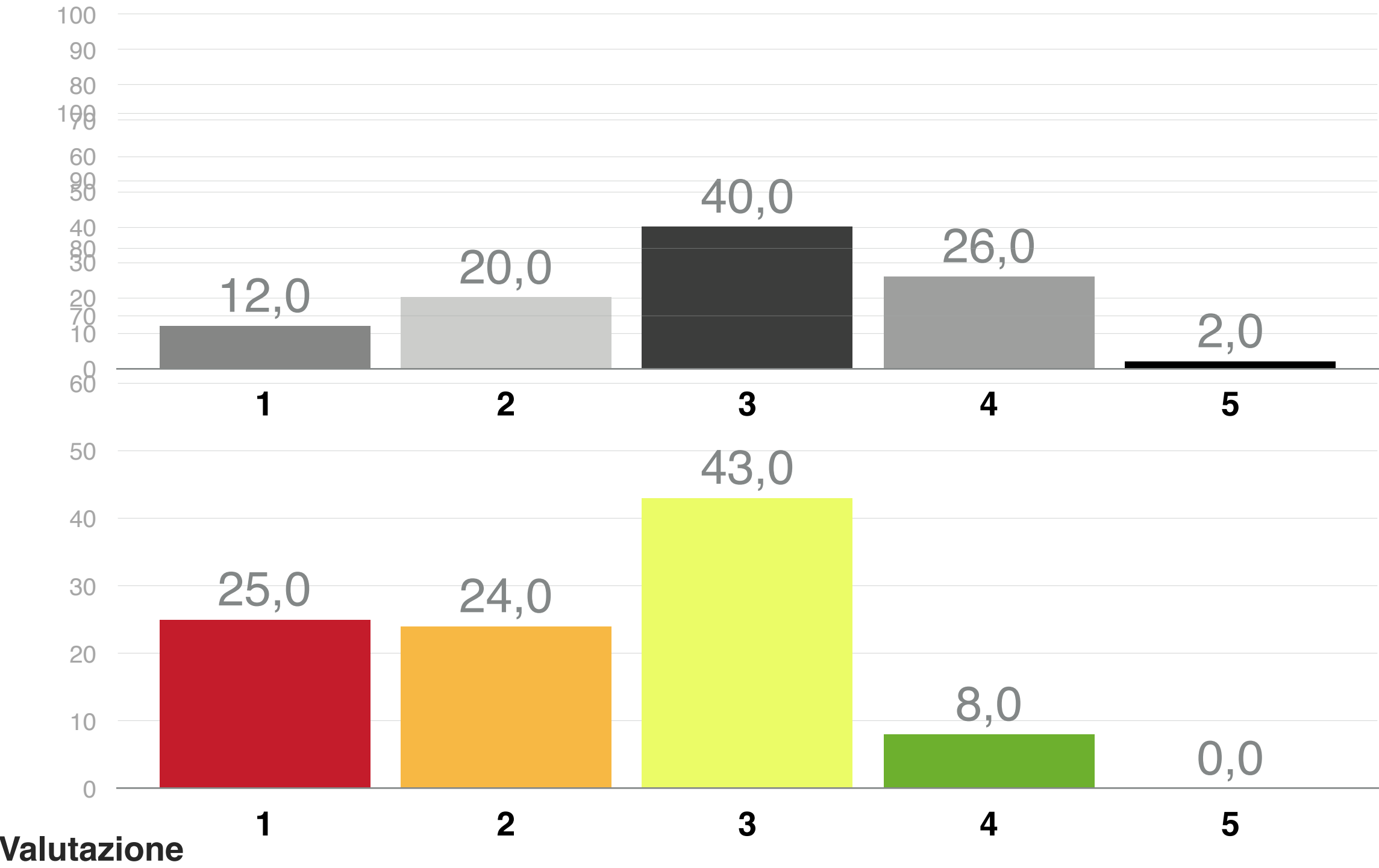


VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

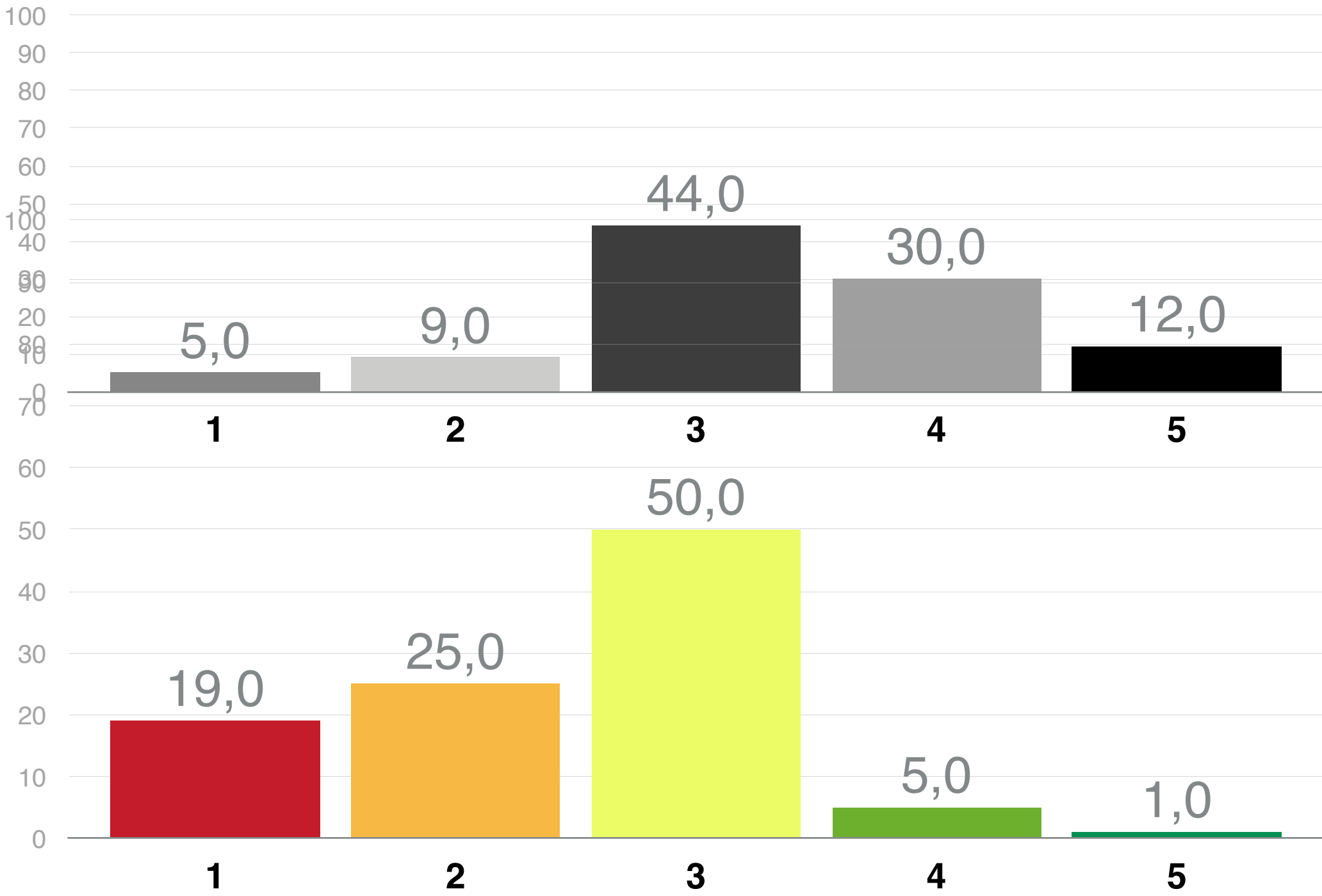
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



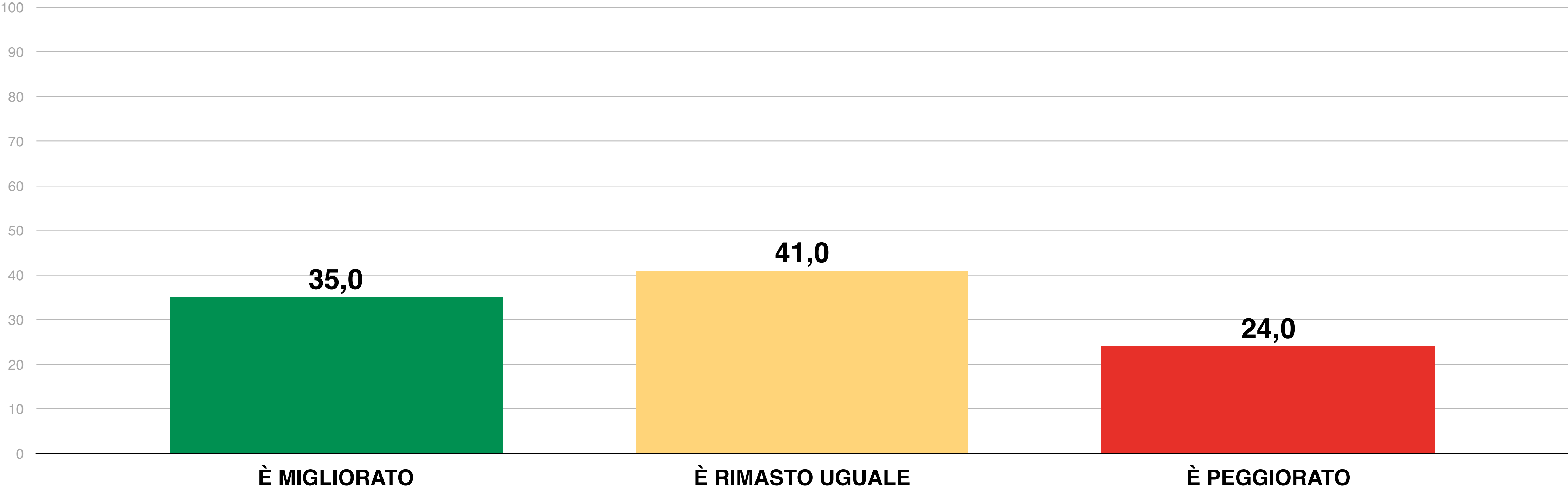
NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

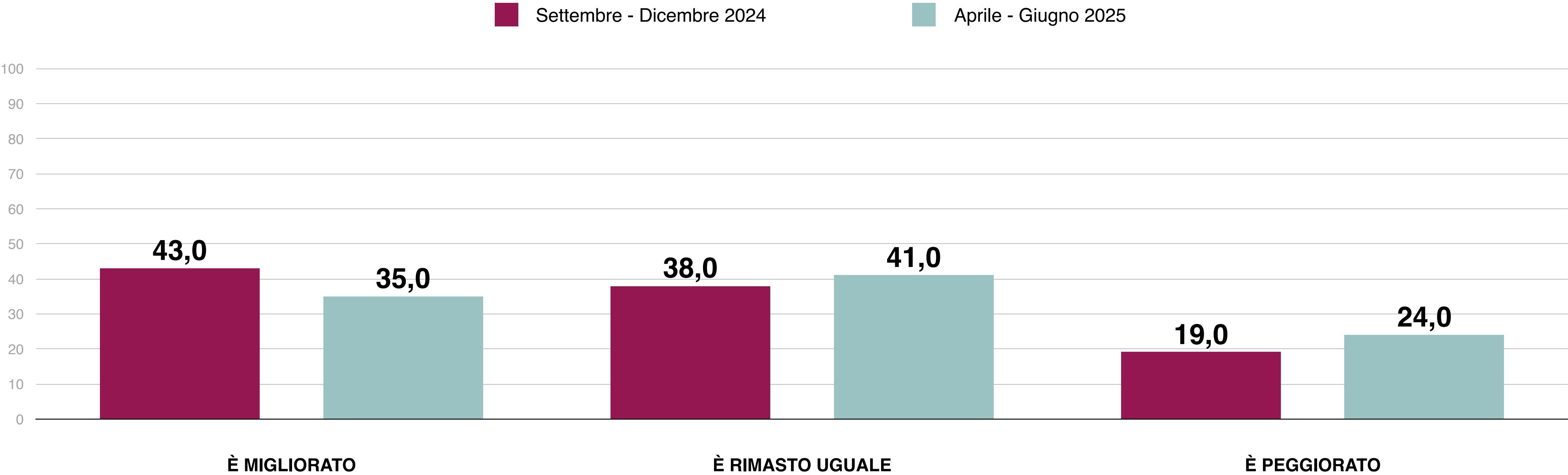
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



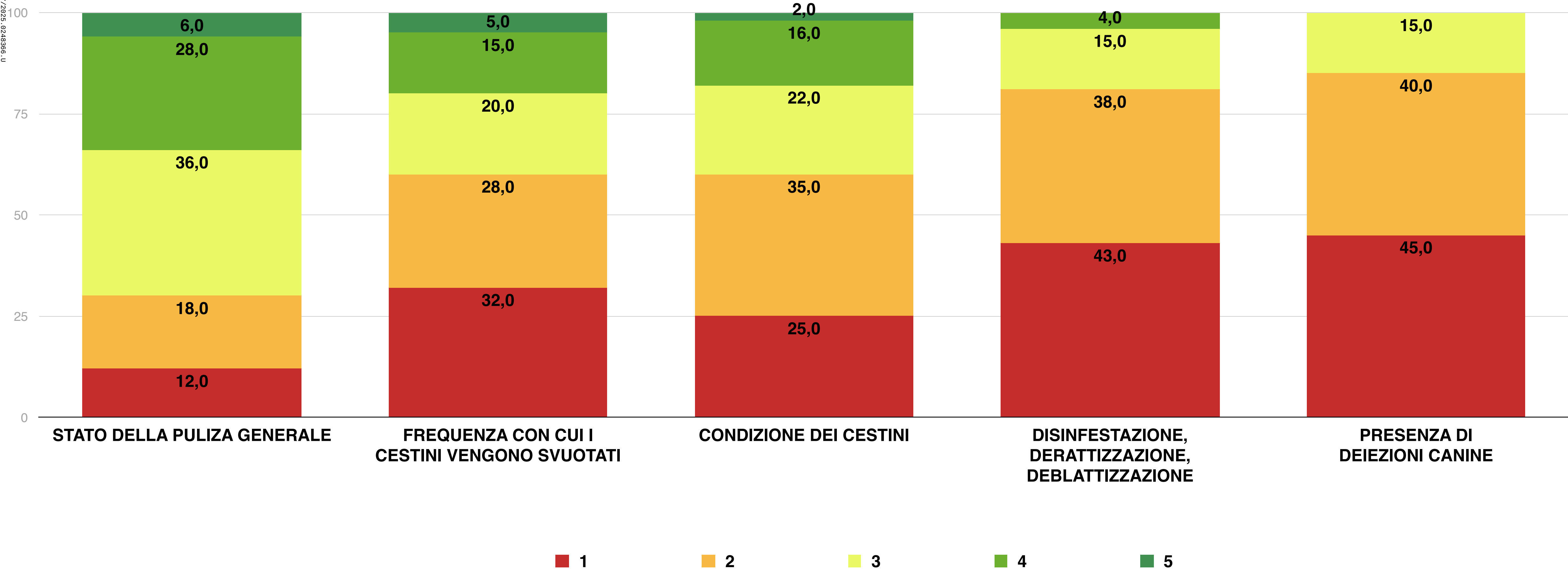
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI GIARDINI:

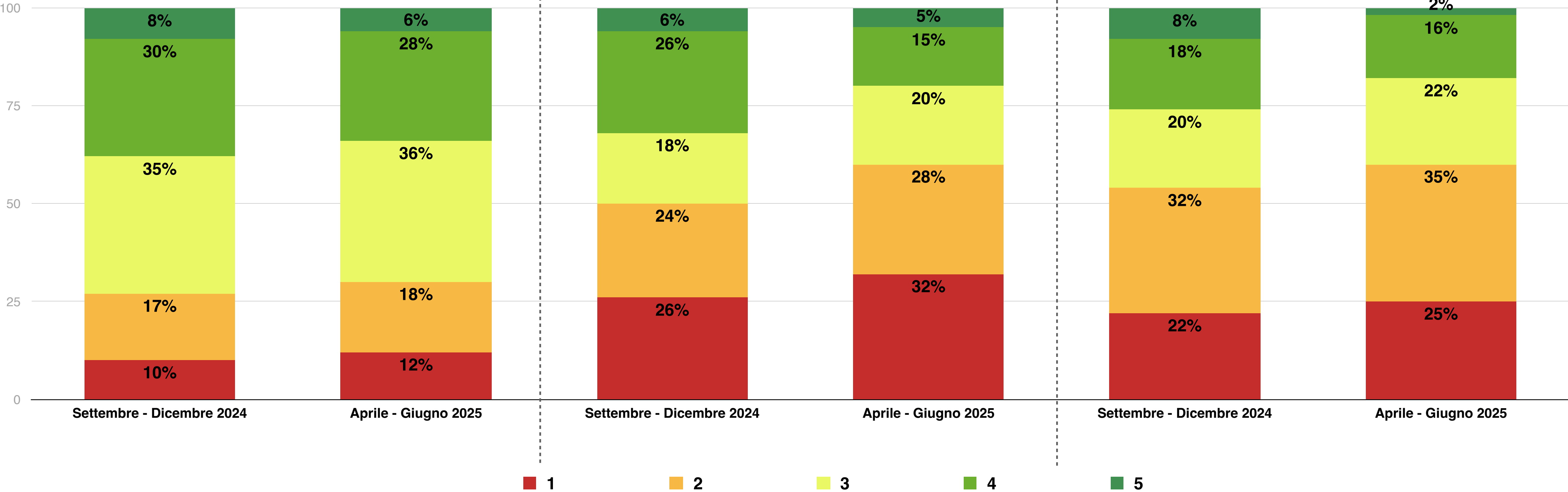


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI GIARDINI:

