



AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER IL REPERIMENTO DI: N. 3 ADDETTI AL NUMERO VERDE - UNITA' OPERATIVA DI BARI.

La Società rende noto che è indetta una selezione interna per la formazione di una graduatoria finalizzata all'individuazione di n. 3 addetti all'attività di front office telefonia (Numero Verde aziendale) presso l'Unità operativa di Bari, con inquadramento al livello III par. B del Ccnl dei Servizi ambientali, impiegato d'ordine.

1) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

- a) Possesso di diploma di scuola media superiore, di durata quinquennale.
- b) Inquadramento minimo nel livello I del Ccnl.
- c) Insussistenza di sanzioni disciplinari superiori ad un giorno di sospensione negli ultimi due anni a partire dalla data di scadenza del presente avviso.
- d) Insussistenza di carichi pendenti e condanne penali, come previsto dal punto 5 lett. f) del Regolamento aziendale per il reclutamento del Personale del 23 dicembre 2019, modificato il 22 novembre 2021.

La mancanza anche di uno solo dei suddetti requisiti alla data di scadenza del presente avviso comporterà l'esclusione dalla selezione.

2) TITOLI ABILITATIVI, FORMATIVI E PROFESSIONALI

Per i titoli, come di seguito specificato, è assegnato un punteggio massimo **di 10 punti**, così determinato:

- a) Diploma di Laurea anche triennale (**2 punti**).
- b) Corsi di formazione/tirocini dai contenuti funzionali al ruolo da ricoprire (**massimo 1,5 punti**).
- c) Patente Europea Informatica (ECDL) o corsi di informatica certificati (**massimo 1,5 punti**).
- d) Tasso di assenteismo individuale negli ultimi tre anni, calcolato secondo i criteri dell'Accordo sulla produttività 2023, inferiore alla media aziendale (**1 punto**).

e) Valutazione esperienza professionale e curriculum: attività lavorative, interne ed esterne all'azienda, idonee ad evidenziare le abilità e competenze (capacità relazionali, conoscenza dei servizi, sistemi e strumenti di comunicazione, ecc.) utili al ruolo da ricoprire (**massimo 4 punti**).

3) PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il/la candidato/a deve produrre domanda di partecipazione (nelle modalità di seguito specificate, riportante la seguente dicitura "*Avviso di selezione per n. 3 addetti al numero verde, con inquadramento, al livello III par. B del Ccnl dei Servizi ambientali, impiegato d'ordine - Unità Operativa di Bari.*" **entro e non oltre il 15° (quindicesimo) giorno dalla pubblicazione dell'Avviso sul sito web aziendale.**

Nella domanda, redatta in carta semplice e sottoscritta, il candidato dovrà dichiarare:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita;
- b) data di assunzione, matricola, qualifica, livello di inquadramento, area e unità operativa di appartenenza;
- c) titolo di studio posseduto (il candidato potrà allegare alla domanda di partecipazione copia del titolo di studio, oppure indicare l'istituto scolastico e l'anno di conseguimento; laddove la stessa sia già in possesso dell'Azienda il candidato dovrà indicarlo nella domanda);
- d) di non aver subito provvedimenti disciplinari di cui al punto 1-c) del presente avviso;
- e) di non avere carichi pendenti o condanne penali così come indicato al paragrafo 1- d) del presente avviso;
- f) il possesso di eventuali titoli utili all'assegnazione di punteggio così come innanzi specificato al paragrafo 2 (alla domanda dovrà essere allegata copia conforme delle attestazioni comprovanti il possesso dei titoli; in caso di indisponibilità della copia, il candidato, che comunque ne autocertifica il possesso, dovrà impegnarsi ad esibirlo prima dell'eventuale inquadramento nella posizione organizzativa di cui al presente Avviso).

Le domande di partecipazione ed il curriculum formativo professionale sottoscritti ai sensi del Dpr 445/2000 dovranno essere indirizzati ad Amiu Puglia Spa, U.O. di Bari, Ufficio Personale, ed inoltrate esclusivamente mediante una delle seguenti modalità:

- a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo segreteria.amiu@legalmail.it riportante in oggetto la dicitura dell'Avviso;
- consegnata a mano presso l'Ufficio Protocollo della sede di Bari, in via Francesco Fuzio, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

IL CANDIDATO DOVRÀ:

- **obbligatoriamente sottoscrivere** la domanda secondo quanto previsto in materia di autocertificazione dalla Dpr 445/2000, allegando alla stessa copia del documento di riconoscimento in corso di validità’;
- **autorizzare la Società** al trattamento dei dati contenuti nella domanda di partecipazione e nei documenti allegati alla stessa nel rispetto del D. Lgs.vo n.196 del 30.06.2003, come integrato dal Regolamento UE n.679/2016.