STATO DELLA PULIZA GENERALE

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

CONDIZIONE DEI CESTINI



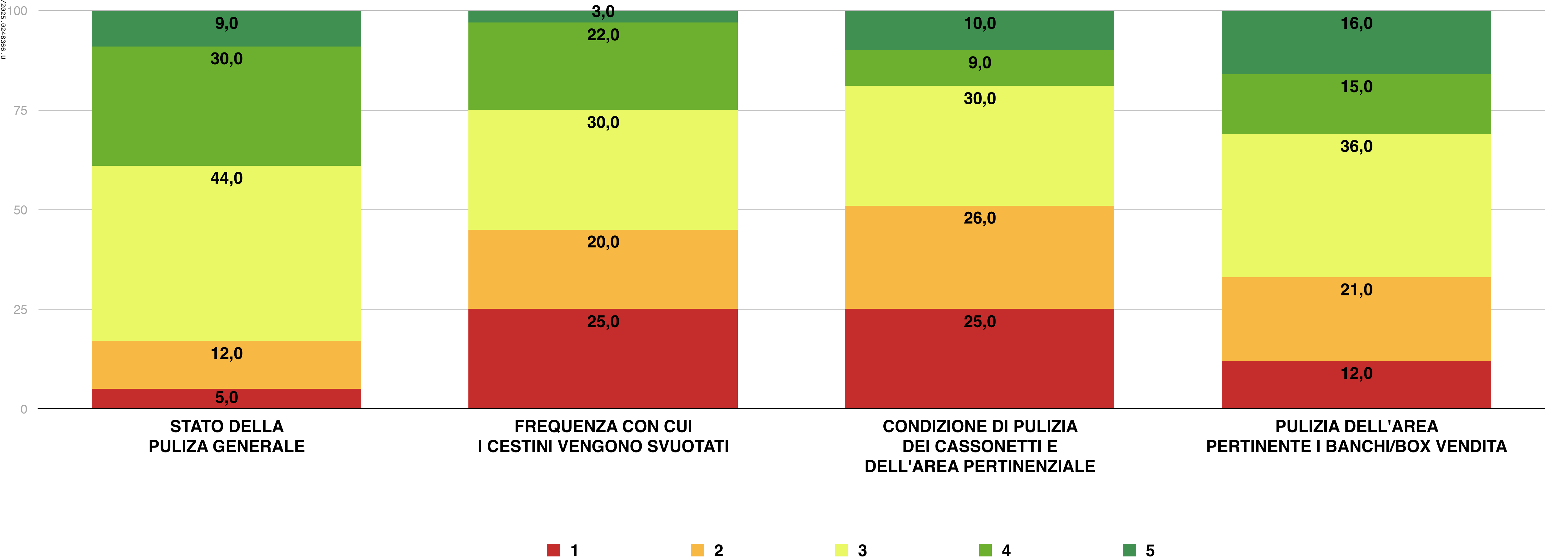
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI GIARDINI:

DISINFESTAZIONE,
DERATTIZZAZIONE,
DEBLATTIZZAZIONE

PRESENZA DI
DEIEZIONI CANINE



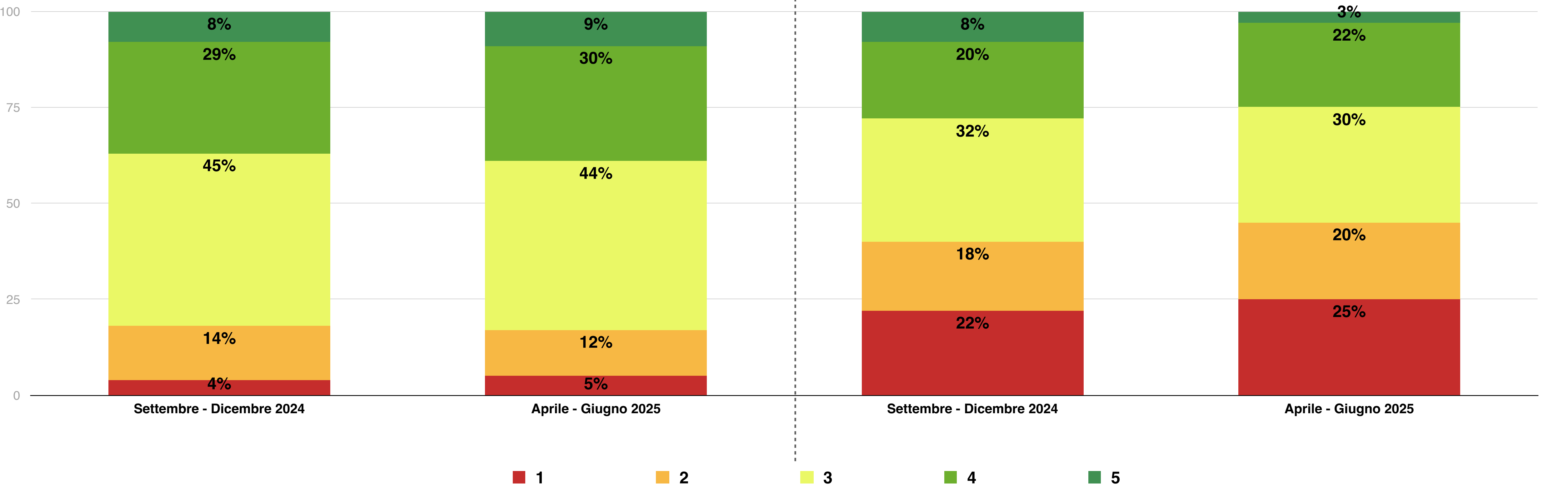
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:

STATO DELLA PULIZIA GENERALE

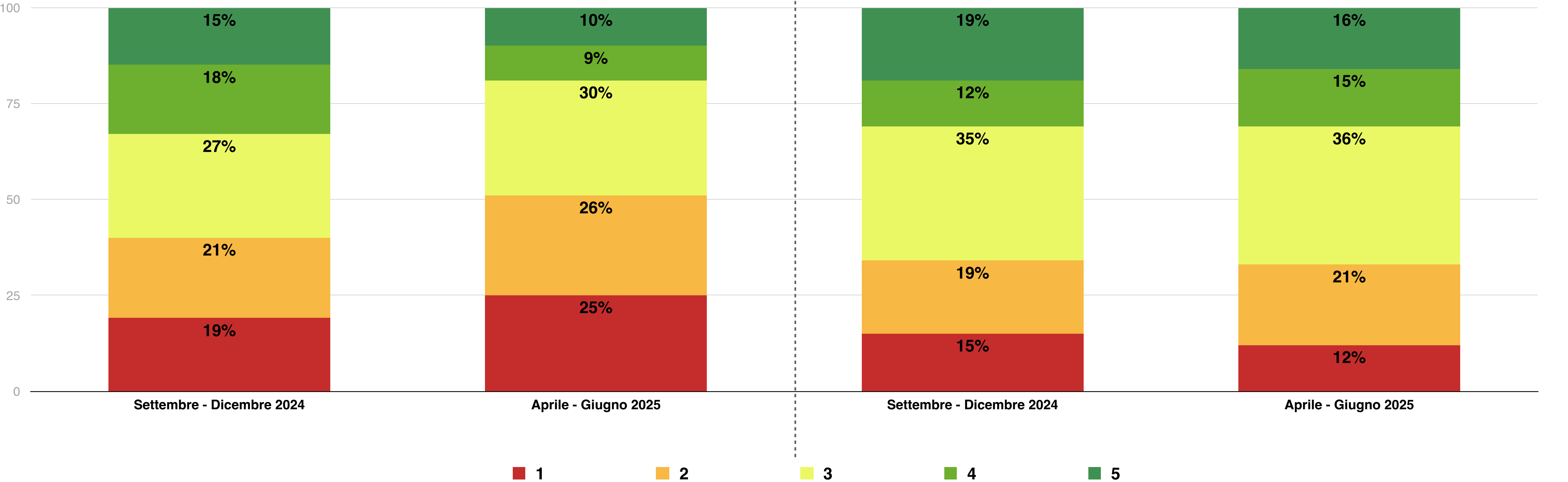
FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI



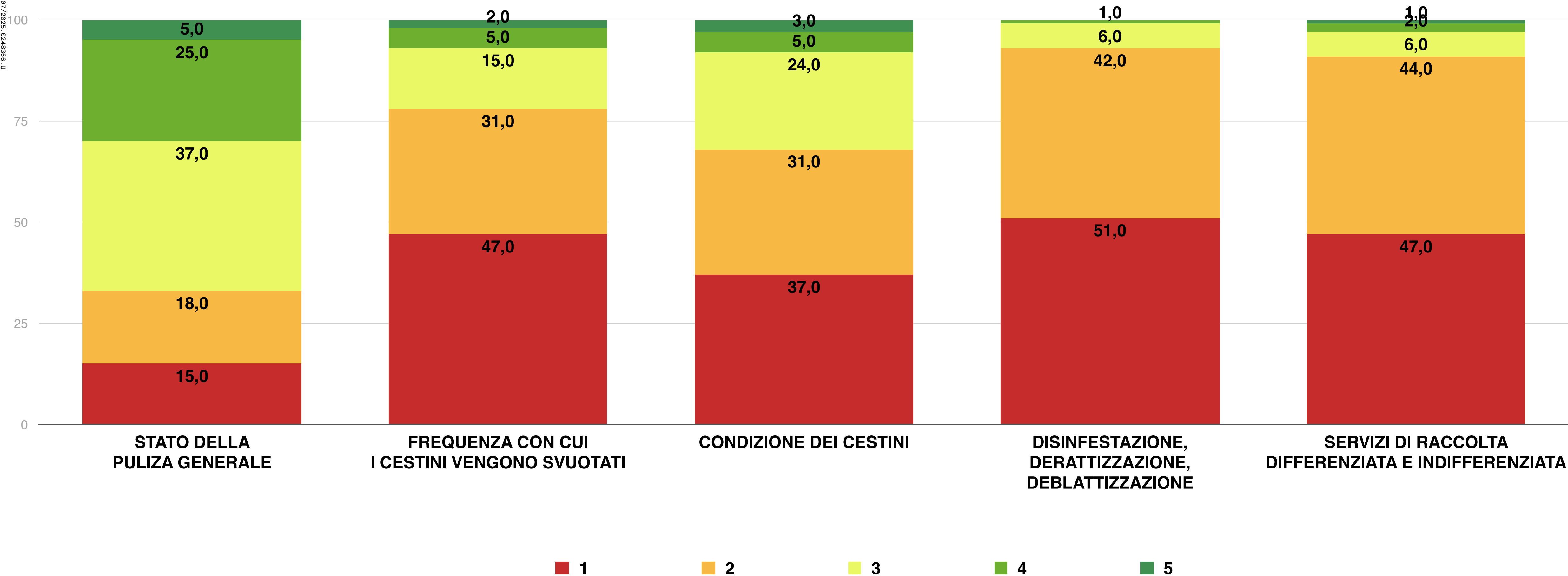
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:

CONDIZIONE DI PULIZIA DEI CASSONETTI E DELL'AREA PERTINENZIALE

PULIZIA DELL'AREA PERTINENTE I BANCHI/BOX VENDITA



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE DELLE SPIAGGE:



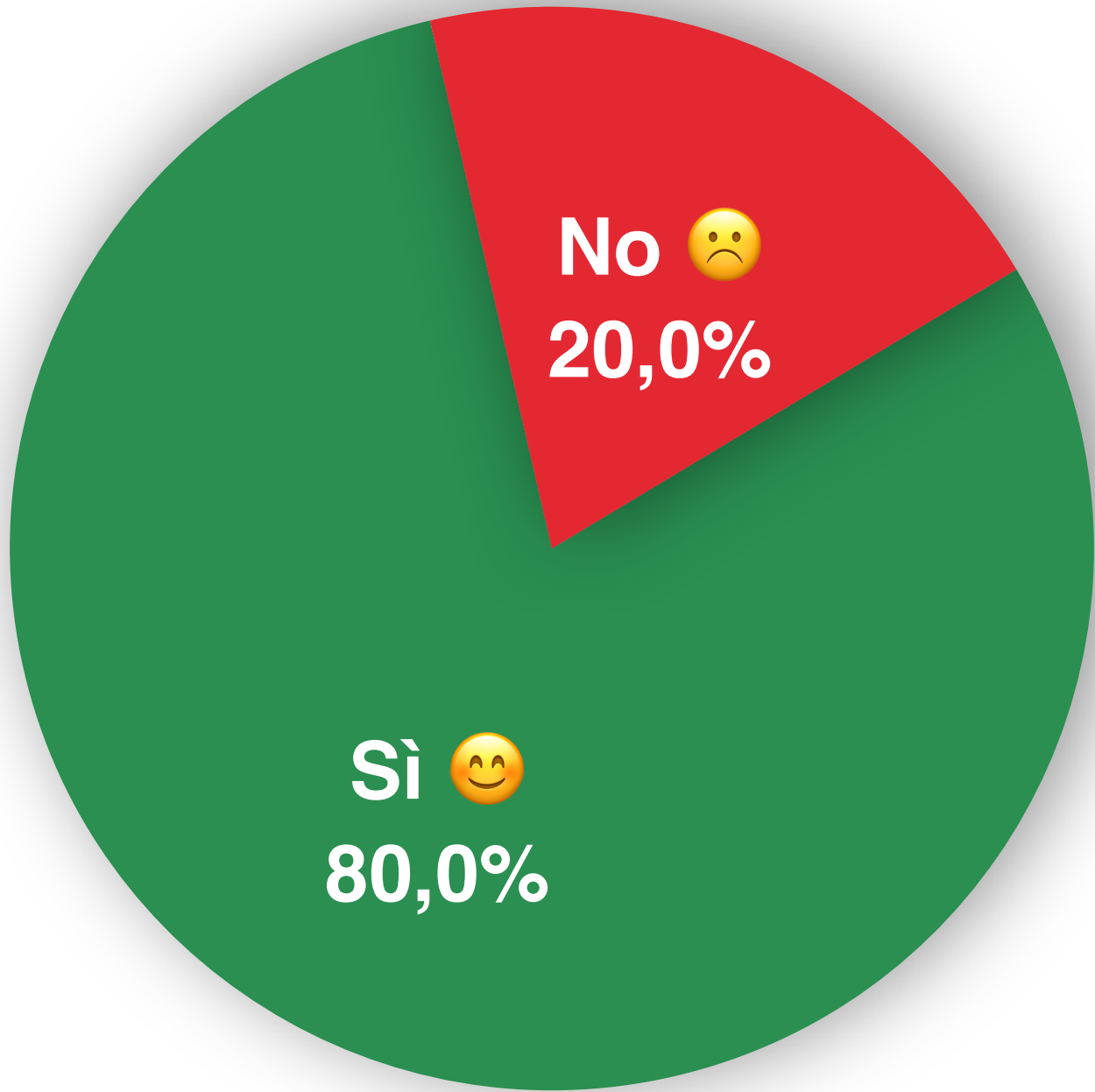


RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO



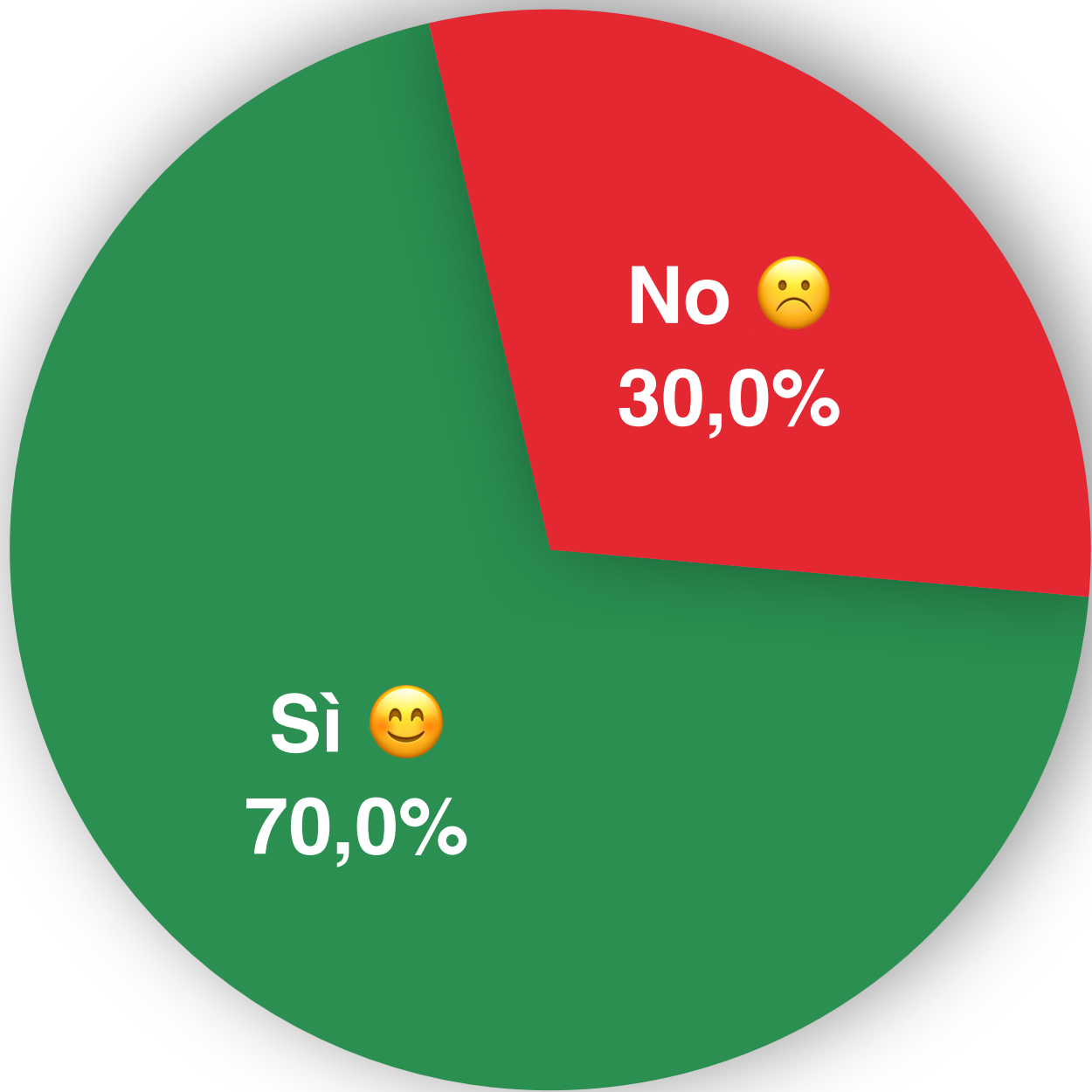
SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



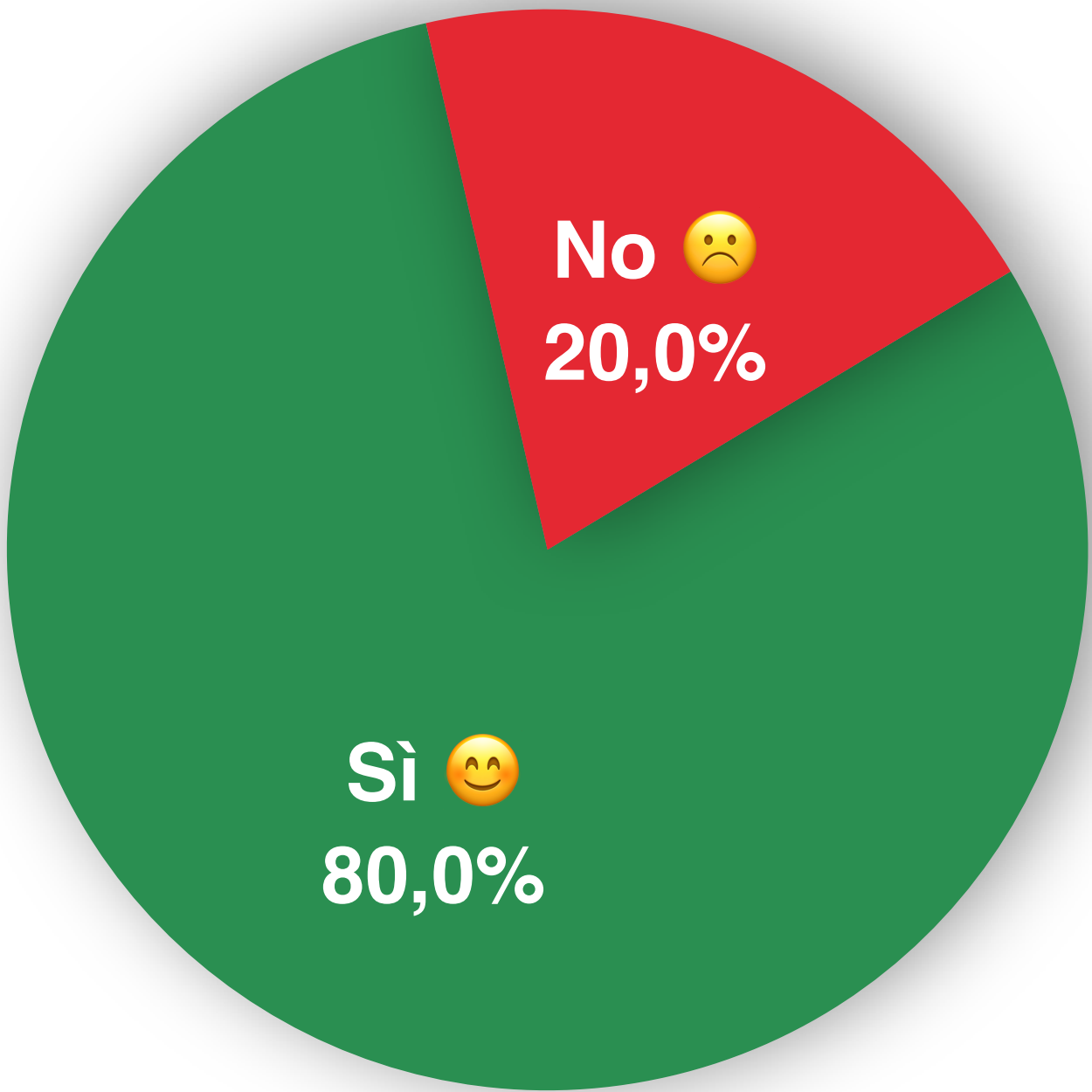
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

Settembre - Dicembre 2024

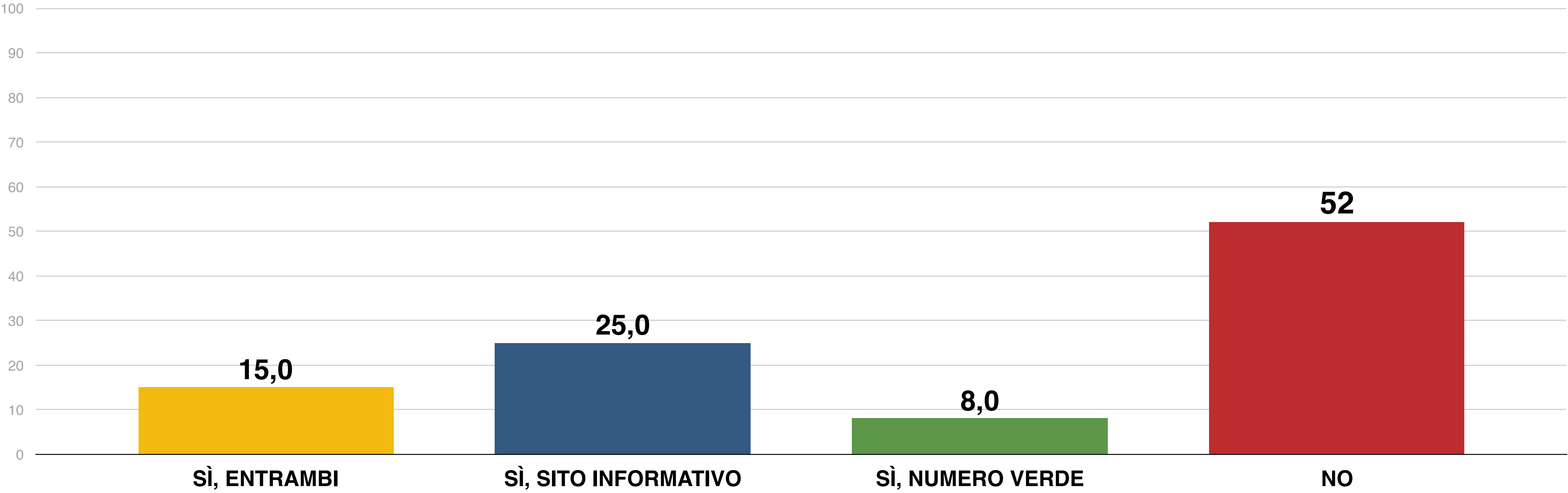


Aprile - Giugno 2025



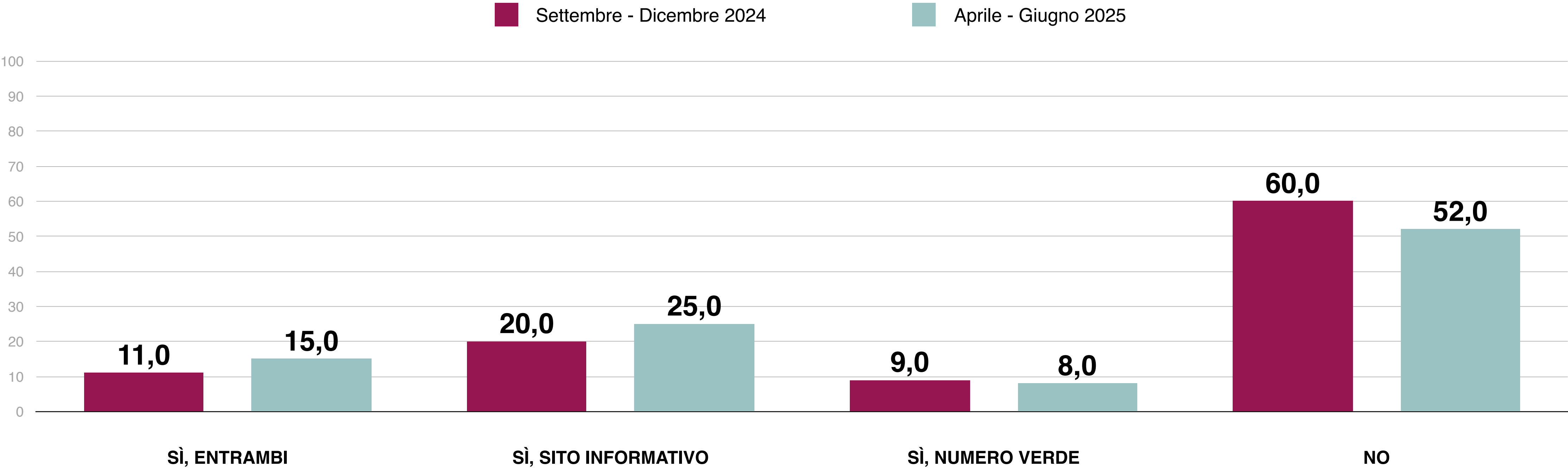
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

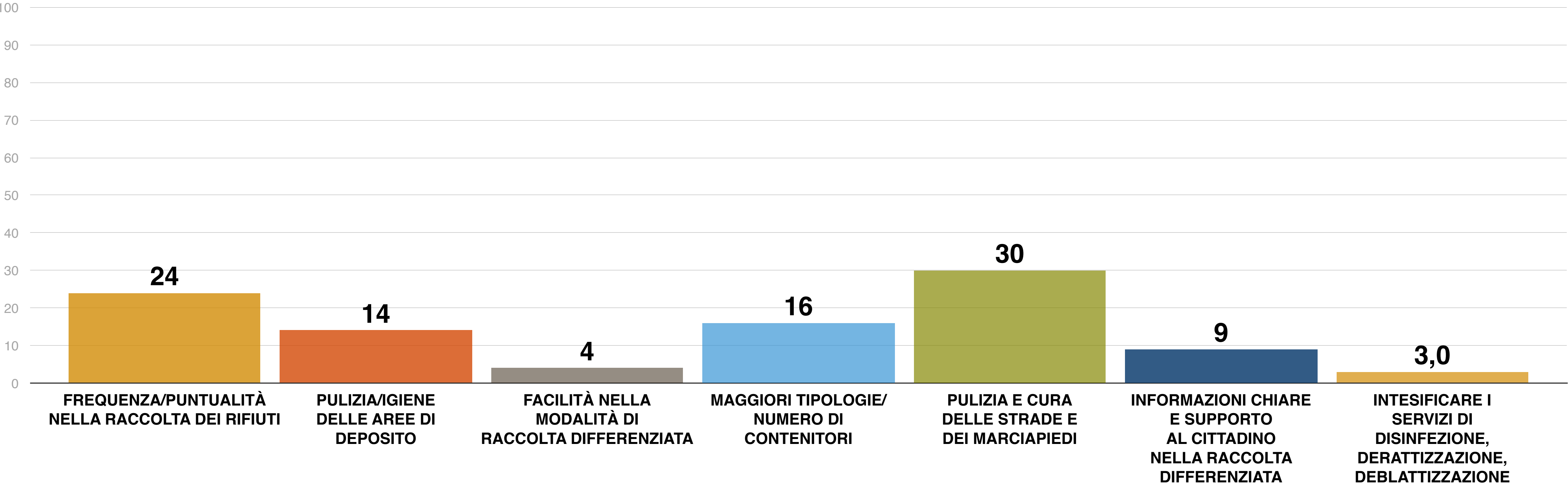


RACCOLTA PORTA A PORTA

ASPETTI DI MIGLIORAMENTO

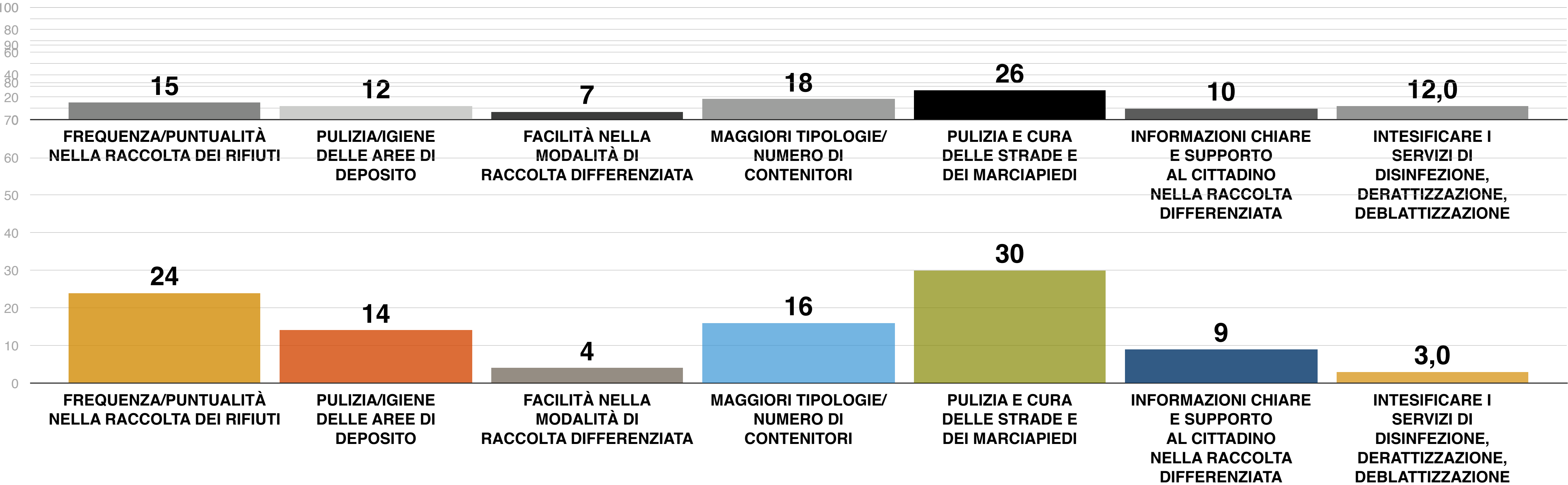


SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



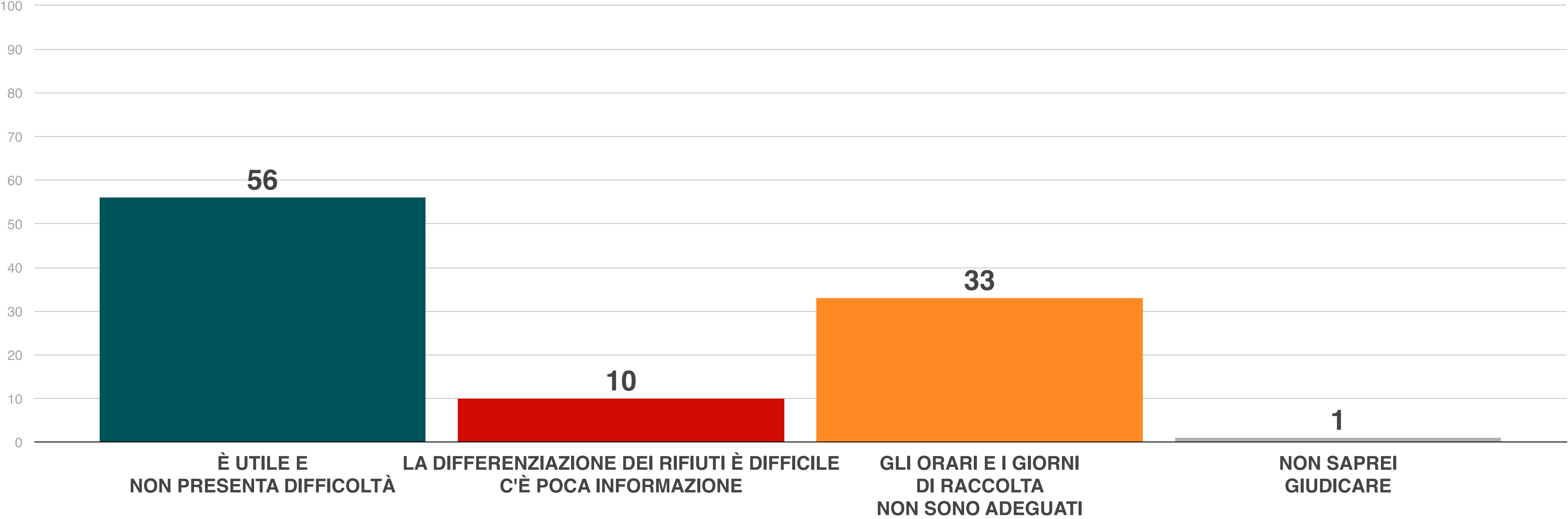
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI

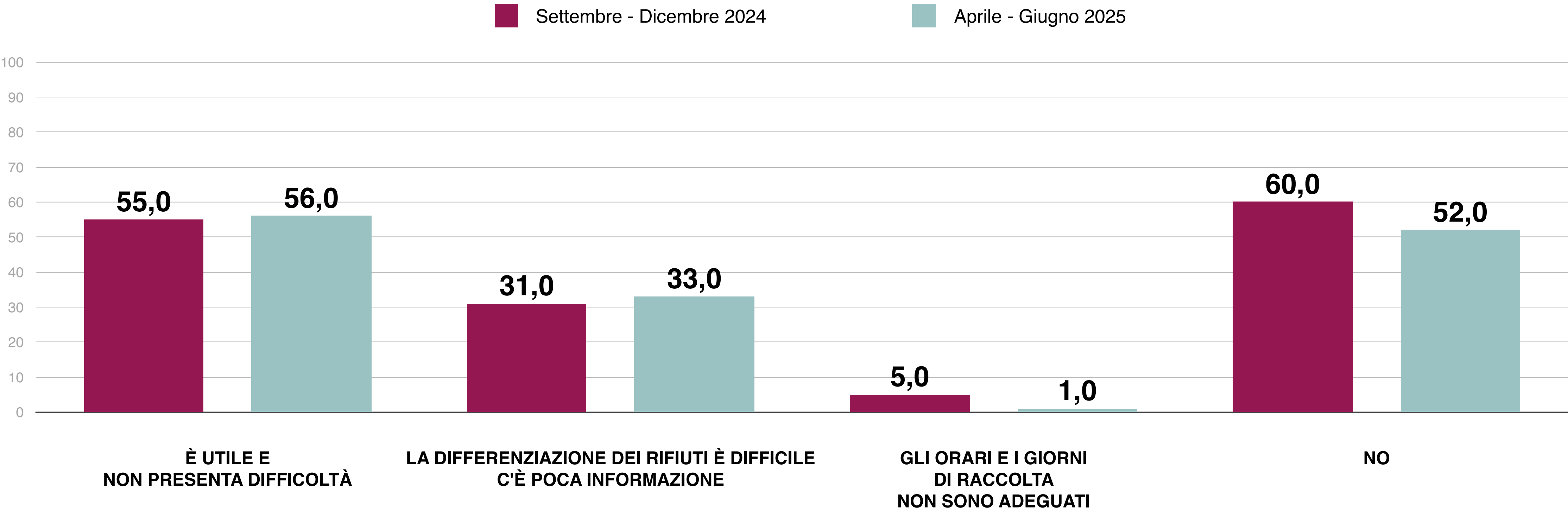
**"La casa in cui vivo è all'interno di un GRANDE condominio"
(>9 abitazioni)**

QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ?