4) **COMMISSIONE GIUDICATRICE**

L’espletamento della selezione sarà affidato ad un’apposita Commissione Giudicatrice, nominata dal Presidente del C.d.A.

Tutte le decisioni concernenti le ammissioni ed esclusioni della selezione, la valutazione delle prove ed ogni altra questione attinente alla selezione, saranno rimesse al giudizio insindacabile ed inappellabile della predetta Commissione Giudicatrice.

5) **PROVA DI SELEZIONE**

I candidati in possesso dei requisiti richiesti e le cui domande saranno ritenute valide, dovranno sostenere un colloquio che sarà volto a valutare la conoscenza delle seguenti tematiche:

- attività di Amiu Puglia e mission aziendale;
- servizi forniti da AMIU Puglia e loro articolazione, con particolare riferimento ai servizi di raccolta e di spazzamento e ritiro domiciliare (ingombranti, RAEE, ecc);
- principale configurazione dell’organigramma aziendale;
- regolamentazione sulla gestione dei rifiuti con particolare riferimento alle raccolte differenziate;
- utilizzo dei principali strumenti di comunicazione utilizzabili nelle attività di front office con utenza e di promozione dei servizi: telefonia, internet, canali social.

Durante il colloquio i candidati potrebbero effettuare la simulazione di una telefonata con utenti o altri fruitori del servizio di Numero Verde.

La valutazione del colloquio sarà espressa mediante un punteggio da 1 a 10.

Saranno ritenuti idonei solo i candidati che avranno riportato una valutazione minima di 6/10.

Laddove pervengano candidature in numero maggiore di trenta, la Società si riserva di somministrare ai partecipanti un test preselettivo con 30 domande, a risposta multipla,

attinenti all'ambito operativo richiesto e quindi alle tematiche di cui al presente punto 5) dell'avviso.

Potranno accedere alla fase selettiva solo i candidati che avranno risposto correttamente ad almeno 18 domande su 30.

6) GRADUATORIA FINALE E SUA VALIDITÀ

Alla fine della selezione sarà stilata una graduatoria degli idonei, il punteggio di ciascun candidato sarà espresso in ventesimi, e formato dalla somma del punteggio conseguito per i titoli formativi e professionali (max 10 punti) e quello conseguito per il colloquio (max 10 punti).

La graduatoria avrà validità di due anni a partire dalla data di pubblicazione della stessa.

Saranno considerati vincitori della selezione, i candidati che, avendo conseguito il punteggio più elevato, si saranno collocati ai primi tre posti della graduatoria degli idonei. Qualora, si verificano casi di parità nel punteggio di graduatoria, sarà data la preferenza al candidato con maggiore anzianità di servizio in azienda ed in caso di ulteriore parità a quello con maggiore anzianità anagrafica.

I vincitori della selezione saranno preventivamente sottoposti ad accertamenti sanitari, intesi a verificarne l'idoneità alla mansione specifica; saranno, pertanto, adibiti alla mansione di cui trattasi solo se, in base al giudizio del Medico Competente, risulteranno idonei alla stessa.

Qualifica, mansione e livello: *addetti al numero verde, con inquadramento, al livello III par. B del Ccnl dei Servizi ambientali, impiegato d'ordine - Unità Operativa di Bari.*"

Il trattamento economico è quello previsto dal Ccnl dei Servizi ambientali.

I vincitori saranno definitivamente inquadrati nella posizione organizzativa e nel livello previsto solo dopo il superamento di un periodo di prova come previsto dall'art. 5 del vigente Ccnl dei Servizi Ambientali.

Per ogni ulteriore precisazione ed informazione gli interessati possono rivolgersi al Servizio Personale dell'Unità Operativa di Bari.

7) TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali), si informano i partecipanti che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione alla presente procedura o comunque acquisiti a tal fine da Amiu Puglia Spa è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività di selezione del personale ed avverrà a cura delle persone preposte al presente procedimento presso la sede di Amiu Puglia Spa, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento di tali dati, eventualmente anche di natura giudiziaria, è necessario per verificare il possesso dei requisiti di partecipazione e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica. La base giuridica che consente il trattamento di tali dati personali deriva dalla necessità di eseguire gli obblighi contrattuali o l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta del partecipante, nonché da specifici obblighi di legge che regolamentano l'attività di Amiu Puglia Spa. I dati potranno essere comunicati ad altri concorrenti partecipanti alla selezione e che facciano richiesta di accesso agli atti nei limiti consentiti dalla legge n. 241/90.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario per l'espletamento della procedura di selezione e, successivamente, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, nonché fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di Amiu Puglia Spa.

Ai partecipanti sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo: rdp@amiupuglia.it.

Il Presidente
Dott. Paolo Bate