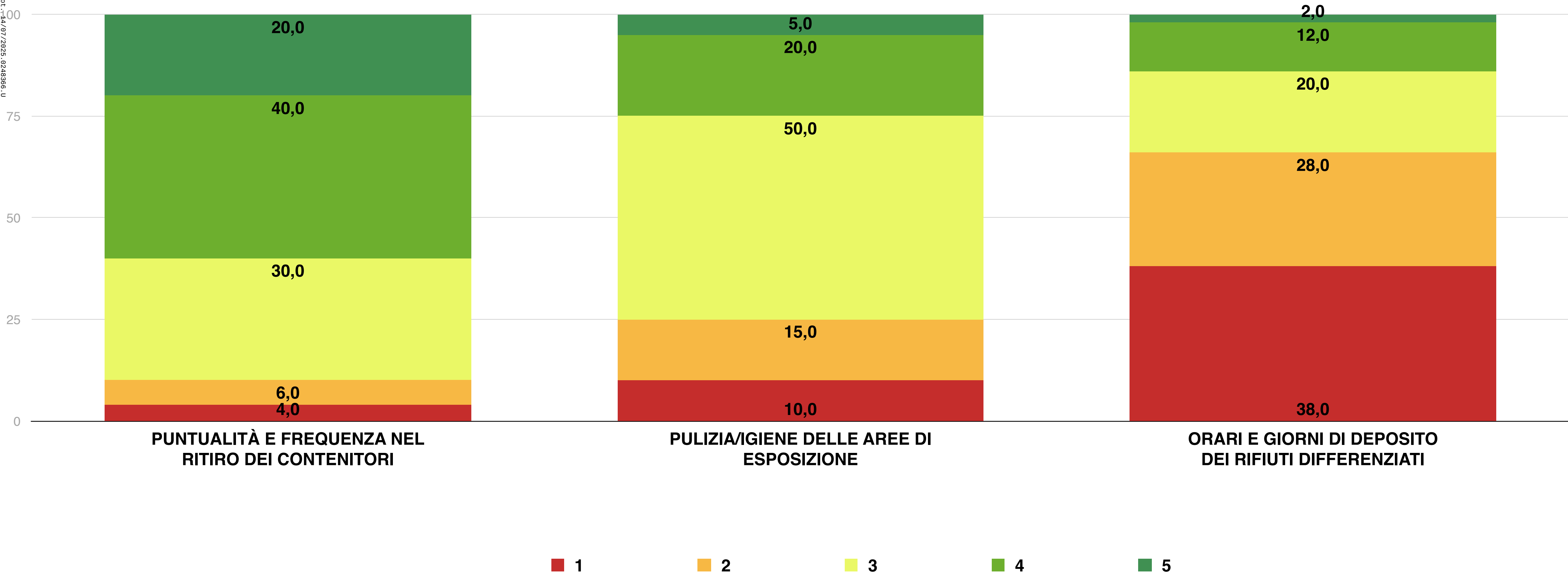
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA:

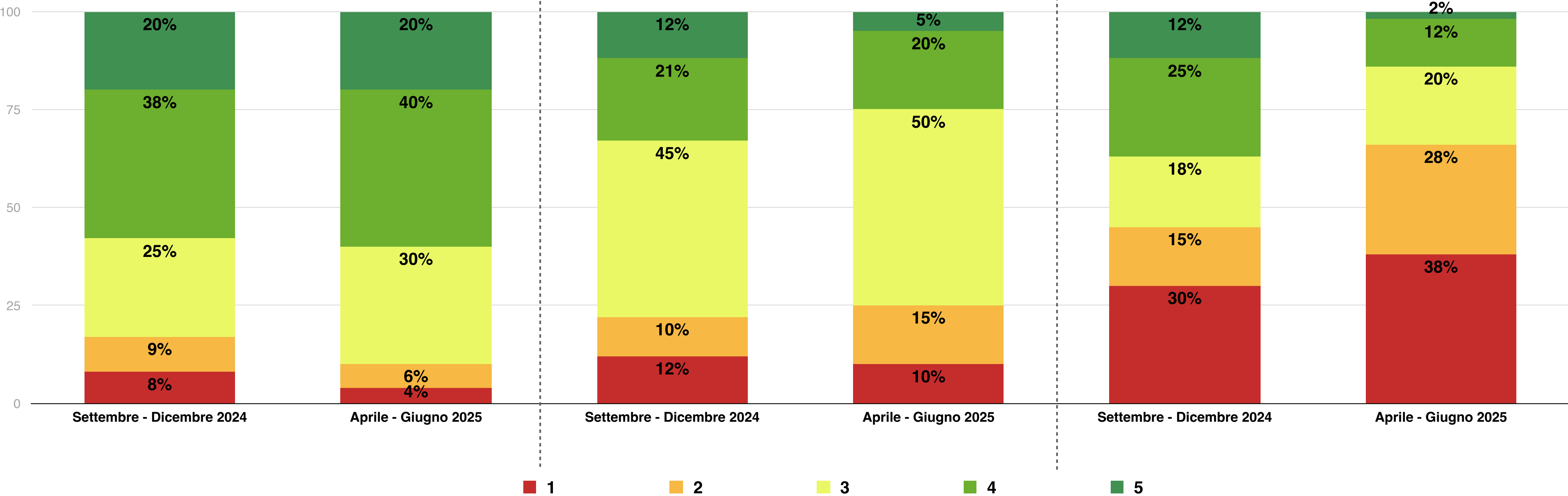


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA:

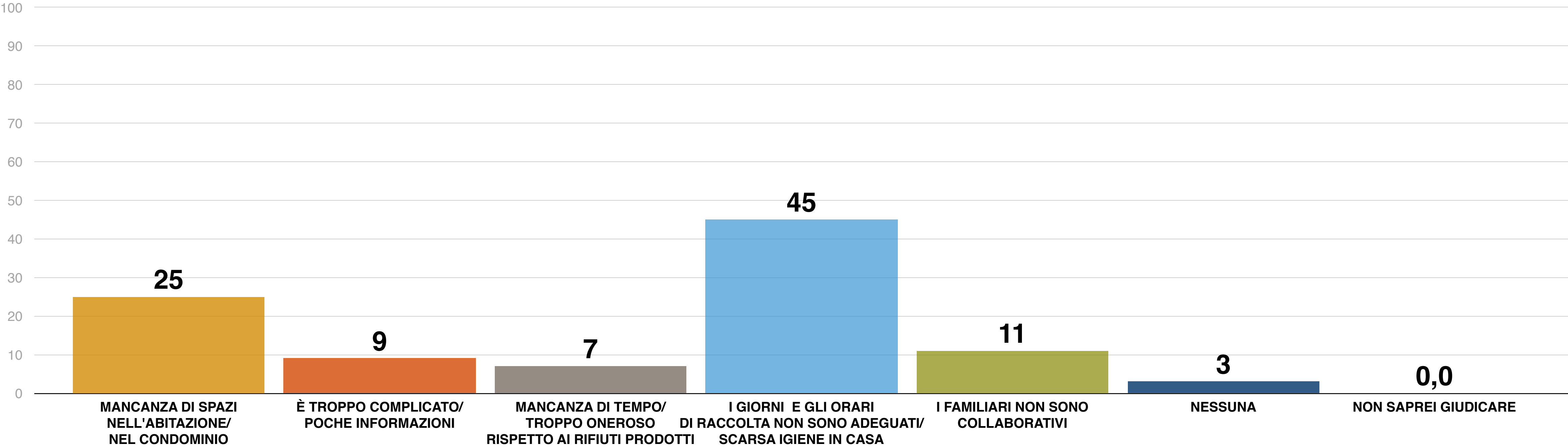
PUNTUALITÀ E FREQUENZA NEL RITIRO DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DELLE AREE DI ESPOSIZIONE

ORARI E GIORNI DI DEPOSITO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

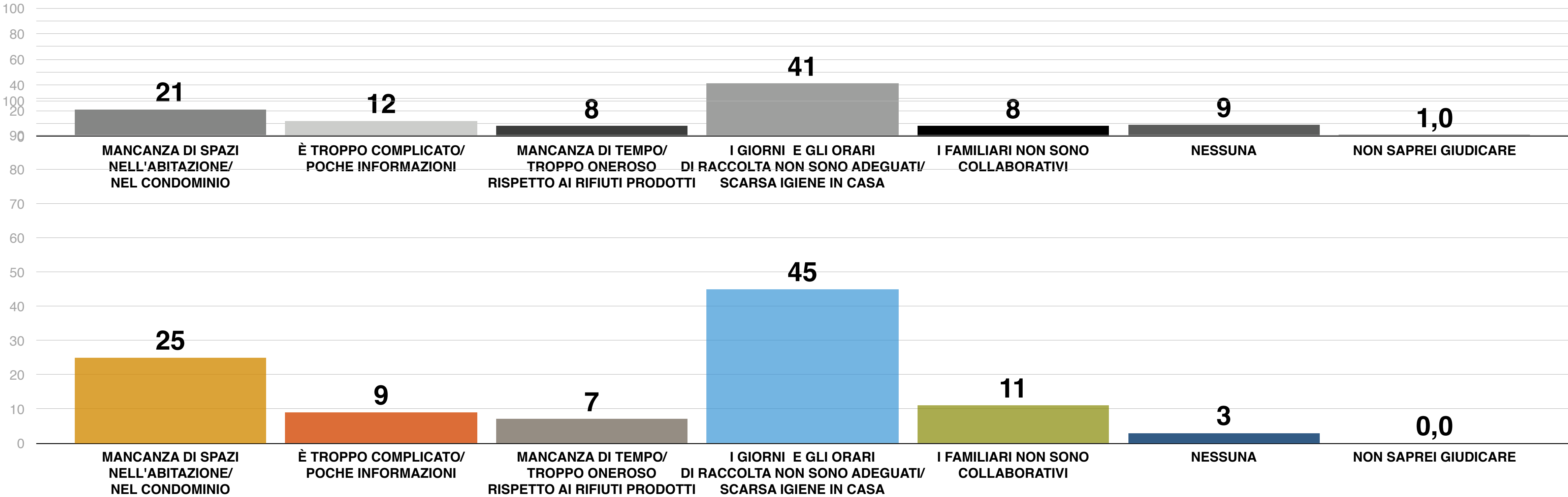


QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



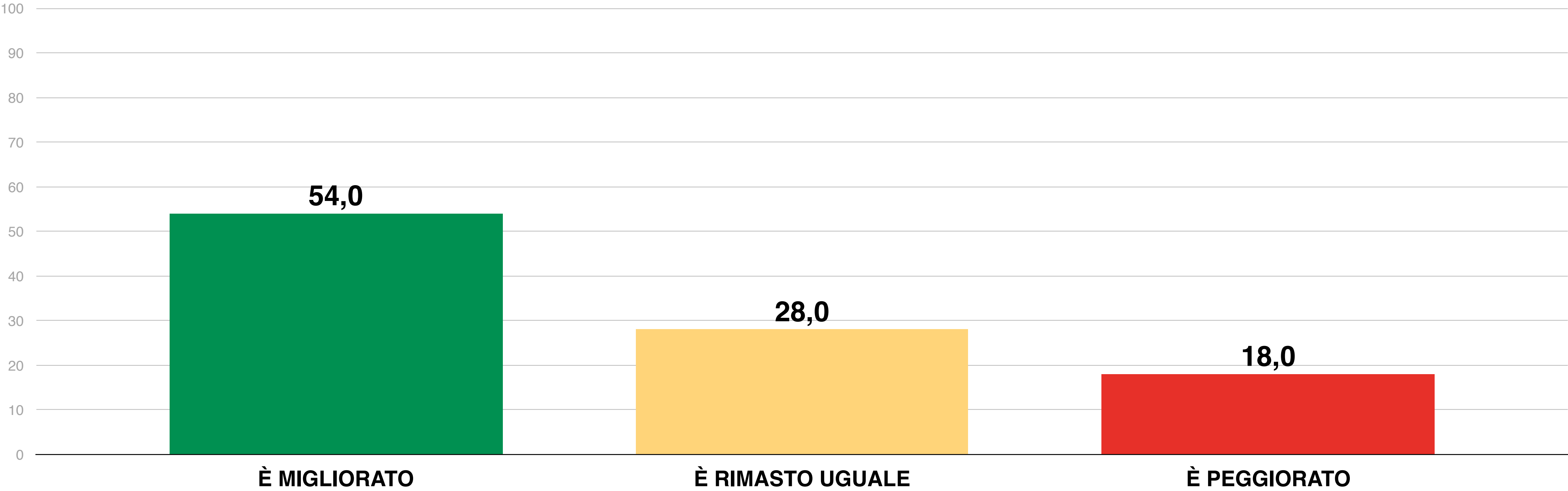
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



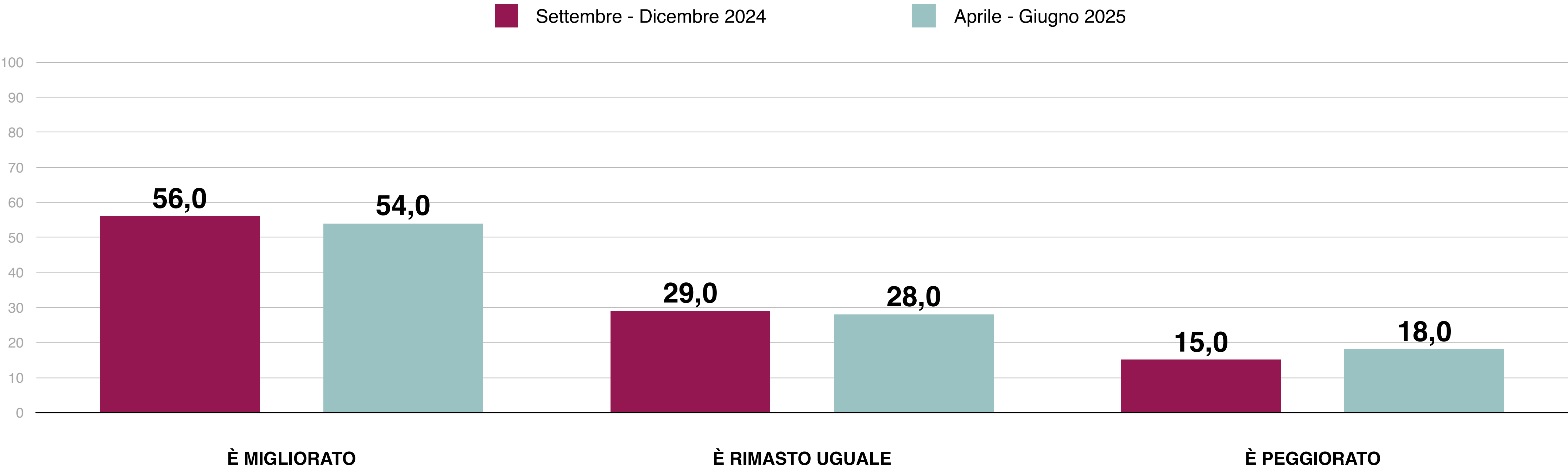
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU

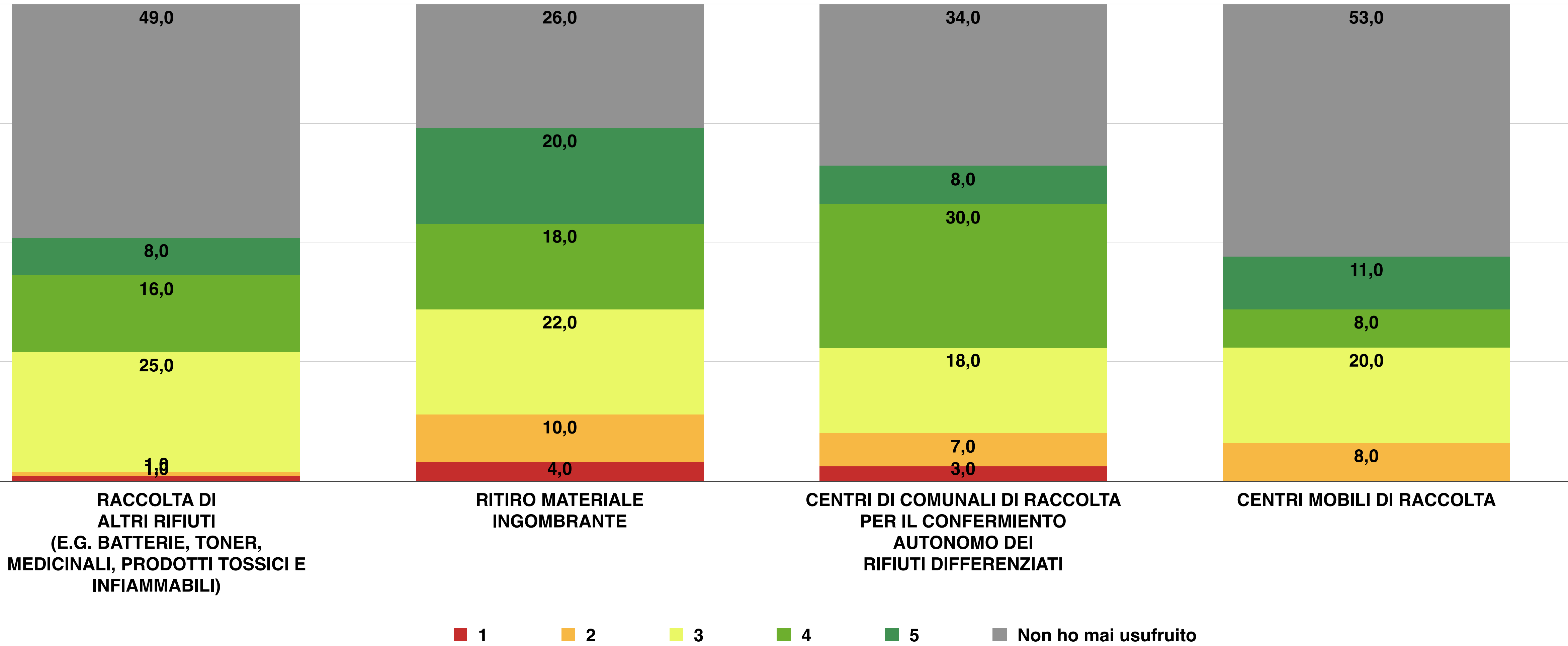




SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI



AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



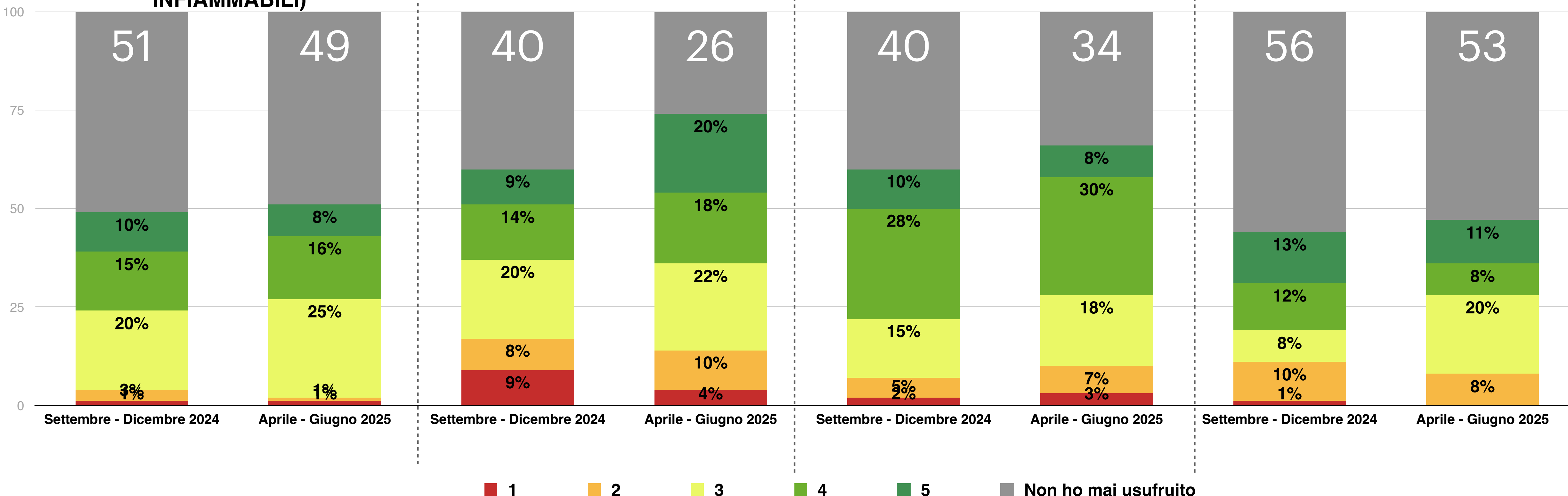
AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?

RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI (E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI TOSSICI E INFIAMMABILI)

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

CENTRI MOBILI DI RACCOLTA

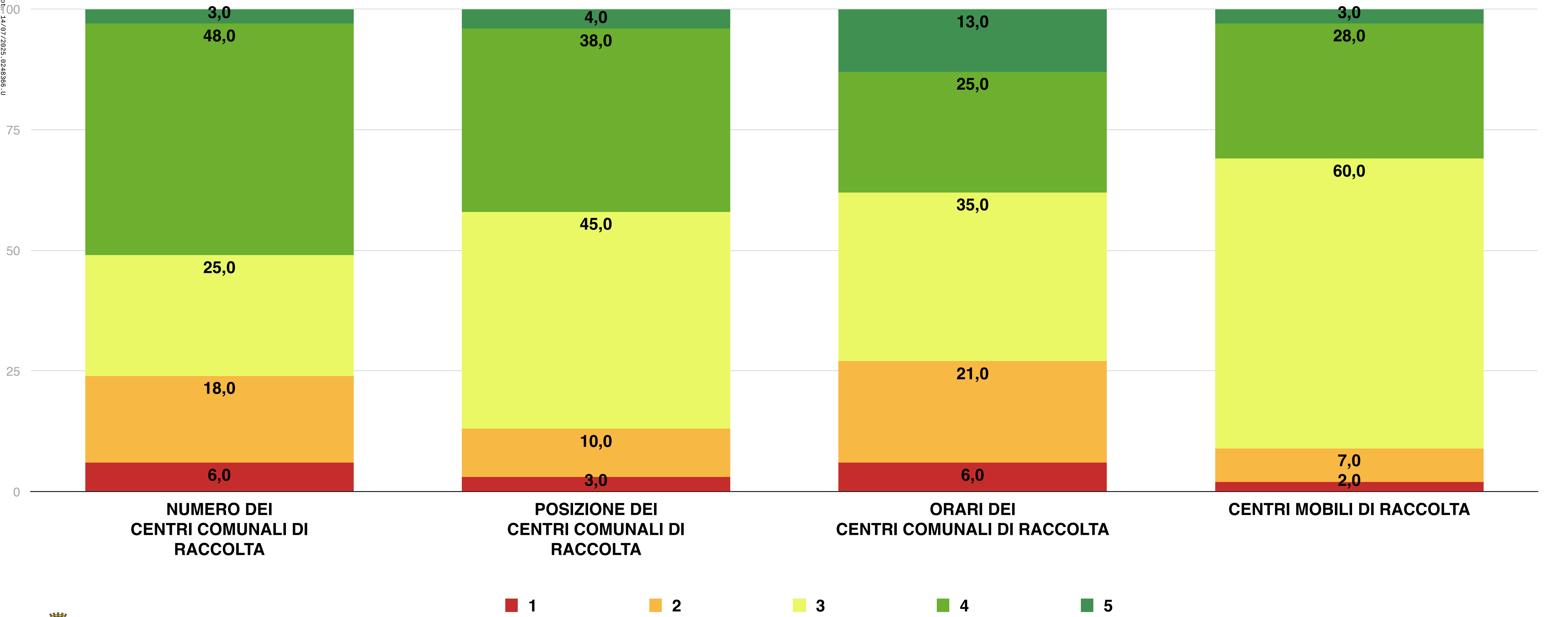




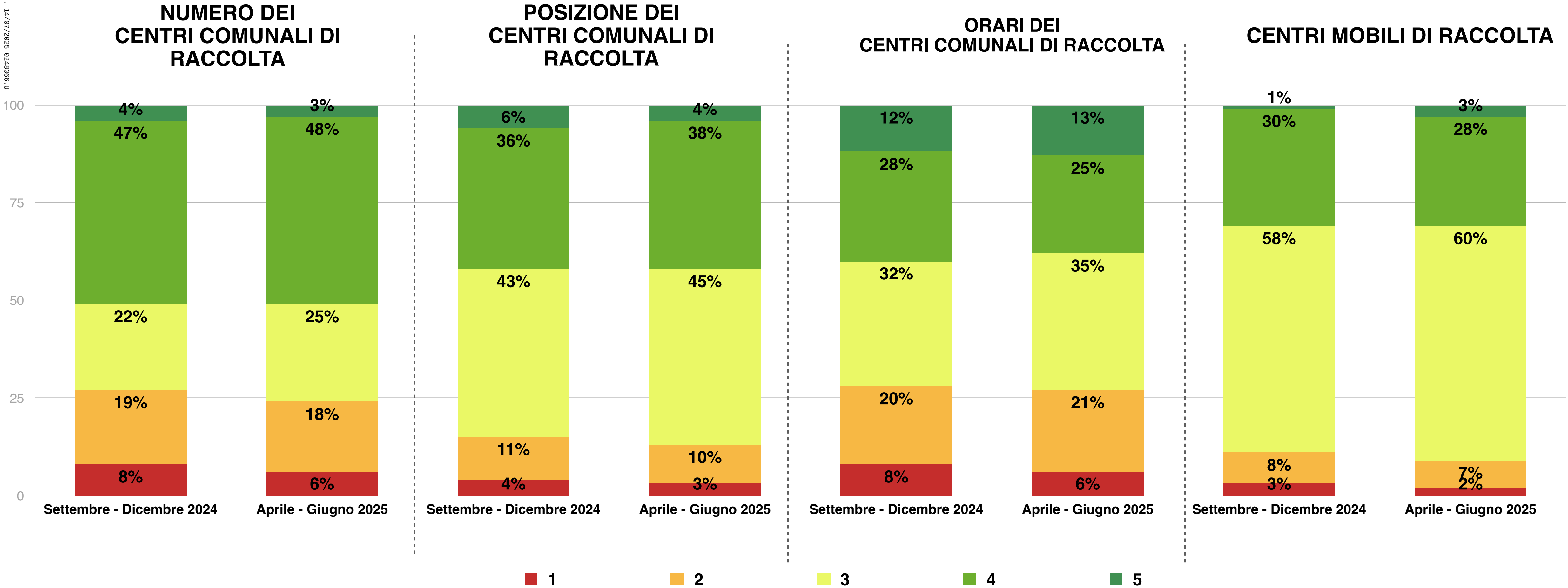
CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



NELLO SPECIFICO DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL
 CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI,
 COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



NELLO SPECIFICO DEI CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?

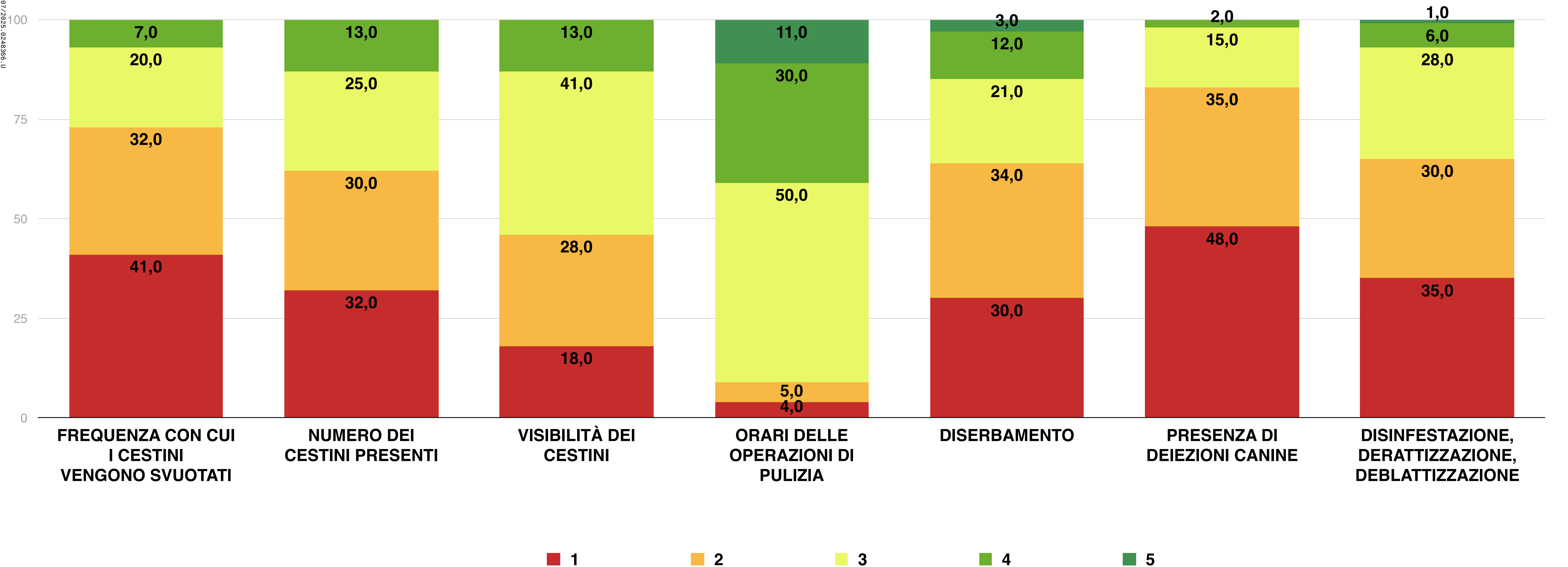




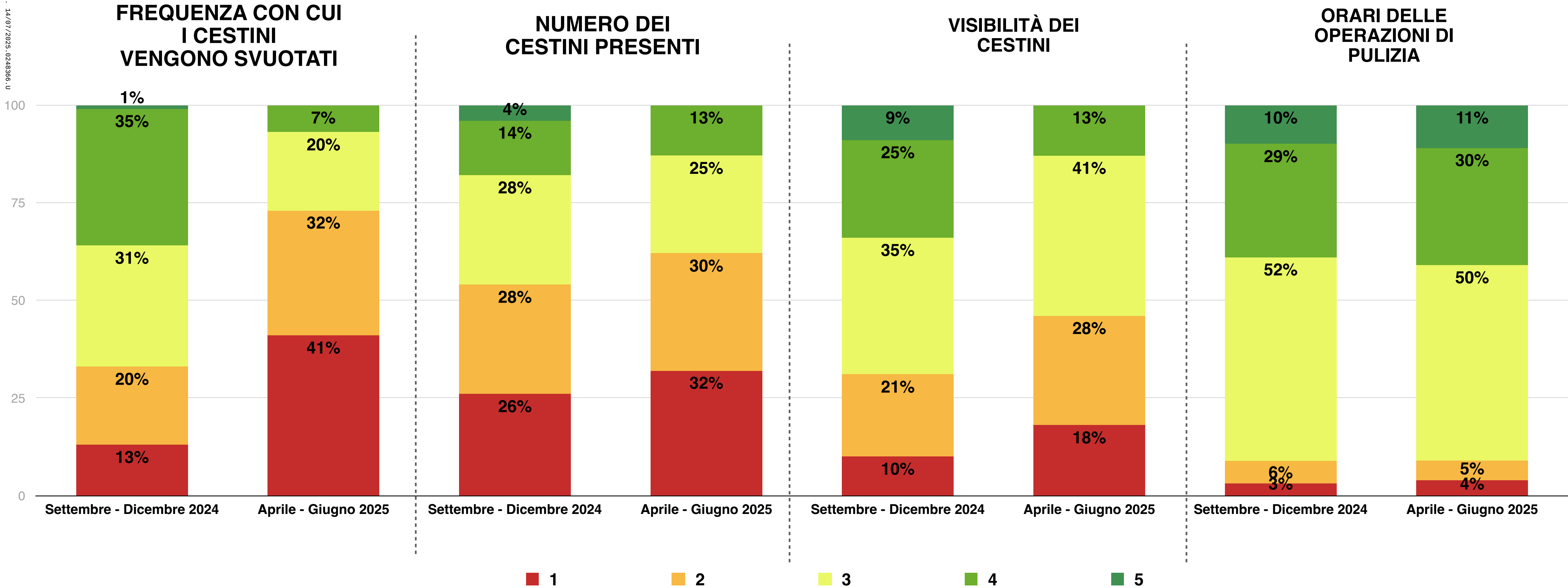
PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI



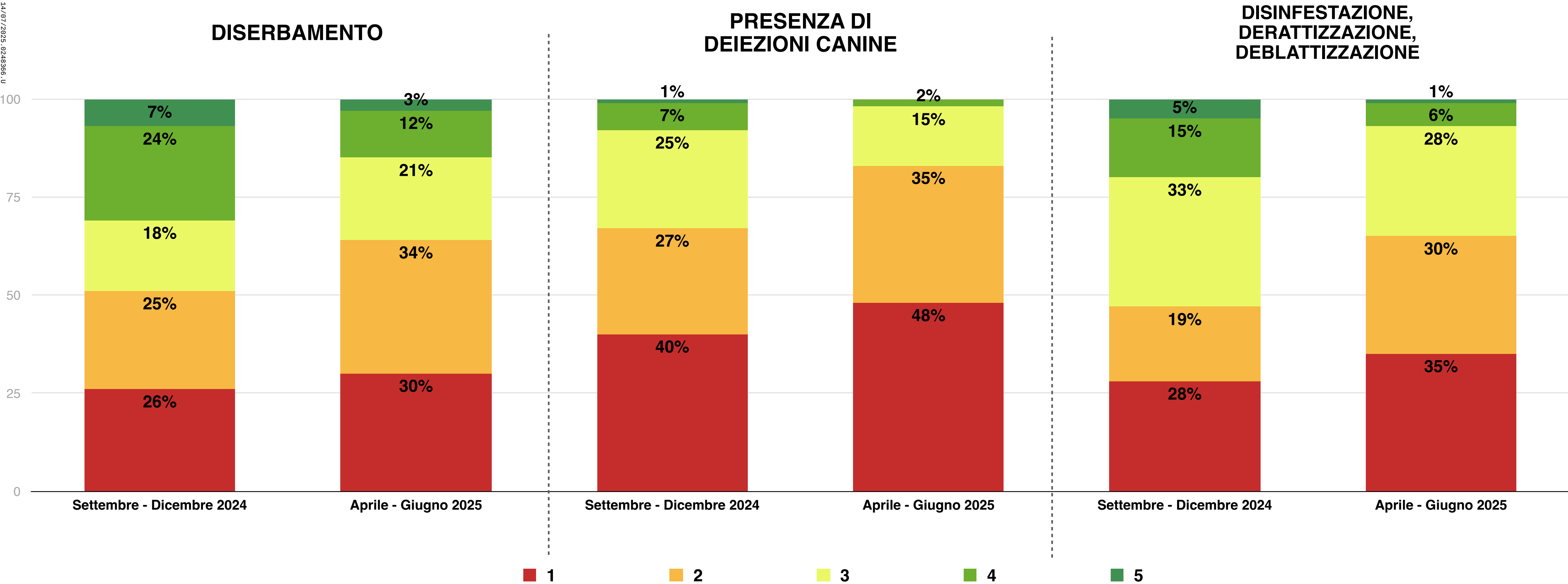
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

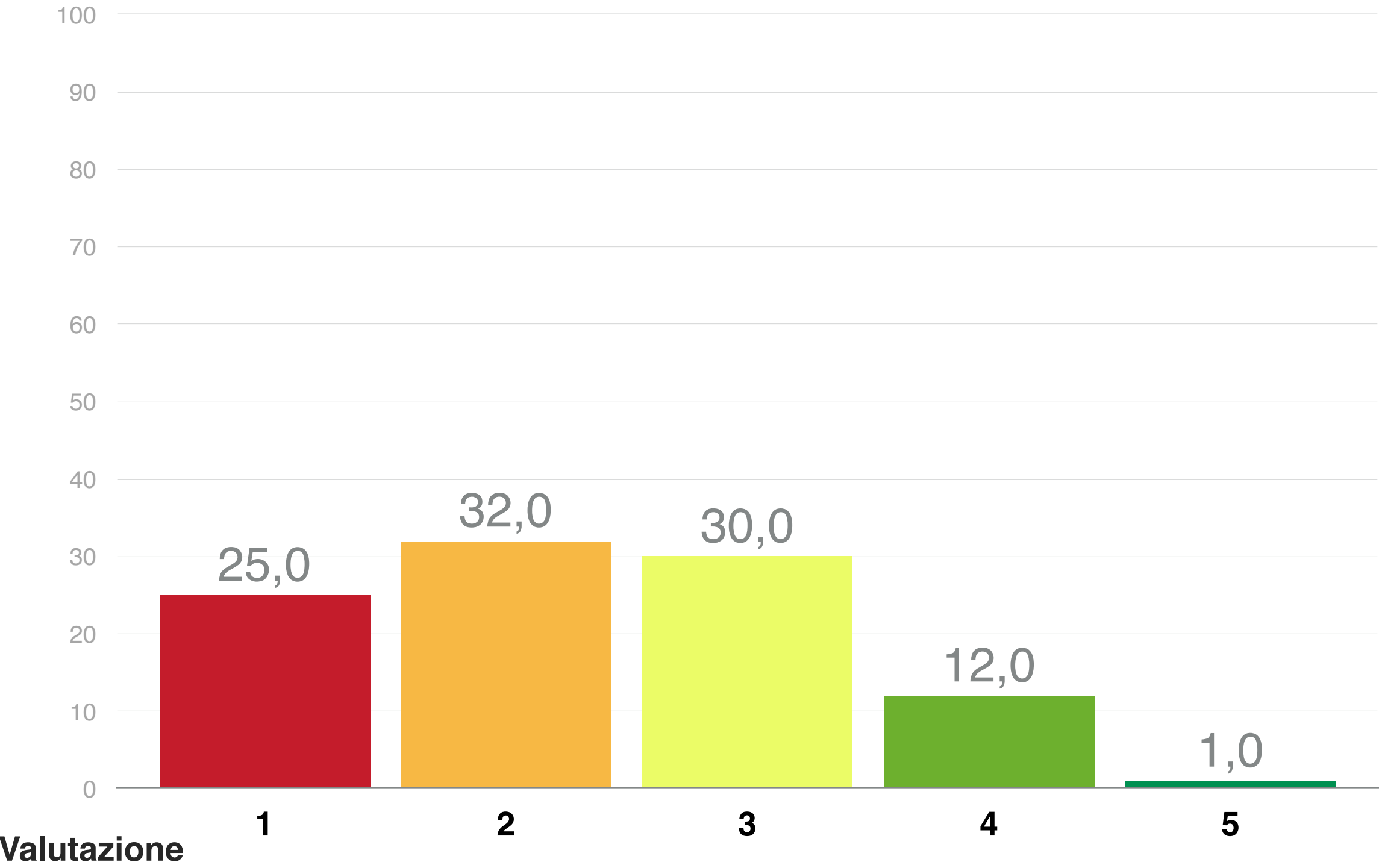


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

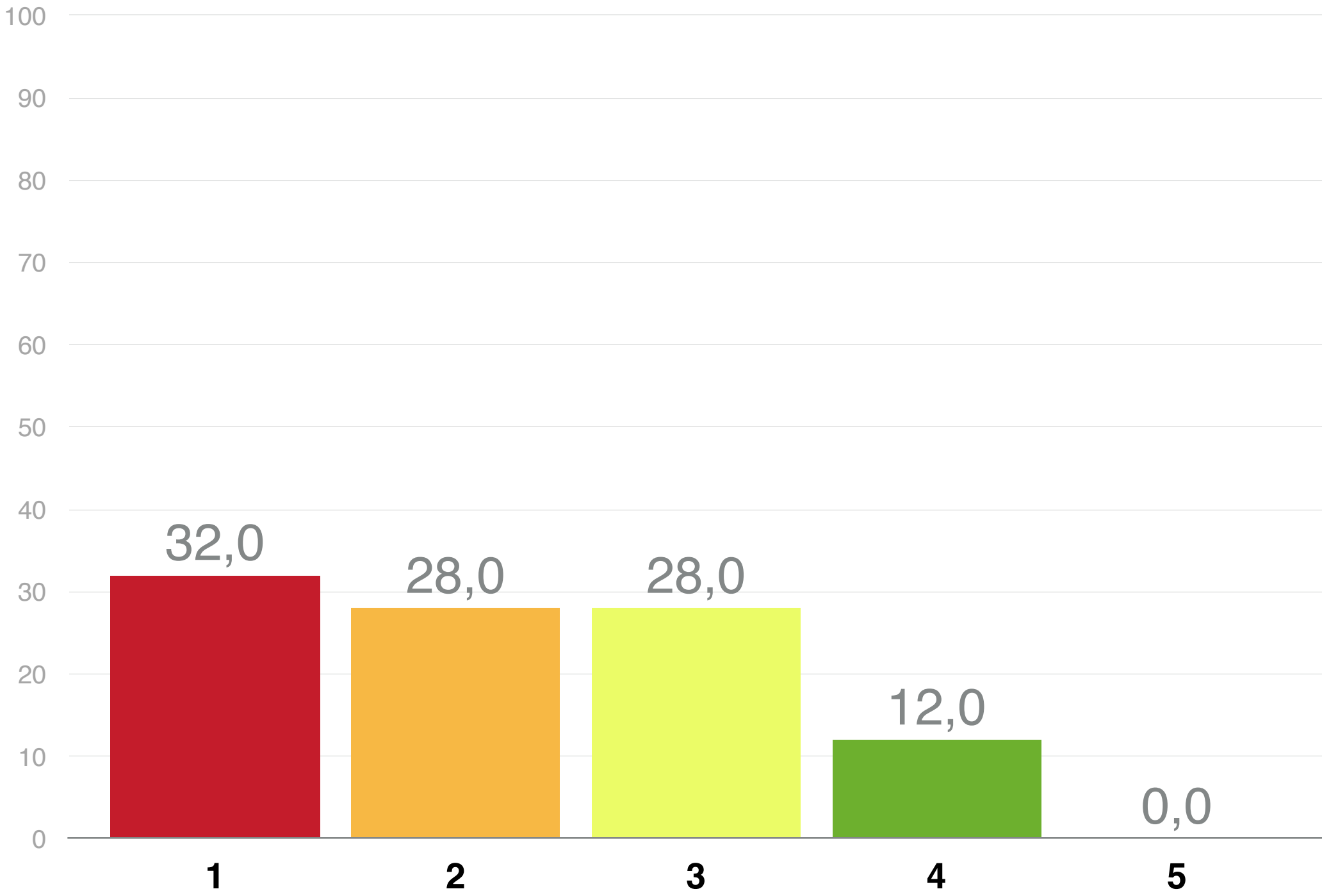


NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE

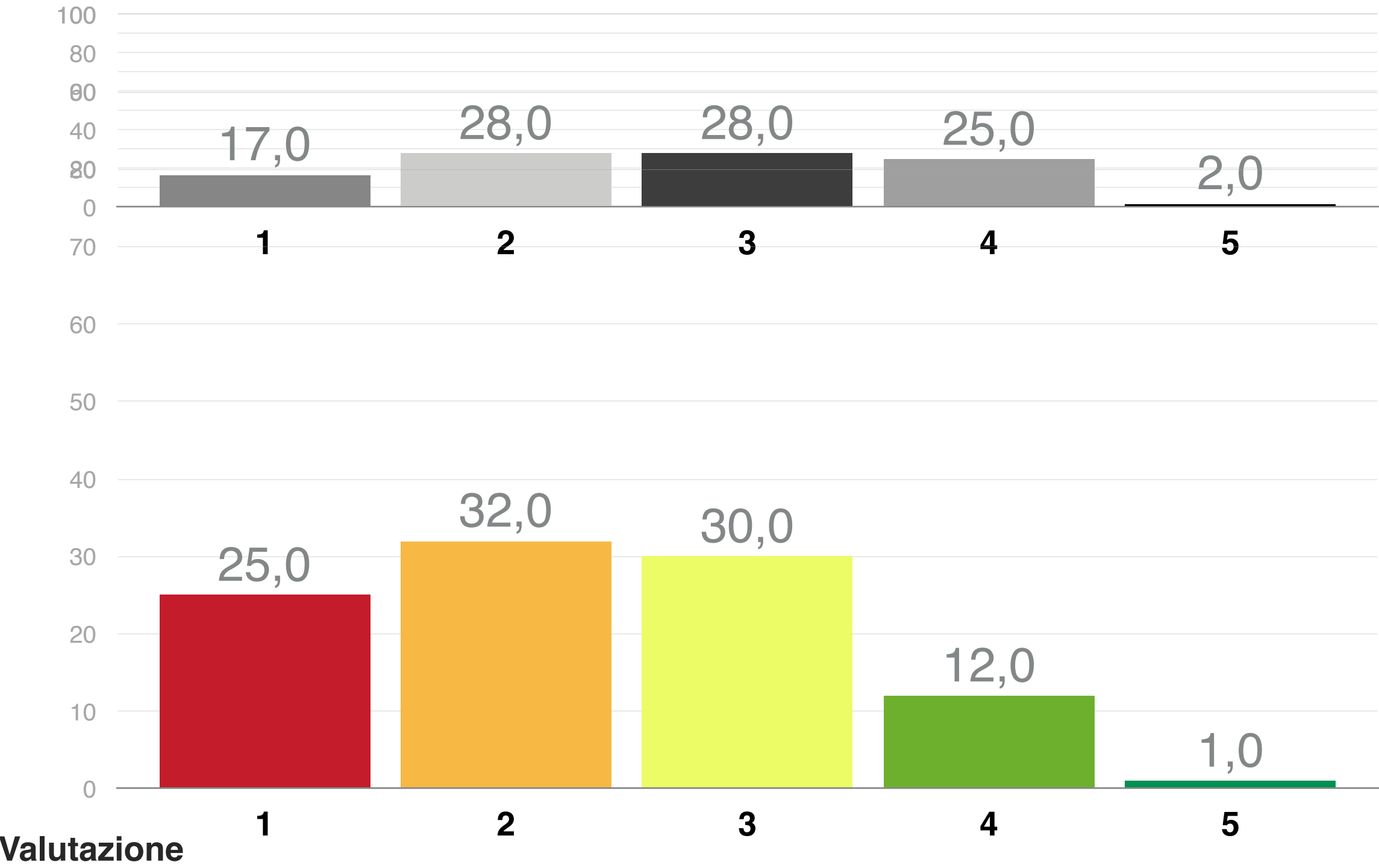


VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

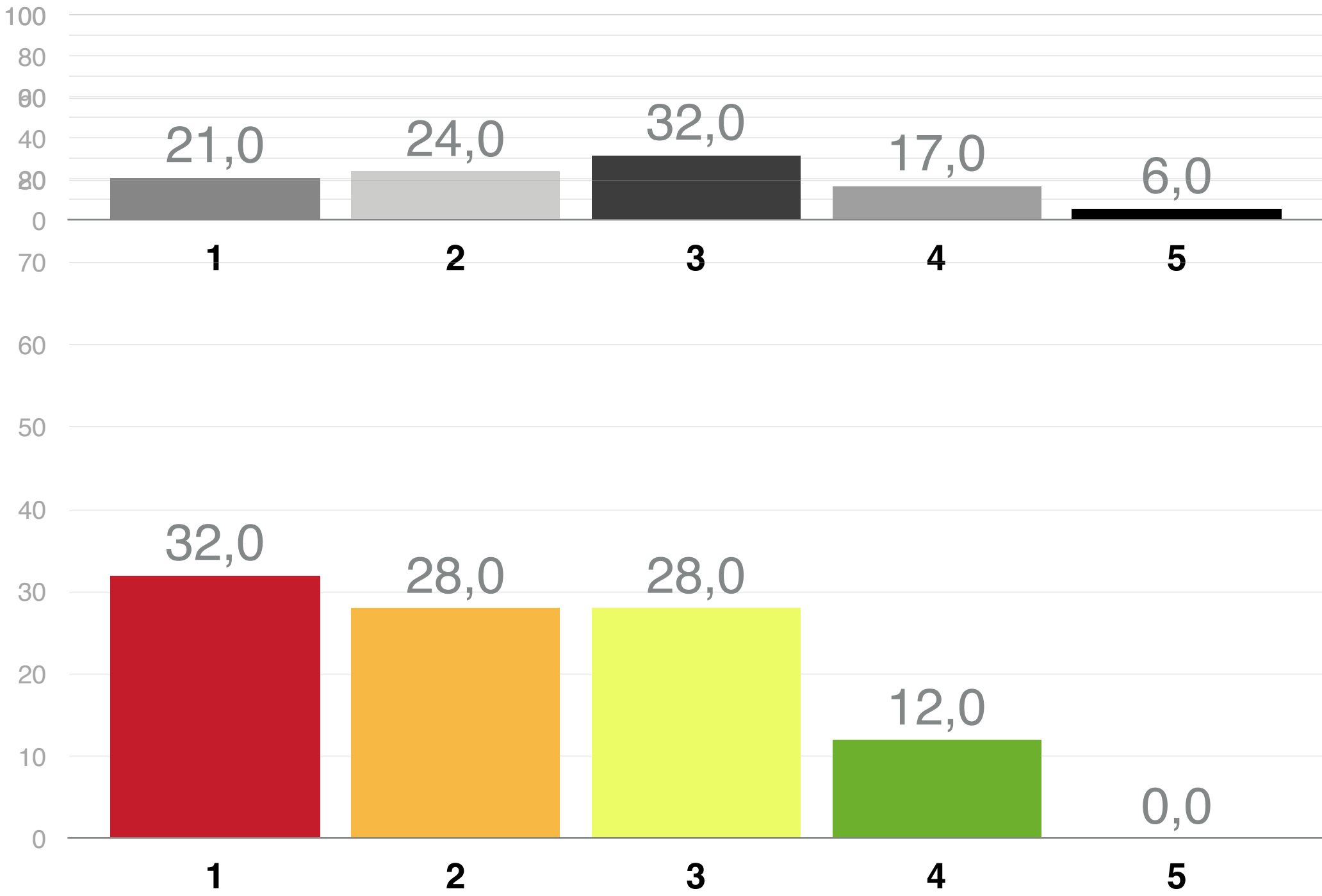
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



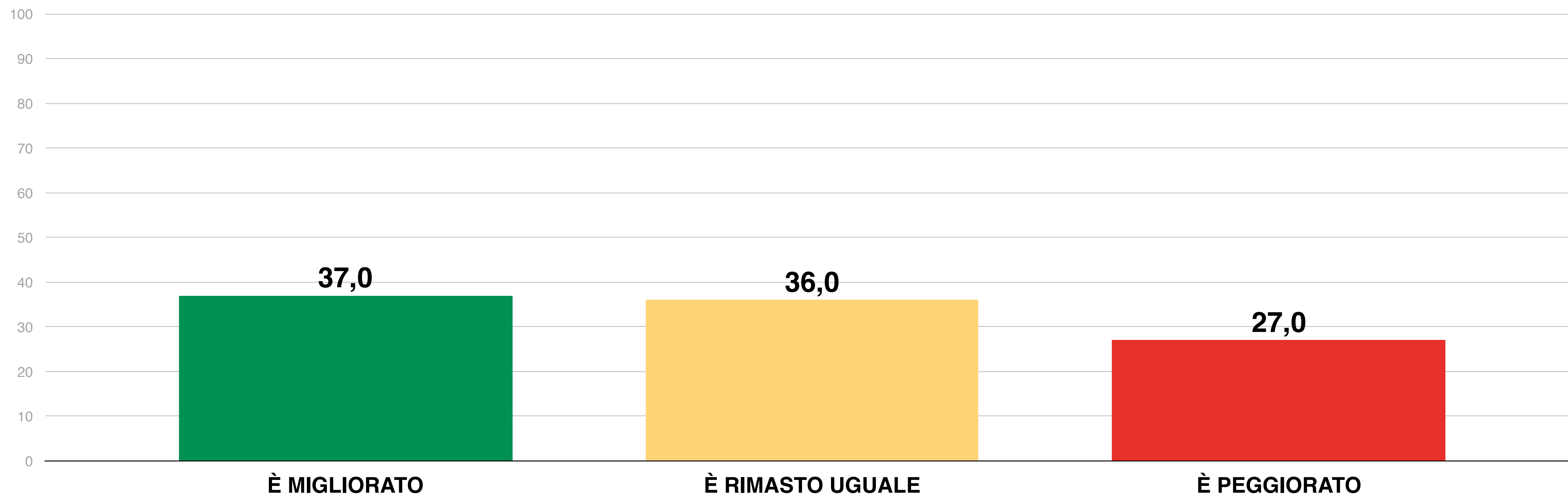
NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

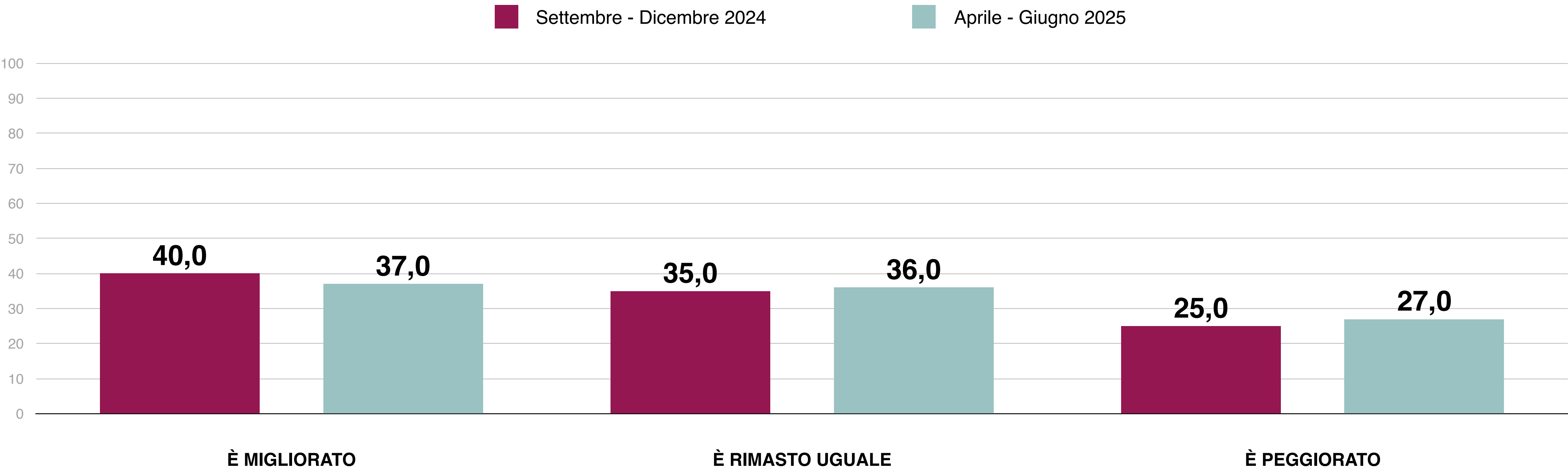
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



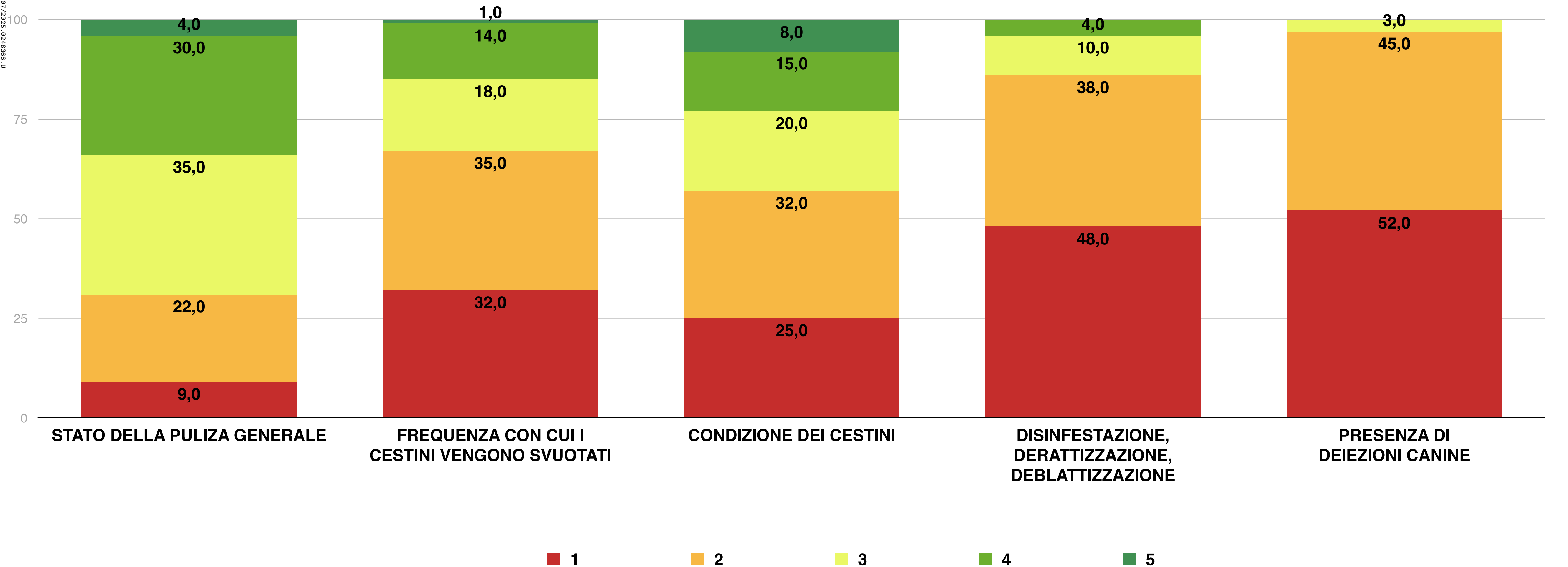
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI GIARDINI:

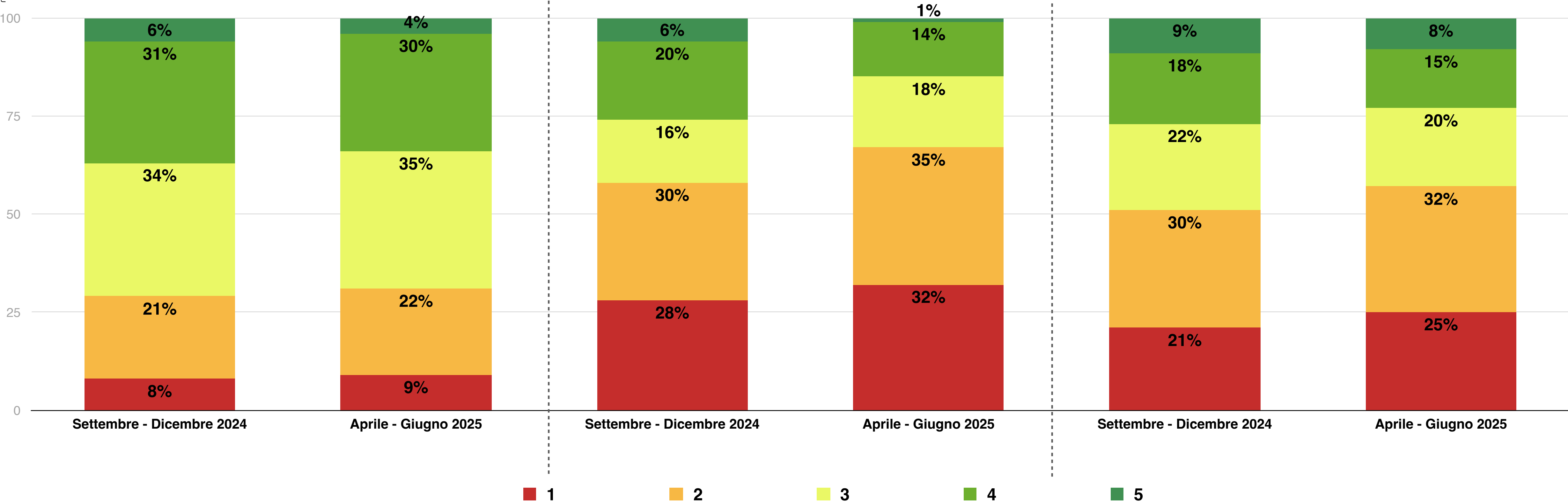


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI GIARDINI:

STATO DELLA PULIZA GENERALE

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

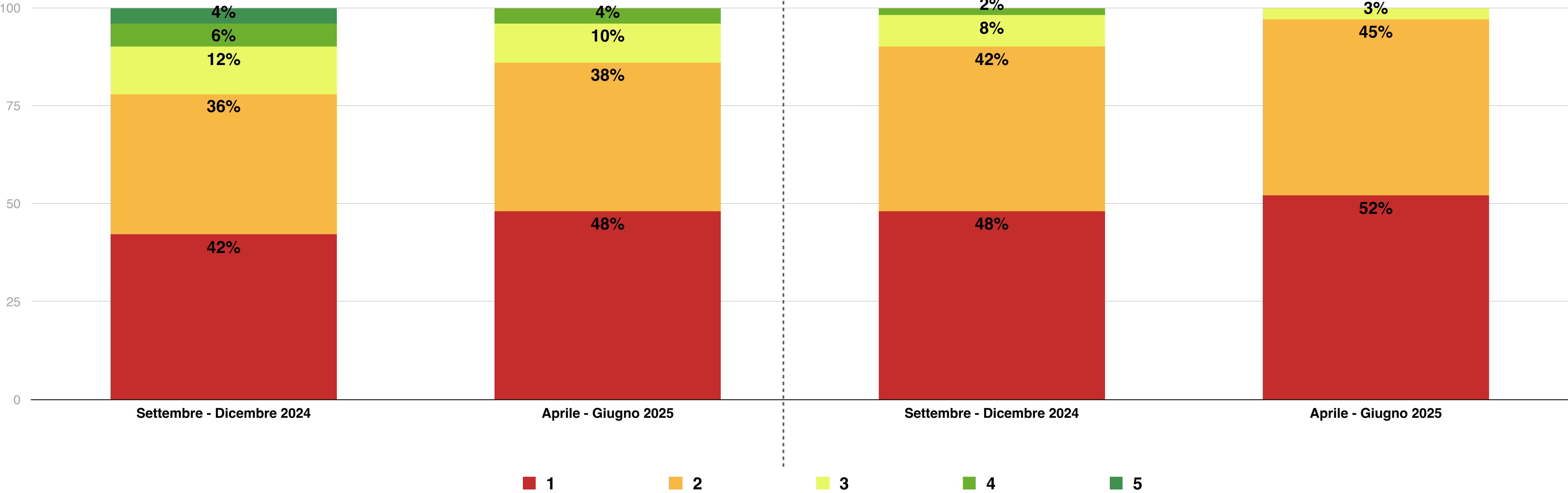
CONDIZIONE DEI CESTINI



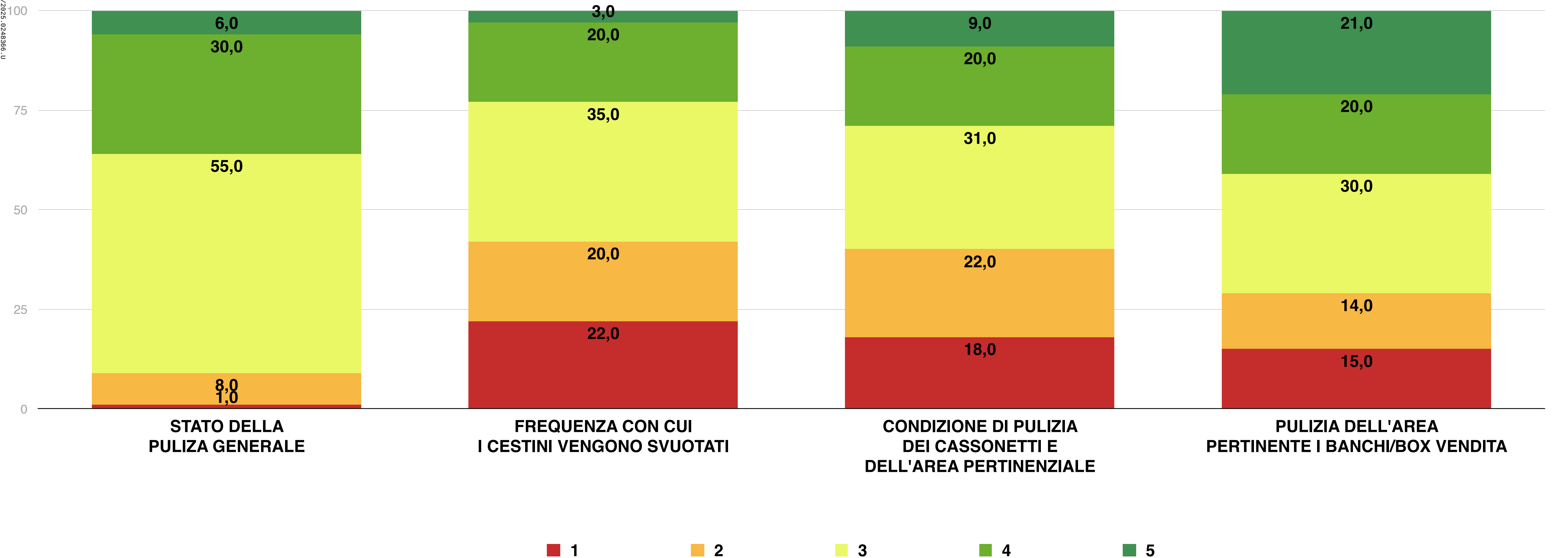
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI GIARDINI:

DISINFESTAZIONE,
DERATTIZZAZIONE,
DEBLATTIZZAZIONE

PRESENZA DI
DEIEZIONI CANINE



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:



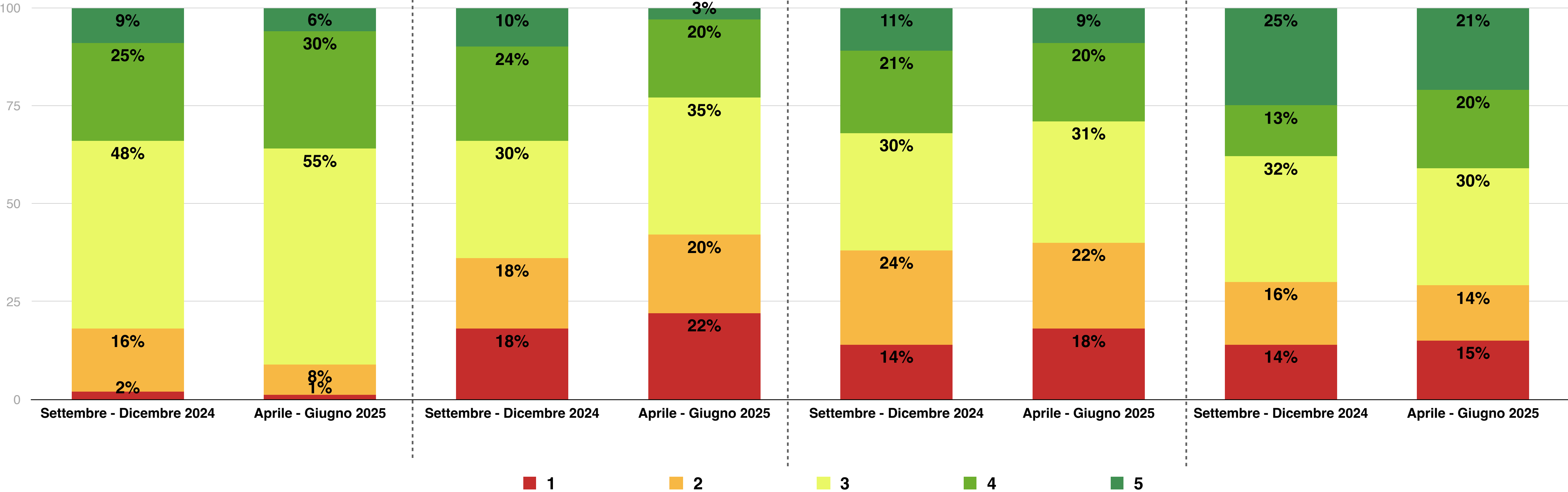
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DEI MERCATI:

STATO DELLA PULIZA GENERALE

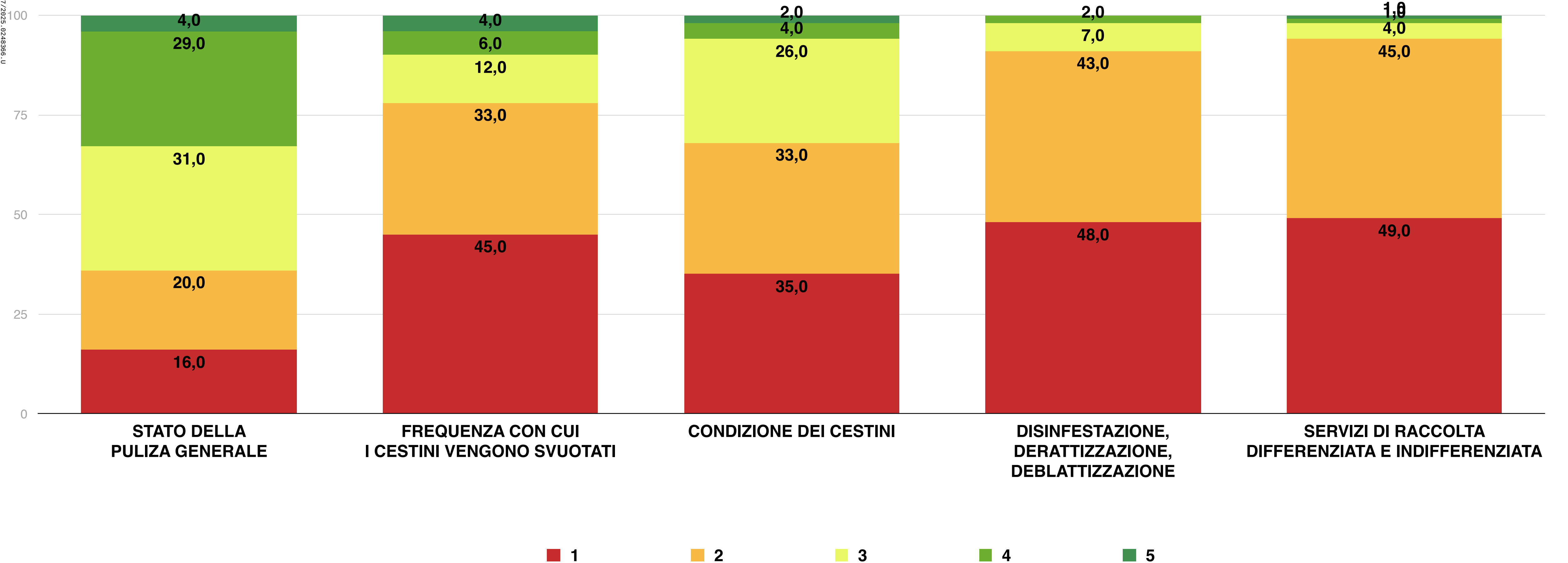
FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

CONDIZIONE DI PULIZIA DEI CASSONETTI E DELL'AREA PERTINENZIALE

PULIZIA DELL'AREA PERTINENTE I BANCHI/BOX VENDITA



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE SPIAGGE:



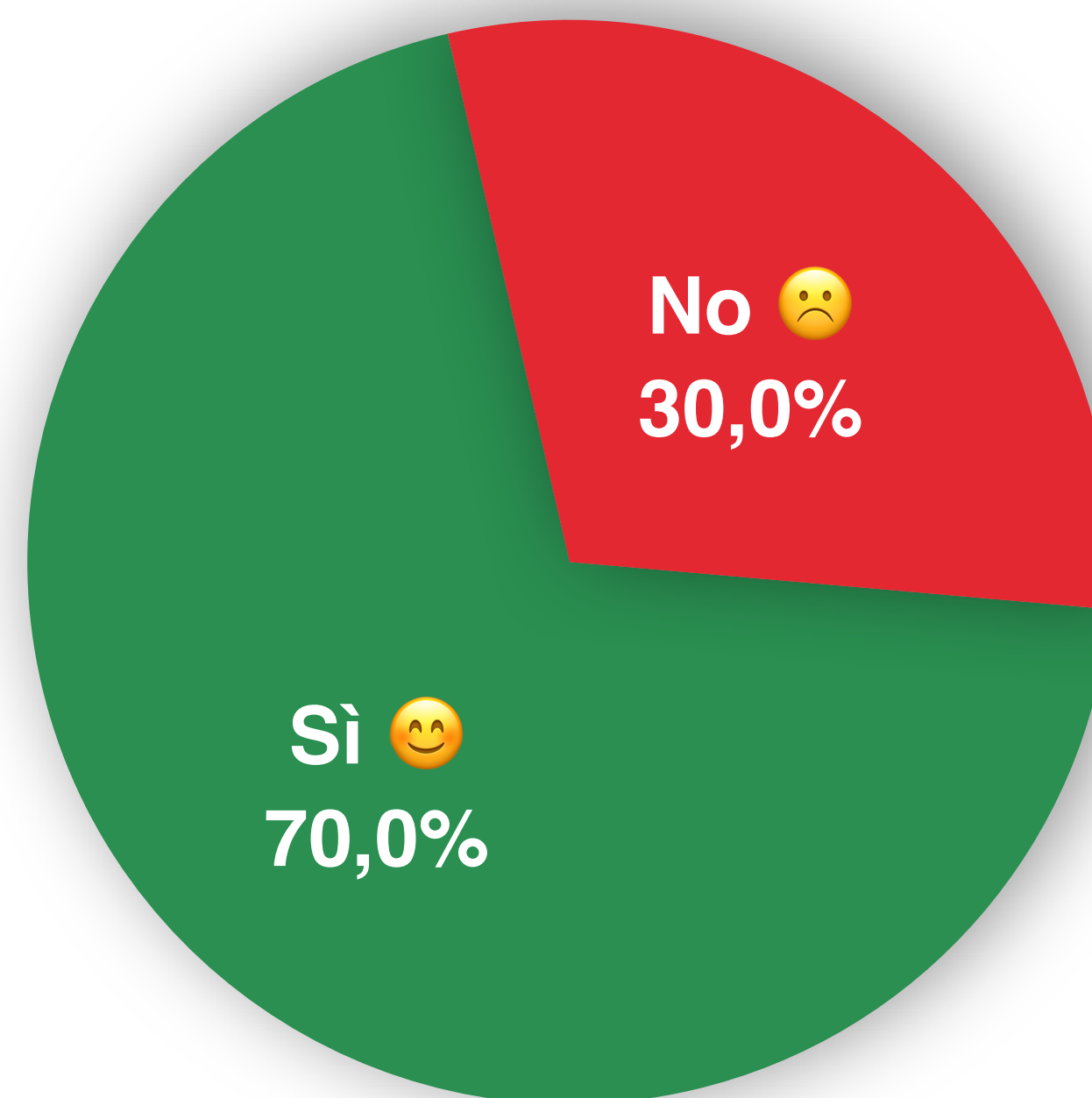


RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO



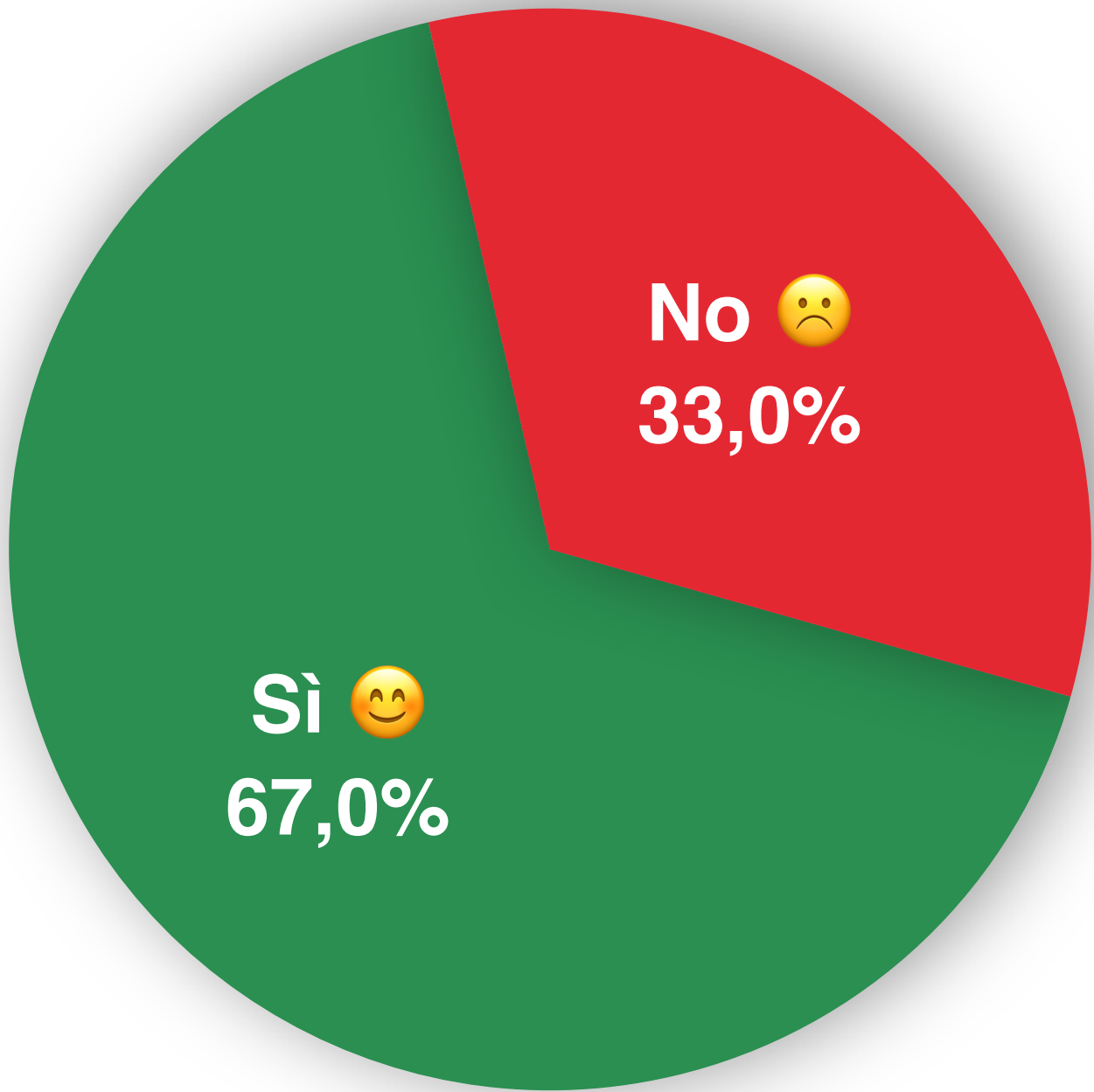
SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



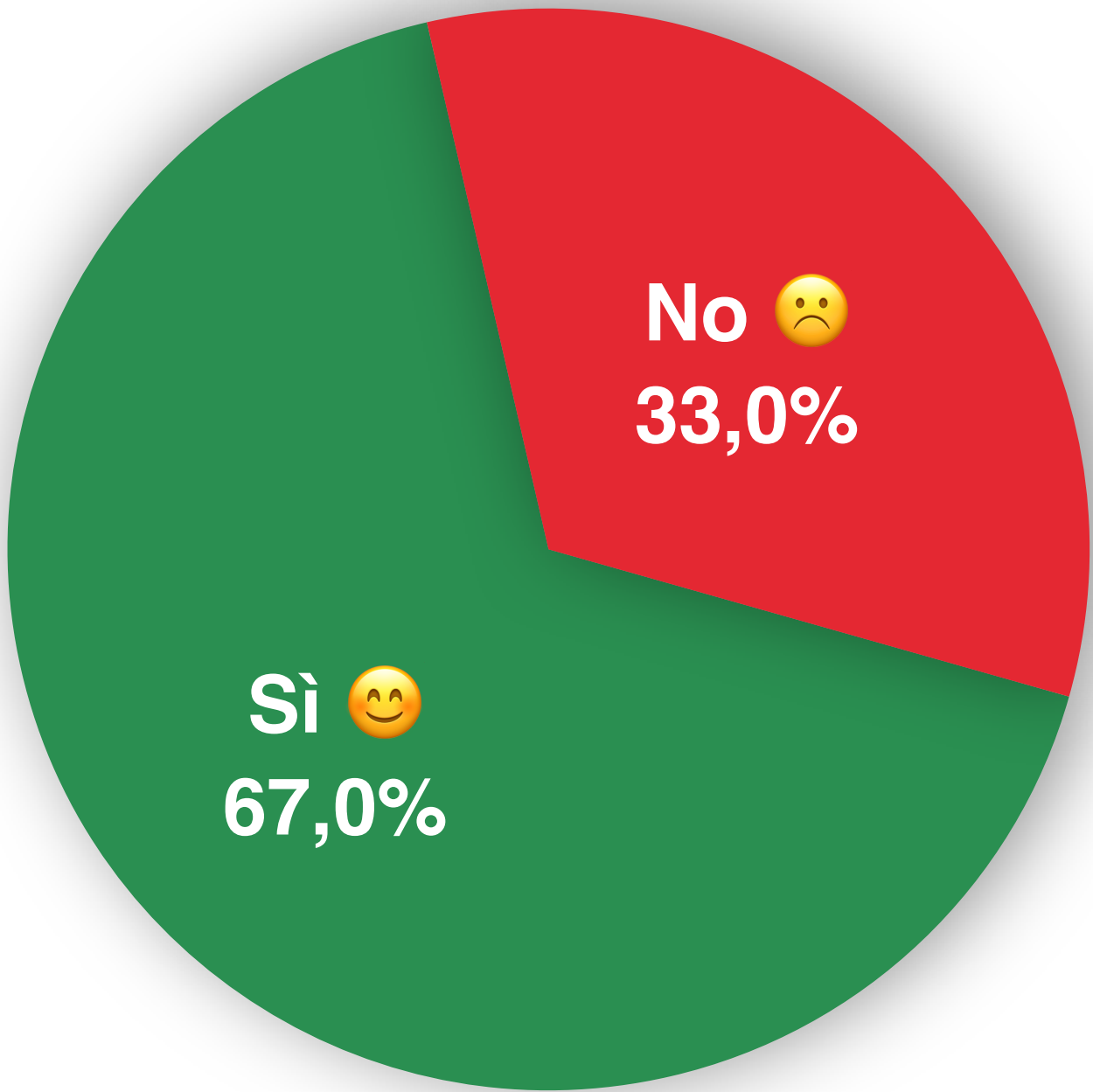
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

Settembre - Dicembre 2024

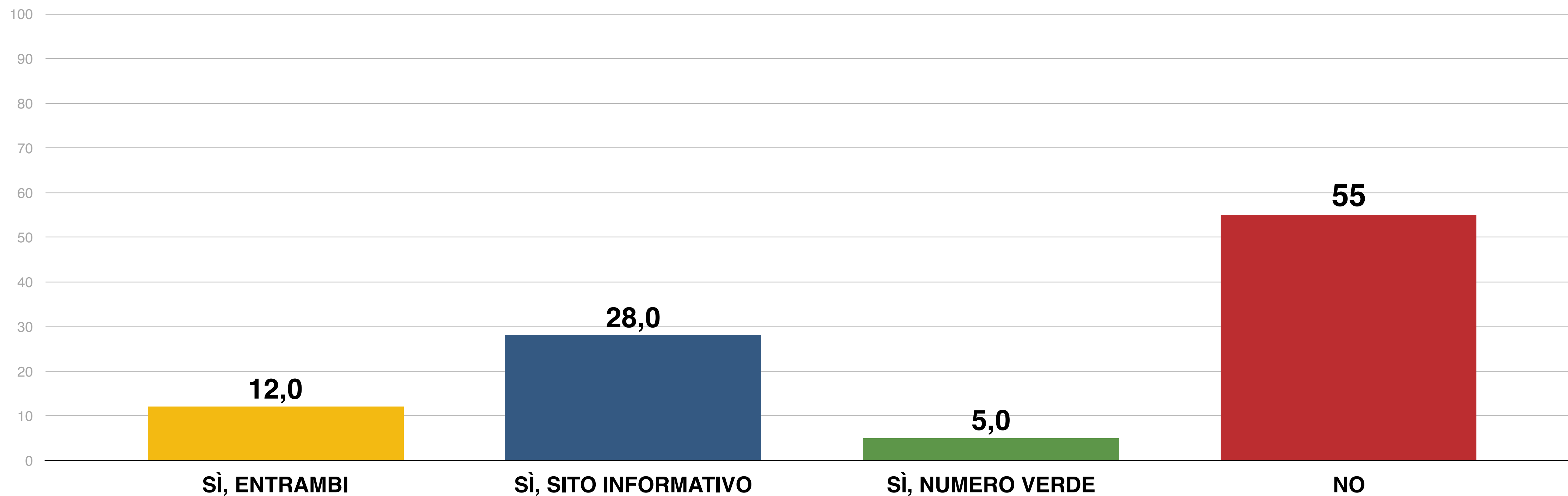


Aprile - Giugno 2025



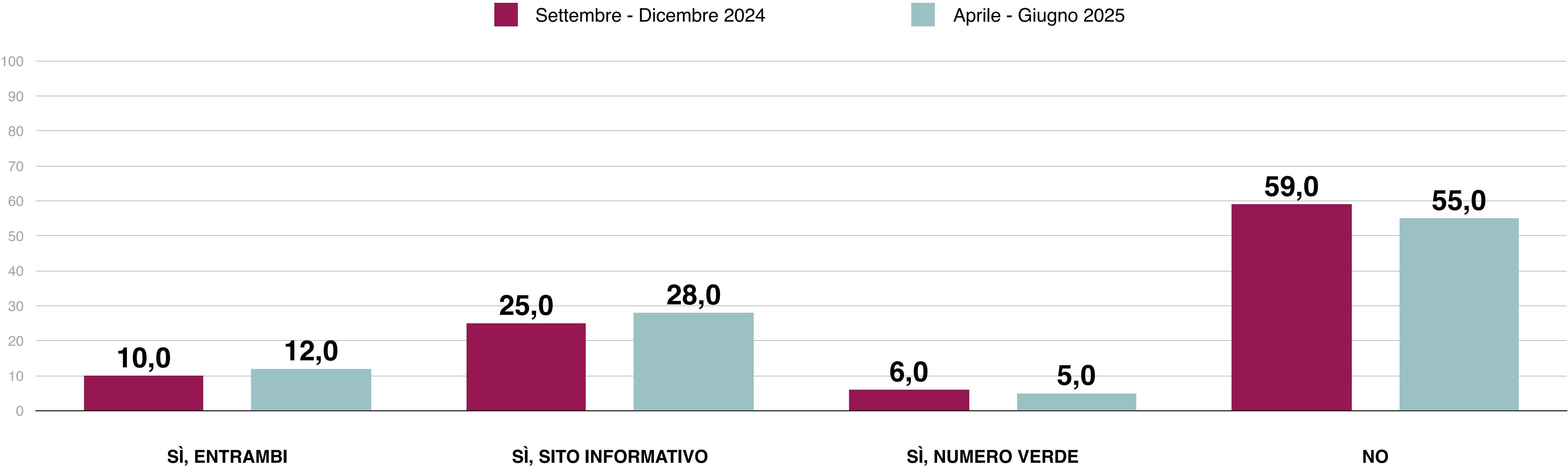
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

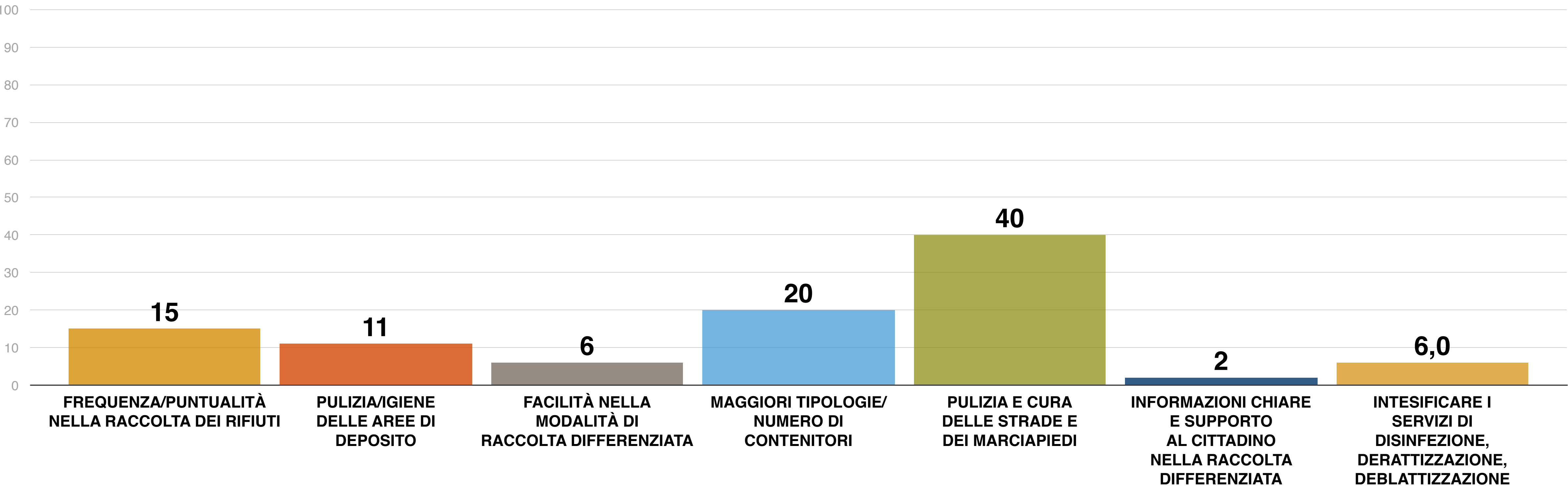


RACCOLTA PORTA A PORTA

ASPETTI DI MIGLIORAMENTO

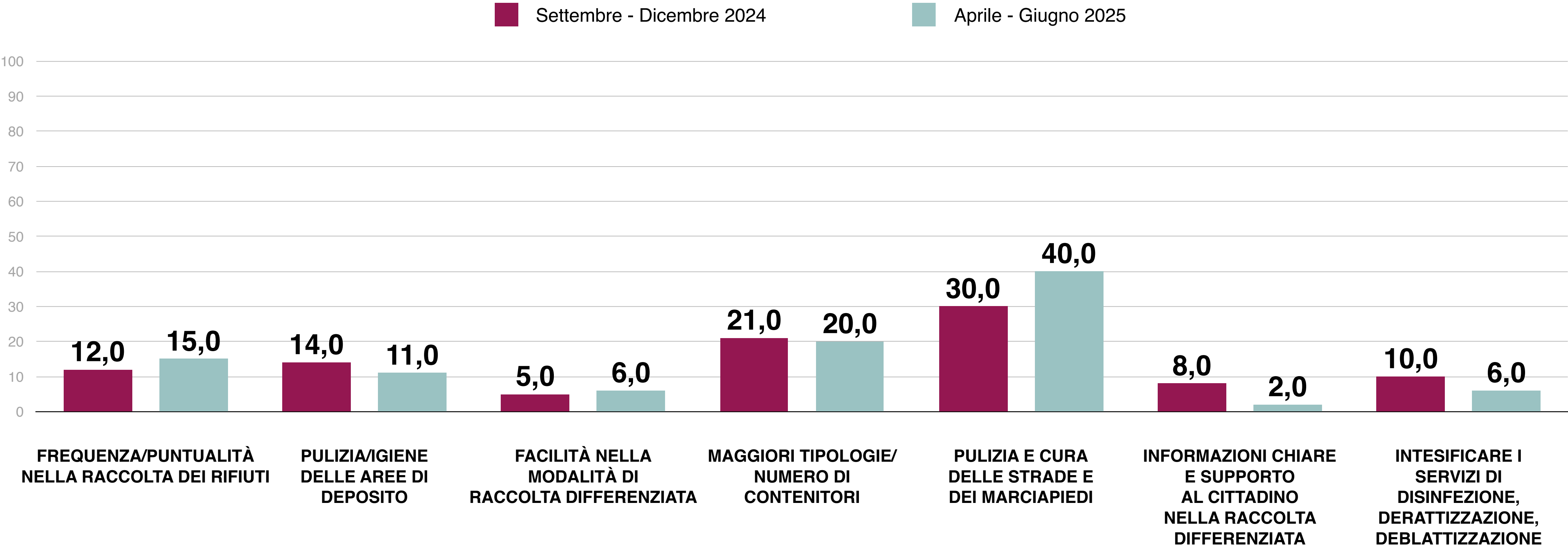


SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



RICERCHE DI MERCATO, SOCIALI E SONDAGGI DI
OPINIONE



SEDE DI BARI

via De Rossi, 57
70122 Bari (BA)

SEDE DI ROMA

Via Dodecaneso, 3
00144 Roma (RM)

SEDE DI MILANO

Via Montenapoleone, 8
20121 Milano (MI)

info@troisiricerche.it
www. troisiricerche.it

TROISI RICERCHE SRL UNIPERSONALE

Cap. Soc. 10.000,00 € (i.v.)
REA BA - 541094
P.IVA 07216100722

AZIENDA CERTIFICATA:



UNI EN ISO 9001:2015



Google Analytics Advanced



HubSpot Academy



Istituto accreditato al MIUR come
Ente di ricerca (codice 62814EFI)



ADERENTE A:



CONFININDUSTRIA



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



Società
Italiana di
Statistica



International
Statistical
Institute